



REPARATIEFORMULIER

1. AANKOOPGEGEVENS

Naam

Adres

Postcode

Plaats

E-mail

Tel-nummer

Ordernummer

IMEI-nummer

2. WAAR WIL JE HET PRODUCT RETOUR ONTVANGEN

Een PostNL pakketpunt in
Vul het adres van het pakketpunt in.
Het bezorgen is gratis.

Op het hiernaast gevulde adres
Het bezorgen is gratis.

4. TOEGANGSCODE

Om een reparatie uit te voeren hebben wij volledige
toegang tot uw telefoon nodig.

Toegangscade

Ik heb geen toegangscade / de code verwijderd.

3. BESCHRIJVING DEFECT

Geef een beschrijving van de klacht. Wanneer begon het zich te vertonen? Hoe vaak doet het zich voor? Doet het zich voor bij bepaalde handelingen?

5. DATA-VERLIES

Bij de reparatie van uw telefoon kunnen wij de data op uw telefoon niet bewaren. Daarom is Mobielsalsnieuw.nl niet verantwoordelijk voor dataverlies.

Ja, ik ga akkoord dat mijn toestel zo nodig voor reparatie doeleinden gewist wordt.

6. VERZENDING

Ik heb beide pagina's volledig ingevuld en bijgevoegd.
Zonder compleet formulier kunnen wij de reparatie niet accepteren.
bepaalde handelingen?

Ik heb mijn persoonlijke Vind mijn iPhone service uitgezet.
Reparatie-inzendingen kunnen wij enkel accepteren als Apple iCloud Services op het device uitgeschakeld zijn. Hoe je dit doet lees je op support.apple.com/kb/PH2702 bepaalde handelingen?

Ik stuur geen simkaart en accessoires (adapters, e.d.) mee.
Deze kunnen wij helaas niet bewaren in het reparatieproces

DATUM

HANDTEKENING

Door te ondertekenen en de reparatie in te sturen ga je akkoord met de voorwaarden op dit document en de algemene voorwaarden van Mobielsalsnieuw.nl



REPARATIEFORMULIER

7. BESCHADIGINGEN

Beschrijf en markeer hieronder de cosmetische schade aan het apparaat waarvan je op de hoogte bent. Wanneer wij meer schade aantreffen dan dat er is aangegeven nemen wij contact op.

Voorwaarden reparaties

- De reparatiezending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld reparatieformulier. Zendingen met een incompleet formulier kunnen wij niet behandelen.
- Zendingen per pakketdienst zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Onzorgvuldig verpakte pakketten nemen wij niet aan.
- Wanneer blijkt dat het defect door onzorgvuldig gebruik is ontstaan, zoals vocht-, val-, of stootschade, zullen wij EUR 30,00 diagnose in rekening brengen.
- Wij rekenen diagnosekosten voor apparaten buiten de garantie (EUR 30,00 voor uw mobiel). Nadat de diagnose is uitgevoerd nemen wij contact op om je op de hoogte te brengen van de kosten van reparatie. De diagnosekosten komen te vervallen in het geval je akkoord gaat met de reparatie.

Kijk voor onze volledige voorwaarden op mobielalsnieuw.nl/service/general-terms-conditions/

DATUM VERZENDING

DATUM ONTVANGST

HANDTEKENING

Klant

HANDTEKENING

Medewerker