

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP

### 1. Gegevens verkoper

De verkoper betreft de onderneming naar Belgisch recht TUNAP BENELUX NV, met maatschappelijke zetel te BELGIË, 9160 LOKEREN, Oeverstraat 23, ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen in het Rechtspersonenregister van GENT, afdeling DENDERMONDE onder het nummer 0832.329.284 (hierna: "**TUNAP**" of de "**Verkoper**").

Contactgegevens TUNAP:

Tel. NL +31 (0)8 58 88 06 72

Fax NL +31 (0)8 58 88 07 21

Tel. BE +32 (0)9 326 76 00

Fax BE +32 (0)9 326 76 07

E-mail: [benelux@tunap.com](mailto:benelux@tunap.com); [info@tunap-sports.be](mailto:info@tunap-sports.be); [salesbenelux@tunap.com](mailto:salesbenelux@tunap.com)

Website : [www.tunap.be](http://www.tunap.be); [www.tunap.nl](http://www.tunap.nl); [www.tunap-sports.be](http://www.tunap-sports.be); [www.tunap-sports.nl](http://www.tunap-sports.nl)

Webshop: [www.tunap-sports.be](http://www.tunap-sports.be); [www.tunap-sports.nl](http://www.tunap-sports.nl)

### 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, bestelling of overeenkomst tussen TUNAP en de consument (elke natuurlijke persoon die voor niet-professionele doeleinden op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt en die een contract op afstand met de Verkoper aangaat, hierna de "**Koper**") gesloten via de webshop van TUNAP op de websites [www.tunap-sports.be](http://www.tunap-sports.be) en [www.tunap-sports.nl](http://www.tunap-sports.nl) (hierna de "**Website**").
- 2.2. De Koper moet minstens 18 jaar oud zijn om een bestelling te plaatsen. Als de Koper jonger is dan 18, moet hij zijn ouders of voogd raadplegen voor hij een bestelling plaatst.
- 2.3. De Koper kan elke bestelling geldt als aanvaarding door de Koper van onze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de Koper, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend beding.
- 2.4. Wanneer er naast de algemene verkoopvoorwaarden nog andere specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan geldt het voorgaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Bij tegenstrijdige algemene verkoopvoorwaarden kan de Koper altijd een beroep doen op de meest gunstige toepasselijke bepaling.
- 2.5. TUNAP behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopvoorwaarden te allen tijde aan te passen of te wijzigen. We vragen je dus om regelmatig de Website te raadplegen om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen. De algemene verkoopvoorwaarden zijn diegene die van kracht zijn op de Website op de datum van de bestelbevestiging van de Koper.

### **3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

- 3.1. Als een aanbieding geldig is voor een beperkte periode of onder bepaalde voorwaarden, zijn de productaanbiedingen en de prijzen op het de Website geldig zoals daarop zichtbaar en beschikbaar zijn.
- 3.2. Een aanbieding van TUNAP bevat een volledige, precieze beschrijving van de aangeboden producten en de bestelmethode. De beschrijving is gedetailleerd genoeg om de aanbieding correct te evalueren. Als er afbeeldingen worden gebruikt, zijn die in principe een trouwe weergave van de aangeboden producten. Niettemin zijn ze enkel informatief, niet contractueel. Hoewel TUNAP alles doet om het product zo getrouw mogelijk voor te stellen, kan het niet garanderen dat de afbeelding op je scherm exact overeenkomt met de bestelde producten. De producten van TUNAP kunnen dus enigszins van de afbeeldingen verschillen.
- 3.3. Het plaatsen van een bestelling houdt een betalingsverplichting in.

### **4. Herroepingsrecht**

- 4.1. De Koper heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Het artikel dient zich nog in de originele verpakking te bevinden. De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst in geval van levering van diensten, of, in geval van verkoopovereenkomsten, na de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten waarbij de Koper in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd gaat de termijn van veertien (14) kalenderdagen in na de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen gaat de termijn van veertien (14) kalenderdagen in na de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt. Voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode ten slotte gaat de termijn van veertien (14) kalenderdagen in na de dag waarop de Koper of een door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt.
- 4.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Koper TUNAP via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen per post aan TUNAP op het adres van haar maatschappelijke zetel zoals uiteengezet in artikel 1 van deze algemene verkoopsvoorwaarden. De Koper kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (Bijlage I), maar is hiertoe niet verplicht.  
  
