

Gebruik en onderhoud keramische producten

Onderstaande situaties geven u geen recht op reclamatie!

Met keramische producten wordt bedoeld, sanitaire producten gemaakt van keramiek. Bijvoorbeeld uw wastafel, fontein of closetpot.

Kalkafzetting

Kalkaanslag komt voornamelijk voor op toiletten. De reden hiervan is dat toiletten van binnen continu nat blijven. Een wastafel wordt na gebruik nog wel eens droog gemaakt, de bovenrand van een toilet wordt ook regelmatig met een doekje afgenomen, maar de binnenkant van een toilet wordt nooit drooggemaakt. Druppels die na de spoeling achterblijven vormen na verdamping kalkplekjes. Afhankelijk van de hardheid van het water kan redelijk snel een groot aantal kalkplekjes en daarmee een kalkwaas of kalkspoor ontstaan. Warmte en goede ventilatie speelt overigens een belangrijke rol in de vorming van kalkaanslag. Daarom hebben toiletten in goed geventileerde en verwarmde badkamers veel sneller kalkaanslag dan aparte toiletten waarvan de deur altijd gesloten is en waar vaak geen verwarming is. Kalk lijkt een beschadiging van het oppervlak, maar is dit niet. Kalk is een zeer hardnekkige vervuiling, die men enkel kan voorkomen door regelmatig te reinigen. Het verwijderen is een hele klus. Is de kalkrand dun, bedek deze dan met een in schoonmaak zijn gedrenkte wattenreep of keukenpapier. Langere tijd in laten werken (eventueel opnieuw bevochtigen) en daarna wegkrabben, poetsen en spoelen. Hiervoor kan een vloeibaar schuurmiddel gebruikt (bijv. Vitroclen) worden. Probeer kalkafzetting te voorkomen, door regelmatig uw sanitair te reinigen. Bij aanslag onder het waterniveau is het lastig om een ontkalker in te laten werken op de aanslag, omdat deze direct verdund wordt met het water en daardoor minder effectief is.

Blauwe aanslag c.q. strepen

Blauwe aanslag of blauwe strepen kunnen worden veroorzaakt door het gebruik van bepaalde schoonmaakmiddelen of WC-blokjes. Dit is te verwijderen met Vitroclen.

Metaalstrepen

Dunne grijze of zwarte strepen die vaak verward worden met haarscheuren in het keramisch oppervlak. Deze kunnen ontstaan bij de montage, wanneer het keramiek in aanraking komt met metalen gereedschap. Ook tijdens het dagelijkse gebruik kunnen riemgespen, horlogebandjes en sieraden metaalstrepen achterlaten. Het verschil tussen een scheur en een metaalstreep is, het feit dat een (oppervlakkige) metaalstreep niet voelbaar is, onder het glazuur lijkt te zitten en hij vaak op een potloodstreep lijkt. Deze metaalstrepen kunnen eenvoudig verwijderd worden met het vloeibare middel Staalfix. Dit middel is te verkrijgen bij de meeste supermarkten en drogisterijen. Spuit wat Staalfix op een doekje of sponsje en wrijf net zo lang tot de strepen verdwijnen. Indien de metaalstreep aangebracht is met een scherp metaal voorwerp, dan zal het wel lukken om de metaalaanslag te verwijderen, maar de kras die eventueel door het glazuur heen is gegaan, is onherstelbaar.