

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SHOP WEB

1. Données vendeur

Le vendeur est l'entreprise de droit belge TUNAP BENELUX SA, avec siège social sis en BELGIQUE, 9160 LOKEREN, Oeverstraat 23, inscrite dans la banque carrefour des entreprises au registre des personnes morales de GAND, division TERMONDE, sous le numéro 0832.329.284 (ci-après : "**TUNAP**" ou le "**Vendeur**").

Données de contact TUNAP:

Tél. NL +31 (0)8 58 88 06 72

Fax NL +31 (0)8 58 88 07 21

Tél. BE +32 (0)9 326 76 00

Fax BE +32 (0)9 326 76 07

E-mail: benelux@tunap.com; info@tunap-sports.be; salesbenelux@tunap.com

Site web : www.tunap.be; www.tunap.nl; www.tunap-sports.be; www.tunap-sports.nl

Shop web: www.tunap-sports.be; www.tunap-sports.nl

2. Champ d'application

- 2.1. Ces conditions générales de vente sont d'application sur toute offre, commande ou convention entre TUNAP et le consommateur (chaque personne physique qui acquiert ou utilise des produits ou services mis sur le marché pour des buts non-professionnels et qui conclut un contrat sur distance avec le vendeur, ci-après "**l'acheteur**") conclue par le shop web van TUNAP sur les sites web www.tunap-sports.be et www.tunap-sports.nl (ci-après le "**site web** ").
- 2.2. L'acheteur doit avoir au moins 18 ans pour faire une commande. Si l'acheteur a moins que 18 ans, il doit consulter ses parents ou son tuteur avant qu'il ne fasse une commande.
- 2.3. Toute commande vaut comme acceptation par l'acheteur de nos conditions générales, qui font partie intégrale de la convention, à l'exclusion de toutes les autres conditions générales ou particulières émanant de l'acheteur, à l'exception d'autre clause écrite explicite.
- 2.4. Si en plus des conditions générales de vente, d'autres conditions spécifiques sont d'application, ce qui précède vaut également pour ces conditions particulières. Lors de conditions générales de vente contraires, l'acheteur peut toujours faire appel à la disposition la plus favorable qui est d'application.
- 2.5. TUNAP se réserve le droit d'adapter ou modifier ces conditions générales de vente à tout temps. Nous vous prions donc de consulter régulièrement le site web pour rester au courant des dernières modifications. Les conditions générales de vente sont celles qui sont de vigueur sur le site web à la date de la confirmation de commande de l'acheteur.

3. Offre et réalisation conventions

- 3.1. Si une offre est valable pour une période réduite ou sous certaines conditions, les offres de produit et les prix sur le site web sont valables comme ils sont visibles et disponibles sur le site web.
- 3.2. Une offre de TUNAP contient une description complète, précise des produits offerts et de la méthode de commande. La description est suffisamment détaillée pour évaluer l'offre correctement. Si des images sont utilisées, celles-ci sont en principe une reproduction fidèle des produits offerts. Néanmoins, elles sont uniquement informatives, pas contractuelles. Bien que TUNAP fasse tout pour proposer le produit aussi fidèle que possible, il ne peut pas garantir que l'image sur votre écran correspond exactement aux produits commandés. Les produits de TUNAP peuvent donc différer des images.
- 3.3. Le placement d'une commande contient une obligation à payer.

4. Droit de rétraction

- 4.1. L'acheteur a le droit de révoquer la convention endéans un délai de quatorze (14) jours calendriers sans indication de motifs. L'article doit se trouver encore dans l'emballage original. Le délai de rétraction expire quatorze (14) jours calendriers après le jour de la clôture de la convention en cas de livraison de services, ou, en cas de conventions de vente, le jour auquel l'acheteur ou un tiers indiqué par l'acheteur, qui n'est pas le transporteur, obtient le bien physiquement.
Pour des conventions, par lesquelles l'acheteur a commandé plusieurs biens dans la même commande qui sont livrés séparément, le délai de quatorze (14) jours calendriers commence après le jour auquel l'acheteur ou un tiers indiqué par l'acheteur, qui n'est pas le transporteur, obtient le dernier bien physiquement en possession.
Pour ces conventions concernant la livraison d'un bien, qui contient différents envois ou parties, le délai de quatorze (14) jours calendriers commence après le jour auquel l'acheteur ou un tiers indiqué par l'acheteur, qui n'est pas le transporteur, obtient le dernier envoi ou la dernière partie physiquement en possession.
Pour des conventions concernant la livraison régulière de biens pendant une certaine période finalement, le délai de quatorze (14) jours commence le après le jour auquel l'acheteur ou un tiers indiqué par l'acheteur, qui n'est pas le transporteur, obtient le premier bien physiquement en possession.
- 4.2. Pour exercer le droit de rétraction, l'acheteur doit informer TUNAP par une déclaration sans équivoque de sa décision de révoquer la convention par la poste à TUNAP à l'adresse de son siège social comme exposé à l'article 1 de ces conditions générales de vente. Pour cela, l'acheteur peut utiliser le formulaire de modèle ajouté pour rétraction (annexe I), mais il n'y est pas obligé.

