

Informatie rondom retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@voeronline.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Diepvriesproducten (vers vlees/kvv) die u via VoerOnline koopt hebben slechts een beperkte houdbaarheid en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Het Herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Identiteit ondernemer

VoerOnline
Watertorenlaan 16
4141HT Leerdam
info@voeronline.nl
034-5848662
KVK 68075219
BTW NL857291117B01

Herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:
VoerOnline
Watertorenlaan 16
4141 HT Leerdam
[0345-848662](tel:0345-848662)
Info@voeronline.nl

Klantnummer: _____

Ordernummer: _____

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) _____ Ontvangen op (*) _____

Naam van de consument(en): _____

Adres van de consument(en): _____

IBAN Rekeningnummer: _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.