

ROBUUST INTERIEUR

ALGEMENE VOORWAARDEN

ROBUUST INTERIEUR
DORPSSTRAAT 57
HENDRIK IDO AMBACHT

INHOUD

1. Maatwerk producten
2. Afmetingen
3. Voorraad
4. Levertijd
5. Aankoop meubelen
6. Prijzen
7. Betalen
8. Annuleren
9. Afhalen
10. Bezorgen
11. Levering
12. Ruilen
13. Retourneren
14. Garantie en aansprakelijkheid
15. Algemene voorwaarden
16. Copyright

1. MAATWERK PRODUCTEN

Uw bestelling zal omschreven worden op de factuur. U dient deze vooraf te controleren op juistheid. Voor maatwerk bestellingen vragen wij een aanbetaling omdat deze producten speciaal op aanvraag vervaardigd worden. Het aanbetalingsbedrag staat vermeld op de factuur. Het bedrag dient u vooraf te betalen. Na ontvangst van de aanbetaling wordt de bestelling in behandeling genomen. Wanneer u van de bestelling afziet zal Robuust Interieur het bedrag niet terug uitkeren.

Bovengenoemde geld o.a. voor huismerk producten en zitmeubelen

2. AFMETINGEN

Alle aangegeven afmetingen in t' Woonhuis en op www.robustinterieur.nl zijn indicatieve afmetingen.

3. VOORRAAD

Huismerk producten
Niet op voorraad, op bestelling vervaardigd

Maatwerkmeubelen
Niet op voorraad, op bestelling vervaardigd

Stoelen en banken
Niet op voorraad, deze worden besteld

Verlichting
Niet op voorraad, deze worden besteld

Accessoires
Voorradig in de winkel

4. LEVERTIJD

Voor huismerk en maatwerk meubelen streven wij naar een snelle levertijd. We hanteren een levertijd van 4 tot 8 weken. Wanneer Robuust Interieur niet aan deze levertijden kan voldoen zullen wij u hier tijdig van op de hoogte brengen.

Levertijden van meubelen en accessoires van andere leveranciers worden per product vermeld in de webshop of op de factuur. Wanneer de leveringstermijn van deze leveranciers vertraagd is zullen wij u hier zo goed als mogelijk van op de hoogte houden.

Wanneer een leverdatum verstreken is geeft dat geen recht op vergoeding of annulering.

5. AANKOOP MEUBELEN

Meubels kunnen gekocht en/of besteld worden in onze winkel t' Woonhuis. Robuust Interieur zal van de bestelling een factuur maken. U dient de factuur ten alle tijden goed te controleren op onjuistheden. Voor maatwerk meubelen vragen wij een aanbetaling. Deze aanbetaling zal eerst volaan moeten worden voordat de bestelling in behandeling genomen wordt. Wanneer de meubels klaar en/of binnen zijn, zal Robuust Interieur u hier van op de hoogte brengen.

Meubels kunnen gekocht en/of besteld worden via onze webshop. Wanneer u een bestelling wilt plaatsen, zal u het volledige bedrag vooraf moeten betalen. Na betaling krijgt u per e-mail een bevestiging. Na bestelling zullen de levertijden ingaan. Doormid-

del van betaling geeft u aan de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan. Wanneer de meubels klaar en/of binnen zijn, zal Robuust Interieur u hier van op de hoogte brengen.

6. PRIJZEN

Alle prijzen op de website zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzend- of transportkosten. Alle prijzen zijn gebaseerd op afhalen.

7. BETALEN

Winkelvoorraad
Direct betalen aan de kassa.

Maatwerk & huismerk producten
U krijgt een bon en/of factuur. Hier kunt u een aanbetalingsbedrag op vinden. De aanbetaling dient u te betalen aan de kassa of over te maken. Na de aanbetaling wordt uw bestelling in behandeling genomen.

Bestelling leveranciers
U krijgt een bon en/of factuur. Hier kunt u een aanbetalingsbedrag op vinden. De aanbetaling dient u te betalen aan de kassa of over te maken. Na de aanbetaling wordt uw bestelling in behandeling genomen.

Restantbedrag
Wanneer u bij uw bestelling een aanbetaling gedaan heeft zal Robuust Interieur deze in mindering brengen op het totale factuurbedrag. Het restantbedrag dient u vooraf of bij levering contant of via bank te betalen. Betaling achteraf is niet mogelijk.

8. ANNULEREN

Na ontvangst van de aanbetaling wordt de bestelling in behandeling genomen. Wanneer u van de bestelling afziet zal Robuust Interieur het bedrag niet terug uitkeren.

9. AFHALEN

Bestellingen kunnen tijdens openingstijden of op afspraak afgehaald worden in onze winkel t' Woonhuis.

10. BEZORGEN

Bestellingen kunnen indien gewenst bezorgd worden. Bij mondelingen verkoop zal Robuust Interieur u hier naar vragen. Bij een online bestelling kunt u de bezorg optie met de daarbij horende kosten aanvinken op de betaalpagina.

11. LEVERING

Levering door PostNL geschied tot aan de deur. Levering van grotere meubelstukken door onze externe bezorgdienst geschieden tot in huis. Er dient altijd iemand aanwezig te zijn die hulp kan bieden aan de transporteur.