Pour respecter le délai de rétraction, l'acheteur doit envoyer sa communication concernant son exercice du droit de rétraction avant que le délai de rétraction n'est expiré.
- 4.3. L'acheteur doit renvoyer ou restituer les biens immédiatement à TUNAP, mais en tout cas pas plus que quatorze (14) jours calendriers après le jour où il a communiqué sa décision de révoquer la convention à TUNAP. L'acheteur est à temps s'il renvoie les biens avant que le délai de quatorze (14) jours calendriers est expiré.
- 4.4. Les frais directs du renvoi des biens sont à charge de l'acheteur.

- 4.5. Si le produit renvoyé est d'une ou de l'autre manière diminué en valeur, TUNAP se réserve le droit de tenir l'acheteur responsable et de revendiquer indemnisation pour chaque diminution de valeur des biens qui est la suite de l'usage des biens par l'acheteur qui va plus loin que nécessaire pour constater la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens. Uniquement des articles qui se trouvent dans l'emballage original, ensemble avec tous les modes d'emploi et facture ou preuve d'achat peuvent être repris. En tout cas, le retour est uniquement accepté si l'article n'est pas utilisé et sans dommage et se trouve dans l'emballage original. Le point de départ ici est que l'acheteur peut uniquement manipuler et inspecter le produit comme il pourrait le faire dans un magasin. Le risque et la charge de la preuve pour l'exercice correct et à temps du droit de rétraction se trouve chez l'acheteur.
- 4.6. Si l'acheteur a prié de laisser commencer l'opération des services pendant le délai de rétraction, l'acheteur paie un montant qui est équivalent à ce qui est déjà livré au moment où il nous en a informés qu'il révoque la convention, comparu avec l'exécution complète de la convention.
- 4.7. Si l'acheteur révoque la convention, TUNAP remboursera à l'acheteur tous les paiements jusqu'à ce moment reçus de l'acheteur, les frais de livraison standard y compris, endéans les quatorze (14) jours calendriers après que TUNAP est informé de la décision de l'acheteur de révoquer la convention. Lors de conventions de vente, TUNAP peut attendre avec le remboursement jusqu'au moment où il a reçu tous les biens de retour, ou jusqu'au moment où l'acheteur a démontré qu'il a renvoyé les biens, en fonction du moment lequel est le premier.
- 4.8. D'éventuels frais supplémentaires suite au choix de l'acheteur pour une autre manière de livraison que la livraison standard la moins chère offerte par TUNAP ne sont pas remboursés.
- 4.9. TUNAP rembourse l'acheteur par le même moyen de paiement que celui avec lequel l'acheteur a fait la transaction originale, à moins que l'acheteur ait consenti explicitement autrement; en tout cas, l'acheteur ne devra pas payer de frais pour tel remboursement.
- 4.10. Conformément à l'article VI.53 du Code droit économique, l'acheteur ne peut pas exercer le droit de rétraction pour :
- les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès de l'acheteur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté;
 - la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés;
 - la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement;
 - la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison;
 - la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles;
 - la fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente, dont la livraison ne peut être effectuée qu'après trente (30) jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle de l'entreprise;
 - les contrats dans lesquels l'acheteur a expressément demandé à TUNAP de lui rendre visite afin d'effectuer des travaux urgents d'entretien ou de réparation.
 - la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison;
 - la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications;

- les contrats conclus lors d'une enchère publique;
- la prestation de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique;
- la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès de l'acheteur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation; (par exemple télécharger de la musique, du logiciel)
- les contrats de services de paris et de loteries.

