



Retourenanfrage

Ganz einfach Ihr Paket zurückschicken

Informationen zur Rücksendung

Sehr geehrte/r Kunde/in

Wie schade, dass der bestellte Artikel nicht Ihren Erwartungen entspricht. Wir setzen alles daran, um Ihnen eine Alternative anzubieten.

Füllen Sie das folgende Formular aus, um Ihre Rücksendeanfrage korrekt zu bearbeiten.

Kein vollständig ausgefüllter Antrag? Dann können wir Ihre Rücksendeanfrage leider nicht bearbeiten.

Die Rücksendekosten werden nicht erstattet, mit Ausnahme von Garantie, Beschädigung und / oder Bruch.

Legen Sie dem Paket, das Sie zurücksenden, ein vollständig ausgefülltes Formular, zusammen mit Ihrer Rechnung oder Auftragsbestätigung, bei.

Vor- und Nachname
Adresse
PLZ und Wohnort
Bestellnummer/Rechnungsnummer
Bestelldatum

Was stimmt nicht mit der Sendung?

- Etwas stimmt nicht mit meinem Produkt

Mein Produkt ist kaputt

Es fehlen Unterteile

- Das Produkt entspricht nicht meiner Erwartung

Die Größe des Produkts ist nicht das, was ich erwartet habe

