



**Retouradres:**

Capablis e-shop

Rue Bruyère 91

7890 Elzele

## TOELICHTING RETOURNOTA

Overeenkomstig de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming heeft de gebruiker het recht zijn online bestelling te herroepen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de producten, bij Capablis maken we hier 30 dagen van. De volledige tekst van de algemene voorwaarden is beschikbaar op <https://www.capablis.be/service/general-terms-conditions>

Wil je ...

[je artikel\(s\) omruilen?](#)

**Opsturen via de post** (Opgelet, dit is niet gratis)

1. Vul op de achterkant van dit formulier blok 1,2,3,4 en 5 in.
2. Steek deze retournota bij in de retourzending en stuur het (de) artikel(s) onbeschadigd en voldoende gefrankeerd in de originele verpakking terug naar het retouradres bovenaan.
3. Stuur steeds het volledige product terug, in de originele verpakking, inclusief alle meegeleverde accessoires.
4. Wij nemen contact met je op als we de retour ontvangen hebben en de omruiling verder kunnen verwerken.

[je artikel\(s\) retourneren en je geld terugkrijgen?](#)

**Opsturen via de post** (Opgelet, dit is niet gratis)

1. Vul op de achterkant van dit formulier blok 1,2,3,4 en 5 in:
2. Steek deze retournota bij in de retourzending en stuur het (de) artikel(s) onbeschadigd en voldoende gefrankeerd in de originele verpakking terug naar het retouradres bovenaan.
3. Stuur steeds het volledige product terug, in de originele verpakking, inclusief alle meegeleverde accessoires.
4. Wij nemen contact met je op als we de retour ontvangen hebben en hem verder kunnen verwerken. We betalen het(de) geretourneerde artikel(s) dan binnen de 14 dagen terug via dezelfde betaalwijze welke je gebruikt hebt voor de betaling van je bestelling, tenzij je dit anders aangeeft.

**Met vriendelijke groeten,**

**Het Capablis team**



Retouradres:

Capablis e-shop  
Rue Bruyère 91  
7890 Elzele

## RETOURNOTA

### 1. Gegevens van de klant (in te vullen)

Naam: ..... e-mail: .....  
Adres: ..... gsm of tel: .....  
Postcode: .....  
Gemeente: .....  
Land: .....

### 2. Productdetail order (in te vullen)

Artikelnummer	Omschrijving	Merk	Aantal stuks	Eenheidsprijs
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

### 3. Reden van retour (vink aan wat van toepassing is)

- Verkeerde maat/kleur       Verkeerd product ontvangen       Omruiling  
 Product bevat me niet       Geen specifieke reden       Beschadigd  
 Andere: .....

### 4. Omruiling (geef hier aan waarmee u het artikel wil omruilen)

Merk: .....  
Artikelnummer: .....  
Maat: .....  
Kleur: .....  
Specifieke uitvoering: .....

### 5. Datum en handtekening

.....

Nota: De producten vallen onder jouw verantwoordelijkheid tot ze bij ons terug in het magazijn zijn, dus zorg er zeker voor dat ze goed verpakt zijn en onderweg zeker niet kunnen beschadigd raken.

In geval van vragen of als je hulp nodig hebt, kun je steeds contact opnemen met onze klantenservice op volgend telefoonnummer: +32 (0)2/793.02.46 of stuur ons een bericht via e-mail: [ann@capablis.be](mailto:ann@capablis.be)