

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Wanneer u slechts een gedeelte van de bestelling wilt retourneren zullen de verzendkosten niet worden gecrediteerd.

De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Beadle geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@beadle.nl](mailto:info@beadle.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Verzending**

Bij verzending van producten waar een scherpe of harde rand aan zit is het verstandig om binnen de envelop een extra laagje om het product te wikkelen. Indien mogelijk, gebruik de verpakking waar het product in is verstuurd (bubbel envelop/verzendoosje etc.) voor een veilige verzending. Verzending is op eigen risico.

Wanneer u producten naar ons verzendt, vermeld dan naam, adres, ordernummer en reden van retour. Wilt u het product ruilen of geld terug? Laat het ons weten. Dit kan via onderstaand formulier (via email kan ook, geef dan in de retourenvelop duidelijk de referentie naar die email – datum, email adres) of met een eigen briefje waar alle gegevens duidelijk vermeld staan.

### **Uitzonderingen retourneren**

Wanneer een product op maat is gemaakt volgens uw wensen kan deze niet retour gestuurd worden.

### **Identiteit ondernemer**

BEADLE  
Langeviele 41  
4331 LR Middelburg  
[info@beadle.nl](mailto:info@beadle.nl)  
06-14063238  
KVK: 20164766  
BTW: NL110190875B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
BEADLE  
Langeviele 41  
4331 LR Middelburg  
info@beadle.nl  
06-14063238

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Reden van retour?

— Bedrag terugstorten of product ruilen (indien ruilen, welk product)?

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*