

Informatie Apotheek Monster & Apotheek Poeldijk

Dienstverlening

Medicatie

Spoed medicatie en medicatie die u voor het eerst krijgt voorgeschreven kunt u dezelfde dag ophalen. Chronische medicatie staat na 2 werkdagen voor u klaar, tenzij u eerder een sms-bericht van ons heeft ontvangen, zie 'sms-service'.

Sms-service

Wanneer uw 06-nummer bij ons bekend is, ontvangt u een sms wanneer er medicatie voor u klaar staat. In dit bericht word een ophaal-code vermeld en de locatie, Apotheek Monster/Apotheek Poeldijk/Apotheek&Beauty, waar u medicijnen klaar staan. Door de ophaal-code te gebruiken op het nummertjes-apparaat hopen wij u nog sneller tot dienst te kunnen zijn.

Herhaalservice

Voor medicatie die u chronisch gebruikt, oftewel standaard elke dag met een vast gebruik, is er de herhaalservice. Deze service houdt in dat uw medicatie automatisch elke 3 maanden voor u klaar staat. Het enige wat u hiervoor moet doen is het herhaalservice-inschrijfformulier invullen, voor meer informatie en het inschrijfformulier kunt u terecht bij één van de assistentes.

Brievenbus

Wanneer u een (herhaal)recept heeft welke 1-2 werkdagen kan wachten, kunt u deze in de brievenbus doen. Binnen 2 werkdagen krijgt u van ons een sms dat uw medicijnen klaar staan.

Baxter

Als u verschillende medicijnen gebruikt en het niet meer overzichtelijk voor u is, kan de huisarts besluiten om een baxter voor u aan te vragen. In een baxter worden u medicijnen per week geleverd.

Persoonlijk consult

Mocht u vragen hebben over uw medicatie, bijwerkingen ect. kunt u terecht bij één van onze apothekers. De apothekers staan u graag persoonlijk te woord in één van de apotheken of telefonisch.

Apotheek&Beauty

Apotheek

Wanneer u in de buurt van het Kerkplein woont kunt u er voor kiezen hier uw bestelde medicijnen af te halen. De medicijnen worden klaar gemaakt in Apotheek Monster en tweemaal per dag naar Apotheek&Beauty gebracht. Uw aangevraagde medicatie kunt u hier na een sms of e-mail verwachten. Voor spoed en/of nieuwe medicatie verwijzen we u naar Apotheek Monster, aangezien dit veelal dezelfde dag nodig is en voor de eventuele uitleg.

Beauty

Apotheek&Beauty, een nieuw winkelconcept in de wereld van schoonheid en gezondheid. Vanuit het deskundige en betrouwbare domein van de apotheker adviseren wij onze klanten over en verkopen wij dermocosmetica. Tevens voeren onze huidtherapeuten behandelingen uit voor huidproblemen zoals o.a. pigmentatievlekken, couperose, rosacea, huidverjonging, huidverstrakking, acne en littekens.

Bezorging

Wanneer u niet of lastig in de gelegenheid bent u medicatie af te halen, bieden wij de bezorgservice aan. De medicijnen worden kosteloos bij u thuisgebracht. De medicijnen worden eenmalig aangeboden. Wanneer u niet thuis bent wordt er een briefje in de brievenbus gedaan en staan de medicijnen voor u klaar in de apotheek. Spoed medicatie of medicijnen die u voor het eerst krijgt worden dezelfde dag bezorgd. Chronische medicatie wordt na een sms of e-mail bij u bezorgd.

Privacyregeling

Om u privacy te waarborgen worden er geen gegevens uitgewisseld zonder uw toestemming. U kunt dit aangegeven door de Opt-in vraag te beantwoorden. U kunt ten alle tijden dit antwoord wijzigen. Een medicatie-overzicht of medisch paspoort kan alleen meegegeven worden met een identiteitsbewijs van de desbetreffende persoon.

Voorwaarden van levering en betaling

Geneesmiddelen met een bijdrage dienen betaald te worden voor verstrekking. Automatische incasso is mogelijk wanneer u het automatische incasso formulier ingevuld bij ons inlevert. Wettelijk bepaald is dat reeds verstrekte medicatie helaas niet teruggenomen kan worden, alleen op basis van vernietiging.

Afvoer en vernietiging van geneesmiddelen

Geneesmiddelen horen bij het klein chemisch afval en mogen niet bij het huishoudelijk afval afgescheiden worden. Geneesmiddelen die u niet langer gebruikt of over de houdbaarheidsdatum zijn kunt u bij als volgt inleveren:

Naar de apotheek:

- In minicontainer: gebruikte injectienaalden, spuitnaald-combinaties.
- In plastic zak, zonder verpakking: restanten geneesmiddelen.

Bij het huisvuil:

- ampullen, insulinepatronen, verpakkingsmateriaal, verband, watten.

De gebruikte spuiten of restanten geneesmiddelen worden bij ons opgeslagen in een speciale verpakking. Als deze vol is, haalt de afvaldienstverlener van Gansewinkel deze op. Zij slaan het tijdelijk op in speciale depots. Regelmatig wordt dit afval ter vernietiging aangeboden aan speciaal daarvoor geschikte verbrandingsinstallaties.

Klachtenprocedure

Mocht u, ondanks ons streven u zo goed mogelijk tot dienst te zijn, helaas niet tevreden zijn over de dienstverlening dan kunt u dit telefonisch, per mail of in de apotheek kenbaar maken. We beschouwen uw klacht als een uitgelezen kans om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Openingstijden

Apotheek Monster

Molenweg 47

2681RE Monster

Tel: 0174 213 242

Email: bestel@apotheekmonster.nl

Maandag t/m vrijdag

08:00 – 18:00 uur

Zaterdag

10:00 – 13:00 uur

Zondag

gesloten

Apotheek Poeldijk

Dahliastraat 71

2685XW Poeldijk

Tel: 0174 280808

Email: bestel@apotheekpoeldijk.nl

Maandag t/m vrijdag

08:00 – 17:30 uur

Zaterdag

gesloten

Zondag

gesloten

Apotheek & Beauty

Kerkplein 8

2681RE Monster

tel: 0174 750728

Email: klantenservice@apotheekenhuid.nl

Website: www.apotheekenbeauty.nl

Maandag

11:00 – 17:30 uur

Dinsdag t/m vrijdag

08:30 – 17:30 uur

Zaterdag

10:00 – 17:00 uur

Zondag

gesloten

Buiten de reguliere openingstijden kunt u voor spoedeisende farmaceutische hulp op zaterdag van 18:00 – 20:00 uur terecht bij het dienst-loket van apotheek Naaldwijk.

Verder kunt u buiten de vermelde openingstijden voor spoedeisende farmaceutische hulp terecht bij de:

Buitenhof Apotheek

Rossinistraat 1

2625AP Delft

Tel: 015-2565000

Fax: 015-2623248

Spoedapotheek Leyenburg

Leyweg 275 (ingang Escamplaan)

2545 CH Den Haag

Tel: 070-2101465

Fax: 070-2101588

Apotheek Poldervaart

Vlietlandplein 2

3118 JH Schiedam

Tel: 010-8938210

Fax: 010-8938259

Voor meer informatie zie de folder 'Openingstijden Westlandse Apotheken'.