Robuust Interieur is niet aansprakelijk voor schade welke ontstaan tijdens het transport door derden of eigen vervoer van de klant.

Indien een meubelstuk niet door de deur, trapgat of andere doorgang past. Dit dient u vooraf goed te berekenen met de afmetingen getoond bij onze producten. Gemaakte kosten bij deze lasten zijn voor eigen rekening.

12. RUILEN

Winkelvoorraad
Aankopen direct uit de winkel kunt u ruilen binnen 14 dagen na betaling. De artikelen dienen zonder schade en wanneer van toepassing in originele verpakking, terug gebracht te worden.

Maatwerk
Maatwerk producten zijn speciaal voor u op maat vervaardigd. Deze producten kunnen niet geruild worden.

Bestellingen
Bestellingen worden speciaal voor u besteld bij leveranciers. Deze producten kunnen niet geruild worden.

Uitzonderingen

- Maatwerk & huismerk
- Bestellingen
- 14 dagen na aankoop
- Afgeprijsde producten
- Producten met schade
- Producten zonder de originele verpakking

13. RETOURNEREN

Artikelen die via de webwinkel zijn gekocht kunnen geretourneerd worden binnen 7 dagen na ontvangst. Dit is beschreven in de Nederlandse wet 'kopen op afstand'. Wanneer u om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw aankoop dient u dit schriftelijk te melden aan: info@robustinterieur.nl

onder vermelding van:

- Naam
- Adres
- Factuur/bestel nummer
- Omschrijving artikel
- Omschrijving reden van retour

Uw retour kunt u sturen naar:
Robuust Interieur
Dorpsstraat 57
3342BB Hendrik-Ildo-Ambacht

Het product dient ongebruikt en onbeschadigd bij Robuust Interieur aan te komen. De hierbij komende verzendkosten zijn altijd voor rekening van de koper.

Uitzonderingen

- Maatwerk & huismerk
- Bestellingen
- 14 dagen na aankoop
- Afgeprijsde producten
- Producten met schade
- Producten zonder de originele verpakking

Robuust Interieur neemt geen meubelen retour. Alle meubelen kunt u vooraf bezichtigen en bespreken.

14 GARANTIE & AANSPRAKELIJKHEID

Al onze huismerk artikelen zijn vervaardigd van (oud) hout. Hout is een natuurproduct en zal ten aller tijden werken doormiddel van krimpen en uitzetten. Robuust Interieur heeft hier geen invloed op. Voordat u over gaat tot het kopen van een houten product dient u na te denken over de eventuele risico's die hier aan verbonden kunnen zijn.

Robuust Interieur is niet aansprakelijk voor:

- Anders uitzijnde producten dan in de winkel.
- Houten planken en meubelen zijn ten aller tijden uniek. Zo kunnen kleuren afwijken en de planken kunnen meer of minder scheuren, noesten en dergelijke hebben dan het showmodel
- Vlekken en kringen op onbehandelde producten
- Het ontstaan van scheuren, kieren en naden. Hout werkt ten aller tijden onder alle weer, vocht en temperatuur invloeden.
- Het ontstaan van verkleuring. Hout verkleurd ten aller tijden onder alle weer, vocht en temperatuur invloeden.
- Slijtage van zowel gelakte als ongelakte producten. Alle producten dienen normaal gebruikt te worden met onderhoud.
- Roestvorming aan metalen onderstellen. Al onze onderstellen worden behandeld tegen roestvorming.
- Slecht of niet sluitende lades en of deurtjes. Hout werkt ten aller tijden onder alle weer, vocht en temperatuur invloeden.

Voor overige onderwerpen kunt u contact met ons opnemen.

Producten leveranciers
Op al onze producten wordt fabrieksgarantie gegeven in overeenstemming met de algemene voorwaarden van onze leverancier.

Levering
U heeft de verplichting om bij aflevering van de goederen deze te controleren op beschadigingen en te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Bij akkoord dient u te tekenen voor goed ontvangst en juistheid van de overeenkomst. Indien dit niet het geval is dient u Robuust Interieur zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Indien bij levering direct word geconstateerd dat het product niet overeenkomt met de overeenkomst dient u deze te weigeren en mee retour te geven aan de betreffende chauffeur. Wanneer u akkoord gaat met de levering zijn de betreffende transportkosten voor het retour halen van het meubel voor rekening van de koper.

15. ALGEMENE VOORWAARDEN

Vanaf het moment van aankoop bent u gehouden aan de algemene voorwaarden van Robuust Interieur. De bestelling van nieuw te bestellen meubels word z.s.m. bij de leverancier geplaatst en het productieproces word z.s.m. in werking gesteld. Elke wijziging daarna word beschouwd als een annulering van de oorspronkelijke bestelling. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is er een schadevergoeding verschuldigd van 25% van het aankoopbedrag en er zal geen restitutie plaatsvinden van de aanbetaling.

16. COPYRIGHT

Teksten en afbeeldingen van publicaties, www.robustinterieur.nl als dan www.facebook.com/robustinterieur mogen niet zonder toestemming worden overgenomen.