



Informatie over het herroepen van een order

Modelinstructies voor herroeping

Herroepingsrecht

Het kan uiteraard een keer voorkomen dat je na het plaatsen van je order toch wilt afzien van je aankoop. Wellicht heb je het verkeerde item besteld of wil je toch liever een navulverpakking aanschaffen. In deze gevallen kun je afzien van je aankoop, want je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden je order te herroepen.

Deze herroepingstermijn loopt af 14 dagen na de dag waarop jij, of diegene die jij hebt aangewezen als de ontvanger, de laatste zending of het laatste onderdeel van de order fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons

Pure Haircare Concepts B.V.
t.a.v. Afdeling Retouren
Julianaweg 141 U
1131 DH Volendam
Telefoon: 0299-746193 (ma-vr 08.30 – 17.30 uur)
E-mail: info@purehaircareconcepts.nl

via een duidelijke verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de herroepingstermijn gebruik te maken is het voldoende om deze verklaring te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als je de overeenkomst herroept, betalen wij je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) zo spoedig mogelijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de bestelling hebt betaald, tenzij je hebt ingestemd met een andere betaalwijze; in ieder geval worden je voor deze terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.

Als de artikelen al verzonden zijn uit ons magazijn, mogen wij wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen. Weiger de bestelling niet aan de deur, maar zorg ervoor dat je deze zelf terugstuurt. Op deze manier houdt je zelf de controle over je retourzending.

Je dient de artikelen direct, maar in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je ons gemeld hebt de overeenkomst te herroepen, aan ons terug te zenden via:

Pure Haircare Concepts B.V.
t.a.v. Afdeling Retouren
Julianaweg 141 U
1131 DH Volendam

Verpak de artikelen in een goede, stevige omdoos (bijvoorbeeld de doos waarin je deze hebt ontvangen) en verzend het pakket via een PostNL servicepunt. Vraag hierbij om een verzendbewijs zodat jouw retourzending te volgen is via Track en Trace. Pure HairCare Concepts B.V. is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte retourzendingen die niet op deze wijze verzonden zijn. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Voor meer informatie over deze ruiltermijn en de uitzonderingen hierop verwijzen wij je graag naar de klantenservicepagina op www.hairoright.nl.

Wij zullen de kosten van het terugzenden van de artikelen voor onze rekening nemen, tenzij deze op een andere wijze verzonden worden dan hierboven aangegeven. De directe kosten van het terugzenden van artikelen met aanvullende bezorgkosten komen voor jouw rekening. De retourkosten voor het retourneren worden aangegeven in het bestelproces en zullen maximaal gelijk zijn aan de totale bezorgkosten van het artikel. Het gaat hier om artikelen die met een speciale vervoerder verzonden worden in verband met de omvang en/of gewicht van deze artikelen. Om deze artikelen te retourneren kun je het beste contact opnemen met onze klantenservice om een retourafpraak te maken.

Pure HairCare Concepts
tel.nr.: 0299-746193 (ma-vr 08.30-17.30 uur)
e-mail: info@purehaircareconcepts.nl

Voor meer informatie over deze retourregelingen en de uitzonderingen hierop verwijzen wij je naar de klantenservicepagina op www.hairoright.nl.

Natuurlijk mag je de artikelen die je hebt besteld via www.hairoright.nl bekijken om te zien of ze aan je verwachtingen voldoen. Artikelen moeten echter wel in de originele staat verkeren om deze nog te kunnen retourneren. Als blijkt dat er sprake is van gebruik dat verder gaat dan alleen het inspecteren van de staat van het artikel en deze niet meer in de originele staat/verpakking verkeert, kan de retourzending geweigerd worden of kosten in rekening gebracht worden voor de waardevermindering van dit artikel. In het kader van de hygiëne is het niet toegestaan om onze haarverzorgingsproducten na gebruik te retourneren. Meer informatie hierover vind je ook op de klantenservicepagina op www.hairoright.nl.

Wij hopen natuurlijk dat je hier helemaal geen gebruik van hoeft te maken en wensen je veel plezier met je aankoop op www.hairoright.nl! Mocht het toch nodig zijn om je bestelling te herroepen, dan vind je het formulier hiervoor op de volgende pagina.

Met vriendelijke groet en graag tot ziens,

Pure HairCare Concepts



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Pure Haircare Concepts B.V.
t.a.v. Afdeling Retouren
Julianaweg 141 U
1131 DH Volendam
Telefoon: 0299-746193 (ma-vr 08.30 – 17.30 uur)
E-mail: info@purehaircareconcepts.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*)

Artikel nummer:	Artikel:	Aantal:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Besteld op: _____
Ontvangen op: _____
Ordernummer: _____

Naam: _____
Adres: _____
Postcode/woonplaats: _____
Land: _____

Handtekening*:

(*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum _____