

Klacht / schade formulier

Geachte heer / mevrouw, beste klant. U wilt een klacht indienen. Wij streven naar 100% klanttevredenheid en betreuen het feit dat uw bestelling niet voldoet aan uw wensen. Om uw klacht zo effectief mogelijk af te handelen, vragen wij u om dit formulier volledig in te vullen en door te sturen naar info@houtvakman.nl. Binnen uiterlijk 2 werkdagen, nemen wij contact met u op.

Uw gegevens

Naam	
Straatnaam / huisnr.	
Plaats	
Postcode	
E-mail adres	
Telefoonnummer	

Bestelling gegevens

Artikelnaam	
Factuurnummer	
Aankoopdatum	

Uw klacht

--

Is er sprake van een defect / schade?

LET OP: In het geval van schade verzoeken wij u om een digitale foto aan te leveren.

	Nee	
	Ja	Transportschade
	Ja	Ontbrekend onderdeel / materiaal
	Ja	Fabricagefout (zagen, of andere bewerking)
	Ja	Gebruikersschade (ontstaan tijdens uitpakken / montage)
	Ja	Anders, namelijk: