

**Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies**

Overheid Direct respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens hoofdzakelijk om je bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming.

1. **Overheid Direct gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:**
	* Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
	* Om het winkelen bij Overheid Direct zo aangenaam mogelijk te maken, slaan wij met jouw toestemming je persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hiermee kunnen wij onze website personaliseren.
	* Indien je ermee hebt ingestemd, gebruiken wij je e-mailadres om je te informeren over de ontwikkeling van de website, speciale aanbiedingen en/of acties. Als je dit niet langer op prijs stelt, kan je je op elk moment uitschrijven via onze website of via de link die in al onze marketing mails is opgenomen. Je kan ook gewoon een mailtje sturen aan info@od-cd.be.
	* Als je bij Overheid Direct een bestelling plaatst dan kan je een account aanmaken. In dat geval bewaren wij je gegevens op een beveiligde server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat je je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens niet bij iedere nieuwe bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
	* Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
	* Als je besluit een recensie te schrijven, kun je zelf kiezen of je jouw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen niet te publiceren.
	* Als je reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
	* Op verzoek van een daartoe bevoegde instantie kunnen jouw gegevens worden verstrekt aan bevoegde autoriteiten indien de wet ons dit verplicht.

1. **Recht van toegang en verbetering**

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens, deze te verbeteren of te wijzigen en dit door verzending van een e-mail aan info@od-cd.be of per brief, mits bijvoeging van een kopie van jouw identiteitskaart. Je vindt ons adres op onze website en in onze Algemene Voorwaarden.

Je bent geheel vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet aan Overheid Direct mee te delen. Je dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien je jouw persoonsgegevens niet invult op het bestelformulier en dat je als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die je meedeelt aan Overheid Direct.

1. **Recht van verzet**

Je kan jouw recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen uitoefenen door een e-mail te richten aan info@od-cd.be . Je kan je echter niet verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

1. **Overheid Direct verkoopt uw gegevens niet**

Overheid Direct zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

1. **Veiligheid en vertrouwelijkheid**

Overheid Direct heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet- toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld op de Website te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Overheid Direct aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Overheid Direct houdt eraan je ervan te verwittigen dat de onze webshop links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites, die Overheid Direct niet controleert en waarop dit Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies niet van toepassing is. Deze sites worden inderdaad niet door ons beheerd. Overheid Direct is dan ook niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Wij raden je dus aan om aandachtig elk privacyreglement van elke site die je bezoekt, te lezen daar deze kan verschillen van ons Beleid.

1. **Cookies**

Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij jouw voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden.

Overheid Direct gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze webshop. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze webshop bezoekt en laat ons ook toe onze webshop te optimaliseren.

Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze website zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons enkel de werking van onze webshop te verbeteren, te begrijpen wat de interesses van onze gebruikers zijn en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze webshop is.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten.

Je kan cookies blokkeren door je browserinstellingen aan te passen. Wanneer je echter je browserinstellingen gebruikt om cookies te blokkeren, zal je mogelijk geen toegang hebben tot bepaalde delen van onze webshop.

Voor meer informatie met betrekking op ons beleid voor het gebruik van cookies kan je ons altijd contacteren via info@od-cd.be .

1. **Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding**

Ons Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De Nederlandstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van dit Beleid inzake de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies.

1. **Aanvaarding**

Door Overheid Direct te bezoeken en ten laatste op het ogenblik van jouw bestelling, aanvaard je alle bepalingen van ons Beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van cookies en stem je ermee in dat Overheid Direct jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met dit Beleid.