5. Prix et information de paiement

- 5.1. Les prix sont taxes, contributions et services y compris. TUNAP peut demander des frais pour la livraison des produits commandés (pas compris dans les prix sur le site web). Le cas échéant, l'acheteur en est informé avant qu'il ne confirme sa commande. Les frais de communication suite à l'usage du site web et d'éventuels frais pour la communication téléphonique ne sont pas compris dans les prix de produit et restent à charge de l'acheteur.
- 5.2. Les prix qui sont d'application sur la commande sont ceux de la dernière liste de prix communiquée par TUNAP. A tout moment, tous les prix peuvent être majorés en cas de (i) une augmentation démontrable des prix matières premières de plus que 10%, ou (ii) une majoration des prélèvements publics sur les produits commandés.
- 5.3. Le paiement doit être fait avant la livraison et se passe par une des possibilités de paiement suivantes : Bancontact, Visa, MasterCard et Ideal.
- 5.4. Si on paie par virement, la commande n'est exécutée qu'après réception du montant versé. En attente, l'article commandé est réserve pendant dix (10) jours, dans lesquels le virement doit être fait et le paiement doit avoir atteint TUNAP, sinon la commande échoit.

6. Livraisons

- 6.1. Après réception de la commande, elle est envoyée aussi rapidement que possible.
- 6.2. On livre uniquement dans le Benelux (la Belgique, les Pays-Bas et le Luxembourg).
- 6.3. Le délai de livraison ne commence qu'après réception de paiement, aussi si on paie par virement. On vise un délai de livraison aussi bref que possible. Le délai de livraison s'élève à minimum 1 jour ouvrable et maximum 30 jours après réception du paiement pour livraison en Belgique et aux Pays-Bas, et minimum 2 jours ouvrables et maximum 30 jours dans d'autres pays.
- 6.4. Les temps de livraison indiqués sur le site web ne valent que comme indication et pas comme délai contraignant. TUNAP met tout en œuvre pour respecter le temps de livraison indiqué.
- 6.5. TUNAP n'est pas responsable du retard ou de la non livraison due au transporteur.
- 6.6. Par l'acceptation du paquet livré, l'acheteur en est d'accord que la commande est arrivée en bon ordre. Tout dommage visible et/ou manque qualitatif d'un article ou autre manque lors de la livraison doit immédiatement être communiqué par l'acheteur à TUNAP.

7. Transfert de risque et de propriété

- 7.1. Conformément à l'article VI.44 du Code Droit économique, pour ce qui est des contrats prévoyant que TUNAP expédie les biens à l'acheteur, le risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au consommateur lorsque ce dernier, ou un tiers désigné par l'acheteur et autre que le transporteur, prend physiquement possession de ces biens. Cependant, le risque est transféré à l'acheteur à la livraison du bien au transporteur dès lors que ce dernier a été chargé du transport des biens par l'acheteur et que le choix n'a pas été proposé par TUNAP, sans préjudice des droits dont l'acheteur dispose à l'égard du transporteur.
- 7.2. Les produits restent propriété de TUNAP jusqu'à celui-ci a reçu la somme achat complète définitivement. L'acheteur s'engage à tirer, si nécessaire, l'attention des tiers sur la réserve de propriété de TUNAP, par exemple chacun qui saisirait les articles pas encore complètement payés.

8. Garantie en conformité

- 8.1. TUNAP garantit que ses produits répondent à la commande et aux attentes que l'acheteur peut avoir, tenant compte des spécifications du produit. TUNAP garantit aussi que ses produits sont conformes à toutes les lois qui valent au moment de votre commande.
- 8.2. Le vendeur est vis-à-vis de l'acheteur responsable de tout manque de concordance qui existe lors de la livraison des biens et qui se manifeste dans un délai de deux (2) ans à partir de la livraison précitée.

Ce délai de deux (2) ans est suspendu pendant la période requise pour la réparation ou le remplacement du bien ou en cas de négociations entre le vendeur et le consommateur en vue d'un règlement à l'amiable.

Afin de faire appel à cette garantie légale, l'acheteur doit communiquer les défauts à TUNAP endéans un délai de deux (2) mois après qu'il les a constatés.

La garantie légale n'est pas d'application:

- Si les défauts sont dus à une usure normale du produit;
 - Si les défauts sont la suite de causes externes;
 - En cas de dégât indirect et imprévisible, si causé par un produit avec un défaut de conformité;
 - Pour des défauts causés suite au non-respect des prescriptions d'entretien établies par le fabricant ou suite à des modifications ou adaptations appliquées contraires aux instructions du fabricant;
 - Pour des défauts causés par un mauvais et faux usage du produit (comme usure anormale suite à un usage non adapté).
- 8.3. En plus d'éventuellement une indemnité, l'acheteur a le droit d'exiger du vendeur, soit la réparation ou le remplacement du bien, soit une diminution appropriée du prix ou la dissolution de la convention. On tient éventuellement compte de l'aggravation du dégât résultant de l'usage du bien par l'acheteur après le moment auquel il a constaté ou aurait dû constater le manque de concordance.
 - 8.4. En première instance, l'acheteur a le droit de souhaiter du vendeur la réparation gratuite ou le remplacement gratuit du bien sauf si celui-ci serait impossible ou hors proportion. Toute réparation ou tout remplacement sera exécuté, tenant compte de la nature du bien et de l'usage visé par l'acheteur, endéans un délai raisonnable et sans aucune gêne pour l'acheteur.
 - 8.5. L'acheteur a le droit de revendiquer du vendeur une réduction de prix appropriée ou la dissolution de la convention d'achat si (i) il ne peut pas revendiquer de réparation ou de

