

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

Om te annuleren of te retourneren kun je gebruik te maken van dit formulier voor herroeping. Je bent niet verplicht om dit formulier te gebruiken, want ook zonder formulier geldt het herroepingsrecht. Je dient ons wel schriftelijk op de hoogte te stellen via post of e-mail.

Je hebt het recht jouw bestelling tot 60 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten en de kosten voor retour van jouw thuis naar ons teruggestort. Indien je gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Na het herroepen van je bestelling, dien je de producten uiterlijk binnen 14 dagen retour te sturen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen terugstorten, mits aangetoond is dat het product reeds verstuurd is.

### **Uitzonderingen retourneren**

De volgende lijst van producten kunnen door hun aard niet worden teruggezonden, tenzij het product kapot of niet compleet is

- Alle seks toys (inclusief bondage en BDSM items)
- Condooms
- Glijmiddelen
- Toy reiniger
- Verzorgingsproducten zoals massage olie en crèmes

### **Identiteit ondernemer**

LamoerNL  
Vrouw Rijssensloot 24  
2614 MA Delft  
info@bondagespecialist.nl  
+316 42740049

KvK nummer: 70324468  
Btw nummer: NL208607961B01

## Modelformulier voor herroeping

— Aan:  
LamoerNL  
Vrouw Rijssensloot 24  
2614 MA Delft  
info@bondagespecialist.nl  
+316 42740049

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

Telefoonnummer consument(en)

E-mailadres consument(en)

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.