

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief evt. betaalde verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@lamor.nl](mailto:info@lamor.nl) | [info@lamor.be](mailto:info@lamor.be). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

### **Contactgegevens**

Lamor / Warehouse-8  
Vechtstraat 8  
5347 KP Oss (NL)

Kvk: 17130454  
Btw nummer: NL150380410B01

Nederland:

België:

[info@lamor.nl](mailto:info@lamor.nl)  
+31(0)085-0604575

[info@lamor.be](mailto:info@lamor.be)  
+32(0)78-481889

**Retourformulier voor herroeping**

Aan: **PARCEL / Lamor retour**  
**Euregioweg 350**  
**7532 SN Enschede (NL)**  
[info@lamor.nl](mailto:info@lamor.nl) | [info@lamor.be](mailto:info@lamor.be)

Ordernummer: [ L ][ A ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

IBAN Rekeningnummer: \_\_\_\_\_

BIC Code voor retouren uit België: \_\_\_\_\_

**Retour:**

**Artikelnummers:**

**Maat:**

**Reden/opmerking:**

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____