Om de herroepingstermijn na te leven moet de Koper zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 4.3. De Koper moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan TUNAP heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan TUNAP. De Koper is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien (14) kalenderdagen is verstreken.
- 4.4. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Koper.

- 4.5. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt TUNAP zich het recht voor om de Koper aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Koper dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. In ieder geval wordt retour enkel aanvaard indien het artikel ongebruikt en onbeschadigd is en zich in de originele verpakking bevindt. Het uitgangspunt hierbij is dat de Koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
- 4.6. Als de Koper heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Koper een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.
- 4.7. Indien de Koper de overeenkomst herroept, zal TUNAP alle tot op dat moment van de Koper ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Koper terugbetalen binnen maximum veertien (14) kalenderdagen nadat TUNAP op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Koper om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan TUNAP wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Koper heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 4.8. Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Koper voor een andere wijze van levering dan de door TUNAP geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.
- 4.9. TUNAP betaalt de Koper terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Koper uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Koper voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 4.10. De Koper kan het herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht niet uitoefenen voor:
- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper, en mits de Koper heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd;
  - de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop TUNAP geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
  - de levering van volgens specificaties van de Koper vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
  - de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
  - de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan

plaatsvinden na dertig (30) dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;

- overeenkomsten waarbij de Koper TUNAP specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Koper en mits de Koper heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);
- de overeenkomsten voor diensten voor weddenschappen en loterijen.

## **5. Prijzen en betalingsinformatie**

- 5.1. De prijzen zijn inclusief taksen, belastingen en diensten. TUNAP kan kosten aanrekenen voor de levering van de bestelde producten (niet inbegrepen in de prijzen op de Website). In voorkomend geval wordt de Koper hiervan op de hoogte gebracht vooraleer deze diens bestelling bevestigt. De communicatiekosten als gevolg van het gebruik van de Website of eventuele kosten van de telefonische communicatie zijn niet inbegrepen in de productprijzen en blijven voor de rekening van de Koper.
- 5.2. De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling, zijn deze van de laatst door TUNAP meegedeelde prijslijst. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden verhoogd ingeval van (i) een aantoonbare stijging van de grondstofprijzen met meer dan 10%, of (ii) een verhoging van de overheidsheffingen op de bestelde producten.
- 5.3. Betaling dient de levering vooraf te gaan en gebeurt via één van volgende betalingsmogelijkheden: Bancontact, Visa, MasterCard en Ideal.
- 5.4. Indien betaald wordt per overschrijving, wordt de bestelling pas uitgevoerd na ontvangst van het gestorte bedrag. In afwachting wordt het bestelde artikel wel gereserveerd gedurende tien (10) dagen, binnen welke termijn de overschrijving moet zijn gebeurd en de betaling TUNAP moet hebben bereikt, zoniet vervalt de bestelling.

## **6. Leveringen**

- 6.1. Na ontvangst van de bestelling wordt deze zo snel mogelijk verzonden.
- 6.2. Er wordt enkel geleverd binnen de Benelux (België, Nederland en Luxemburg).
- 6.3. De leveringstermijn gaat pas in na ontvangst van betaling, ook indien via overschrijving wordt betaald. Er wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke leveringstermijn. De leveringstermijn bedraagt minimaal 1 werkdag en maximaal 30 dagen na ontvangst van de betaling voor levering in België en Nederland, en minimaal 2 werkdagen en maximaal 30 dagen in andere landen.
- 6.4. De op de Website aangegeven levertijden gelden slechts als indicatie en niet als bindende termijn. TUNAP stelt alles in het werk om de aangegeven levertijd te respecteren.

- 6.5. TUNAP is niet aansprakelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder.
- 6.6. Door het aanvaarden van het geleverde pakket, gaat de Koper ermee akkoord dat de bestelling in goede orde is aangekomen. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Koper onverwijld worden gemeld aan TUNAP.