remplacement, ou (ii) si le vendeur n'a pas exécuté la réparation ou le remplacement endéans un délai raisonnable ou sans gêne sérieuse pour l'acheteur.

L'acheteur n'a pas le droit de souhaiter la dissolution de la convention si le manque de concordance est de signification minime. Tout remboursement à l'acheteur est diminué afin de tenir compte de l'usage du bien qu'il a eu depuis sa livraison.

9. Exonération

- 9.1. TUNAP ne peut être tenu responsable que pour autant l'acheteur prouve que TUNAP a commis une erreur ou omission lourde, en cas de dol ou si TUNAP n'a pas exécuté une des prestations les plus importantes de la convention conclue avec l'acheteur.
- 9.2. TUNAP n'est, sauf en cas de fraude ou d'erreur volontaire, pas responsable de ou tenu à indemnisation de dégât immatériel, indirect ou de suite, perte de bénéfice y comprise (sans y être réduite), perte de chiffre d'affaires, perte de revenus, réductions de production, frais d'administration ou de personnel, une augmentation des frais généraux ou demande de tiers.
- 9.3. La responsabilité de TUNAP est en tout cas réduite au montant net de la facturation pour le travail en question.

10. Force majeure

- 10.1. En cas de force majeure, TUNAP n'est pas lié à ses obligations vis-à-vis de l'acheteur. Dans ce cas, TUNAP a le droit de suspendre ses obligations pour la durée de la force majeure ou d'annuler la commande définitivement. Le cas échéant, l'acheteur ne peut pas revendiquer une indemnité.
- 10.2. Au cas où TUNAP dépend de livraisons de tiers, les dispositions précitées sont également d'application en cas de force majeure ou coïncidence du chef du fournisseur de TUNAP suite auxquelles les livraisons seraient retardées.
- 10.3. Sont entre autres considérés comme cas de force majeure : accidents, guerre, perturbations de circulation exceptionnelles, circonstances climatologiques exceptionnelles comme neige, inondations, etc., grèves ou lock-outs etc.

11. Vie privée

- 11.1. TUNAP attache beaucoup d'attention à la protection des données à caractère personnel. La collection et le traitement de données personnelles se passe toujours en accord avec les conditions comme déterminées à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après « loi vie privée »). La loi vie privée est accessible par le site web www.privacycommission.be. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est TUNAP.
- 11.2. Les données à caractère personnel communiqués par l'acheteur seront uniquement utilisées pour les buts suivants : l'exécution de la convention conclue, le traitement et éventuellement l'envoi de la commande, l'envoi des lettres informatives, but de publicité et/ou marketing.
- 11.3. Les données à caractère personnel ne sont pas vendues, transmises ou communiquées à de tierces parties, ce dernier sauf les cas où il est nécessaire pour l'exécution de ce règlement de compétition, comme la transmission réduite nécessaire pour la distribution des prix lors de gain de compétition.

11.4. Conformément à la loi sur la vie privée, l'acheteur dispose à tout temps du droit gratuit à l'accès aux données à caractère personnel traitées, à leur correction et à l'opposition à tout autre traitement de ses données à caractère personnel dans le cadre de direct marketing. Contre preuve d'identité (copie carte d'identité) vous pouvez par une demande écrite, datée et signée à TUNAP, par la poste (voir adresse siège social à l'article 1) ou par courriel (benelux@tunap.com), gratuitement obtenir la communication écrite de vos données à caractère personnel. Si nécessaire, vous pouvez également demander de corriger les données qui sont incorrectes ou non pertinentes. TUNAP s'engage à y donner suite immédiatement et au plus tard endéans un (1) mois à partir de la requête.

12. Propriété intellectuelle

12.1. L'acheteur reconnaît explicitement que tous les droits de propriété intellectuelle liés à l'information livrée, la communication ou autres déclarations concernant les produits et/ou le site web sont propriété de TUNAP, ses sous-entrepreneurs ou autres ayants droits.

