Case2Go.nl
De Bolder 30
9206 AN Drachten
klantenservice@case2go.nl
www.case2go.nl
IBAN: NL18RABO0160303095
KVK: 66955092
BTW: NL856768522B01

Beste klant,

Wij vinden het belangrijk om uw bestelling naar tevredenheid uit te voeren. Wanneer een product niet naar wens is of niet past, dan is het mogelijk om de bestelling (deels) te retourneren. **U heeft het recht om binnen een zichttermijn van 14 dagen zonder opgaaf van reden de overeenkomst te herroepen**. De zichttermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de bestelling wordt afgeleverd. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, telefonisch of e-mail) op de hoogte stellen dat u de overeenkomst wenst te herroepen. Dit kan ook door dit retourfomulier bij te voegen.

Retourneren

U dient de goederen zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons retour te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de zichttermijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het retour zenden van de goederen komen voor uw rekening.

Omruilen?

Omruilen van een artikel voor een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. U retourneert uw oude bestelling binnen de zichttermijn en u plaatst ondertussen een nieuwe bestelling op de website. U ontvangt binnen maximaal 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending het orderbedrag retour.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op via e-mail of per telefoon. Wij geven de voorkeur aan e-mail. Op werkdagen reageren wij binnen 24 uur.

Voorwaarden voor volledige terugbetaling:

- Producten dienen, in ongebruikte staat te worden geretourneerd.

- Producten dienen, compleet met de verpakking, eventuele accessoires en handleidingen te worden geretourneerd.

- U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen als gevolg van het gebruik van de goederen.

Retouradres:

Case2Go.nl
De Bolder 30
9206 AN Drachten
Nederland

1. Reden retour:

- ○ Niet naar verwachting
- ○ Verkeerde maat of formaat
- ○ Van gedachte veranderd
- ○ Anders: _____

2. Uw gegevens:

Naam:_____

Adres:_____

Postcode:_____

Woonplaats:_____

Land:_____

Email:_____

Telefoonnummer:_____

Bestelnummer:_____

3. Terugbetaling:

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht. Er zullen u voor een terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. U ontvangt het orderbedrag binnen 5 werkdagen retour. Heeft u betaald via "achteraf betalen" dan wordt het openstaande bedrag (deels) gecrediteerd.

4. Toelichting:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____