## **7. Risico- en eigendomsoverdracht**

- 7.1. Overeenkomstig artikel VI.44 van het Wetboek Economisch Recht gaat voor overeenkomsten waarbij TUNAP de goederen opstuurt naar de Koper, het risico van verlies of beschadiging van de goederen over op de Koper zodra hij of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter over op de Koper bij levering aan de vervoerder, als deze van de consument de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de onderneming was geboden, onverminderd de rechten van de consument ten aanzien van de vervoerder.
- 7.2. De producten blijven eigendom van TUNAP tot deze de volledige koopsom definitief ontvangen heeft. De Koper verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van TUNAP te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

## **8. Garantie en conformiteit**

- 8.1. TUNAP garandeert dat haar producten voldoen aan de bestelling en aan de normale verwachtingen die de Koper kan hebben, rekening houdend met de specificaties van het product. TUNAP garandeert ook dat haar producten conform alle wetten zijn die gelden op het moment van je bestelling.
- 8.2. De Verkoper is jegens de Koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

Deze termijn van twee (2) jaar wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

Om een beroep te doen op deze wettelijke garantie, moet de Koper de gebreken aan TUNAP melden binnen een termijn van twee (2) maanden nadat hij ze heeft vastgesteld.

De wettelijke garantie is niet van toepassing:

- Indien defecten te wijten zijn aan een normale slijtage van het product;
- Indien defecten het gevolg zijn van externe oorzaken;
- In geval van indirecte en onvoorzienbare schade, indien veroorzaakt door een product met een conformiteitsgebrek;
- Voor defecten veroorzaakt wegen het niet naleven van de onderhoudsvoorschriften opgesteld door de fabrikant of wegens wijzigingen of aanpassingen aangebracht in strijd met de instructies van de fabrikant;
- Voor defecten veroorzaakt door een slecht of verkeerd gebruik van het product (zoals abnormale slijtage ten gevolge van een niet – aangepast gebruik).

- 8.3. Naast desgevallend schadevergoeding, heeft de Koper het recht van de Verkoper te eisen, hetzij de herstelling of de vervanging van het goed, hetzij een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst. Desgevallend wordt er wel rekening gehouden met de verergering van de schade voortvloeiend uit het gebruik van het goed

door de Koper na het ogenblik waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld of zou hebben moeten vaststellen.

- 8.4. In eerste instantie heeft de Koper het recht om van de Verkoper het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het goed te verlangen behalve als dat onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. Elke herstelling of vervanging zal, rekening houdend met de aard van het goed en het door de Koper beoogd gebruik, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de Koper verricht worden.
- 8.5. De Koper heeft het recht van de Verkoper een passende prijsvermindering of de ontbinding van de koopovereenkomst te eisen indien (i) hij geen aanspraak kan maken op herstelling of vervanging, of (ii) indien de Verkoper niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de Koper de herstelling of de vervanging heeft verricht. De Koper heeft niet het recht de ontbinding van de overeenkomst te verlangen indien het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is. Elke terugbetaling aan de Koper wordt verminderd teneinde rekening te houden met het gebruik dat deze van het goed heeft gehad sinds de levering ervan.

## **9. Exoneratie**

- 9.1. TUNAP kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover de Koper bewijst dat TUNAP een zware fout of nalatigheid heeft begaan, in geval van opzet of indien TUNAP een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst met de Koper vormt.
- 9.2. TUNAP is, behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout, niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten of vordering van derden.
- 9.3. De aansprakelijkheid van TUNAP is sowieso beperkt tot het nettobedrag van de facturatie voor het bedoelde werk.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Bij overmacht is TUNAP niet gebonden aan haar verplichtingen ten opzichte van de Koper. In dat geval heeft TUNAP het recht om haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht of om de bestelling definitief te annuleren. In voorkomend geval kan de Koper geen aanspraak te maken op een schadevergoeding.
- 10.2. In het geval dat TUNAP afhankelijk is van leveringen van derden zijn voormelde bepalingen eveneens van toepassing in geval van overmacht of toeval in hoofde van de leverancier van de TUNAP waardoor de leveringen vertraging zouden oplopen.
- 10.3. Worden onder meer als gevallen van overmacht beschouwd: ongevallen, oorlog, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke klimatologische toestanden zoals sneeuw, overstromingen, edm., werkstakingen of lock-outs enz.

