



LEAVES AND FEATHERS
EACH BIRD NEEDS ITS OWN FEATHERS

- RETOURFORMULIER -

Bedankt voor het shoppen bij Leaves and Feathers. Als je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden. Het is niet mogelijk om artikelen te ruilen. Voor het retourneren van artikelen vragen wij om dit formulier te gebruiken. Zodra we je retour hebben ontvangen, ontvang je hiervan automatisch bericht. Het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen wordt binnen 14 dagen, maar niet eerder dan we je retour hebben ontvangen, teruggestort. (Let op: de retourkosten worden niet vergoed).

NAAM _____

ADRES _____

ORDERNUMMER _____

DATUM _____

ONTVANGEN OP _____

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven.

1. Te klein 2. Te groot 3. Beschadigd 4. Andere verwachtingen 5. Verkeerd artikel 6. Andere reden

| <i>Artikel (eventueel artikelnummer):</i> | <i>Maat:</i> | <i>Aantal:</i> | <i>Retour reden:</i> |
|---|--------------|----------------|----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



LEAVES AND FEATHERS
EACH BIRD NEEDS ITS OWN FEATHERS

- RETOURFORMULIER -

RETOURNEREN PER POST

Artikelen retourneren naar Leaves and Feathers is snel en eenvoudig

1. Meld je retour aan via info@leavesandfeathers.com, vermeld hierbij je ordernummer en het artikel wat retour komt.
2. Artikelen moeten onbeschadigd worden geretourneerd met het label nog bevestigd. Wanneer kledingstukken beschadigd zijn of anderszins in onacceptabele staat verkeren, kunnen deze worden geweigerd.
3. Artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst daarvan geretourneerd worden. Indien mogelijk het liefst in originele verpakking. Is dit niet mogelijk, pak het pakketje stevig en netjes in.
4. Stuur het pakket met retourformulier naar:
Leaves and Feathers
t.a.v. Retour
Pieter Jelle Troelstraweg 5
3144CW Maassluis
5. Binnen 14 dagen ontvang je een terugbetaling voor de geretourneerde artikelen op de rekening die je hebt gebruikt voor de originele aankoop.

RETOURNEREN AFHAALLOCATIE LEAVES AND FEATHERS

Het is ook mogelijk om je bestelling gratis te retourneren bij de afhaallocatie in Maassluis

1. Neem het retourformulier ingevuld mee.
2. Artikelen moeten onbeschadigd worden geretourneerd met het label nog bevestigd. Wanneer kledingstukken beschadigd zijn of anderszins in onacceptabele staat verkeren, kunnen deze worden geweigerd.
3. Wanneer de retour aan alle voorwaarden voldoet, ontvang je een bewijs. Bewaar deze goed.
4. Binnen 14 dagen ontvang je een terugbetaling voor de geretourneerde artikelen op de rekening die je hebt gebruikt voor de originele aankoop. Ook kan er geen cash teruggegeven worden voor online aankopen.

CONTACT

Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Neem dan contact met ons op, door te mailen naar info@leavesandfeathers.com of bel naar 010-2613244 (maandag t/m vrijdag 9.00-17.00 uur). We verzoeken je het ordernummer bij de hand te houden.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Op onze website vind je de laatste versie van onze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle via de website geplaatste bestellingen.

LEAVES AND FEATHERS | PIETER JELLE TROELSTRAWEG 5 | 3144CW MAASSLUIS | THE NETHERLANDS