HOUTvakman

www.houtvakman.nl

info@houtvakman.nl

085-065 57 69

Klacht / schade formulier

Geachte heer / mevrouw, beste klant. U wilt een klacht indienen. Wij streven naar 100% klanttevredenheid en betreuren het feit dat uw bestelling niet voldoet aan uw wensen. Om uw klacht zo effectief mogelijk af te handelen, vragen wij u om dit formulier volledig in te vullen en door te sturen naar info@houtvakman.nl. Binnen uiterlijk 2 werkdagen, nemen wij contact met u op.

Uw gegevens

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Straatnaam / huisnr. |  |
| Plaats |  |
| Postcode |  |
| E-mail adres |  |
| Telefoonnummer |  |

Bestelling gegevens

|  |  |
| --- | --- |
| Artikelnaam |  |
| Factuurnummer |  |
| Aankoopdatum |  |

Uw klacht

|  |
| --- |
|  |

Is er sprake van een defect / schade?

LET OP: In het geval van schade verzoeken wij u om een digitale foto aan te leveren.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nee |  |
|  | Ja | Transportschade |
|  | Ja | Ontbrekend onderdeel / materiaal |
|  | Ja | Fabricagefout (zagen, of andere bewerking) |
|  | Ja | Gebruikersschade (ontstaan tijdens uitpakken / montage) |
|  | Ja | Anders, namelijk: |