## **11. Privacy**

- 11.1. TUNAP hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds in overeenstemming met de voorwaarden zoals bepaald in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "Privacywet"). De Privacywet is toegankelijk via de website [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is TUNAP.

- 11.2. De door de Koper meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken en desgevallend versturen van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.
- 11.3. De persoonsgegevens van de Koper worden niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derde partijen, dit laatste behoudens de gevallen waar nodig voor de uitvoering van dit wedstrijdreglement, zoals de beperkte doorgifte noodzakelijk voor de prijsuitdeling bij wedstrijdwinst.
- 11.4. De Koper beschikt, conform de Privacywet, te allen tijde over het kosteloze recht op toegang tot de verwerkte persoonsgegevens, op correctie ervan en op verzet tegen verdere verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van direct marketing. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan TUNAP, per post (zie adres maatschappelijke zetel in artikel 1) of per e-mail (benelux@tunap.com), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. TUNAP verbindt er zich toe om onverwijld en uiterlijk binnen één (1) maand vanaf het verzoek gevolg daaraan te geven.

## **12. Intellectuele eigendom**

- 12.1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom gelinkt aan de geleverde informatie, de communicatie of andere verklaringen betreffende de producten en/of de Website eigendom zijn van TUNAP, haar onderaannemers of andere rechthebbenden.
- 12.2. De namen en logo's van de Website, TUNAP en de namen van gerelateerde bedrijven die vernoemd worden op de Website zijn namen en merken beschermd door nationale en internationale wetten. De rechten van de gebruiker, de reproductierechten en de intellectuele rechten van de Website zijn exclusief eigendom van TUNAP, een van zijn filialen of een derde partij. Ze mogen niet gereproduceerd of openbaar gemaakt worden zonder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van de TUNAP, een van zijn filialen of een betrokken derde partij.
- 12.3. De Koper mag de intellectuele eigendomsrechten zoals in dit artikel beschreven niet gebruiken, wijzigen of bijvoorbeeld reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TUNAP, zijn onderaannemers of andere rechthebbenden.

## **13. Aansprakelijkheid gebruik Website**

- 13.1. TUNAP besteedt veel zorg aan de creatie van haar Website, maar dat garandeert niet dat de informatie actueel, correct en compleet is.
- 13.2. TUNAP behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande verwittiging, op gelijk welk tijdstip informatie toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen, evenals de Website op ieder ogenblik geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, update of enige andere reden.
- 13.3. TUNAP kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade te wijten aan een rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van de Website.

## **14. Gedeeltelijke ongeldigheid**

- 14.1. Ingeval één of meerdere bepalingen van de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden als ongeldig beschouwd worden of als zodanig verklaard worden in uitvoering van een wet, reglement of bindende uitspraak van een bevoegde autoriteit, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
- 14.2. In zo een geval zullen de bepalingen die zo dicht mogelijk aansluiten bij diegene die door de partijen overeengekomen waren van toepassing worden in vervanging van de ongeldige bepalingen.

## **15. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken**

- 15.1. Op elke overeenkomst of onenigheid tussen TUNAP en de Koper is het Belgische recht van toepassing. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.
- 15.2. De rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats van de Koper zijn territoriaal bevoegd, behalve in het geval de Koper geen consument is overeenkomstig het Wetboek Economisch Recht, in welk geval de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd zullen zijn.

## **16. Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de Website kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de website eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

TUNAP gebruikt enkel Third Party cookies. Door gebruik te maken van onze Website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.



## **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

Beste klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan TUNAP Benelux NV, 9160 LOKEREN, Oeverstraat 23, [benelux@tunap.com](mailto:benelux@tunap.com) :

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

TUNAP  
SPORTS