12.2. Les noms et logos du site web, TUNAP et les noms des entreprises relatées qui sont mentionnés sur le site web sont des noms et marques protégés par des lois nationales et internationales. Les droits de l'utilisateur, les droits de reproduction et les droits intellectuels du site web sont exclusivement propriété de TUNAP, une de ses filiales ou une tierce partie. Ils ne peuvent pas être reproduits ou rendus publics sans autorisation explicite préalable de TUNAP, une de ses filiales ou une tierce partie.

12.3. L'acheteur ne peut pas utiliser, modifier ou par exemple reproduire les droits de propriété intellectuelle comme décrits dans cet article sans l'autorisation écrite préalable TUNAP, une de ses filiales ou une tierce partie.

13. Responsabilité usage site web

13.1. TUNAP attache beaucoup de soins à la création de son site web, mais ne garantit pas que celui-ci soit actuel, correct et complet.

13.2. TUNAP se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou d'enlever à n'importe quel moment de l'information, sans avertissement préalable, et de suspendre ou arrêter le site web à tout moment suite à entretien, mise à jour ou n'importe quel autre motif.

13.3. TUNAP ne peut en aucun cas être tenu responsable pour le dégât dû à un usage direct ou indirect du site web.

14. Invalidité partielle

14.1. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales de vente est considérée comme non valable ou est tellement déclarée en exécution d'une loi, d'un règlement ou d'un prononcé contraignant d'une autorité compétente, les autres dispositions resteront toujours de vigueur.

14.2. Dans un tel cas, les dispositions se rattacheront aussi étroitement que possible à celles qui étaient convenues par les parties en remplacement des dispositions non valables.

15. Droit applicable – tribunaux compétents

15.1. Sur chaque convention ou désaccord entre TUNAP et l'acheteur, le droit belge est d'application. Au cas d'exposition du contenu et de la portée de ces conditions générales, le texte néerlandais est chaque fois déterminant. La version qui est d'application, est

toujours la dernière version déposée qui était de vigueur lors de la réalisation de la convention.

- 15.2. Les tribunaux de l'arrondissement du domicile de l'acheteur sont territorialement compétents, sauf si l'acheteur n'est pas de consommateur conformément au Code Droit économique, dans lequel cas les tribunaux de l'arrondissement de Gand seront compétents.

16. Usage de cookies

Lors d'une visite au site web, des 'cookies' peuvent être mis sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier de texte qui est mis par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez le site web. Cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie ne peut identifier qu'une machine.

'First party cookies' sont des cookies techniques qui sont utilisés par le site visité lui-même et qui ont comme but de laisser fonctionner le site de manière optimale. Par exemple: mises au point faites par l'utilisateur lors des visites précédents au site, ou encore : un formulaire rempli d'avance avec des données que l'utilisateur a fait lors de visites précédentes.

'Third Party cookies' sont des cookies qui ne proviennent pas du site web lui-même, mais de tiers, par exemple un marketing présent ou un plug-in de publicité. Par exemple des cookies de Facebook ou Google Analytics. Pour de tels cookies, le visiteur du site web doit d'abord donner autorisation – ceci peut se passer par une bande en haut ou en bas du site web, avec renvoi à ce policy, qui n'empêche cependant pas le surfing sur le site web.

Vous pouvez régler votre navigateur internet tellement que des cookies ne sont pas acceptés, que vous recevez un avertissement lorsqu'un cookie est installé et que les cookies sont par après enlevés de votre disque dur. Vous pouvez faire cela par les mises à jour de votre navigateur (par la fonction d'aide). Il en faut tenir compte que certains éléments graphiques ne peuvent pas apparaître correctement, ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

TUNAP utilise uniquement des Third Party cookies. En utilisant notre site web, vous êtes d'accord avec notre usage de cookies.

Annexe I: Formulaire de modèle pour révocation

Cher client, vous devez uniquement remplir et renvoyer ce formulaire lorsque vous voulez révoquer la convention.

A TUNAP Benelux SA, 9160 LOKEREN, Oeverstraat 23, benelux@tunap.com :

Par la présente, je/nous vous (*) communique/communiquons (*) que je révoque/nous révoquons (*) notre convention concernant la vente des biens suivants/livraison des services suivants (*):

Commandé le (*)/Reçu le (*):

Nom/Noms consommateur (s) :

Adresse consommateur (s):

Signature de consommateur (s) [uniquement si ce formulaire est introduit sur papier]:

Date :

(*) Biffez ce qui n'est pas d'application.

TUNAP
SPORTS