



# VIOLET HAMDEN

## FORMULAIRE POUR LES RETOURS

Pour retourner un ou plus produits, compilez ce formulaire en totalité s'il vous plaît. Assurez-vous d'insérer le formulaire dans le même emballage du produit à retourner.

<b>CLIENT</b>	
NOM:	
ADRESSE:	
CODE POSTAL:	
VILLE / PAYS:	
IBAN / SWIFT:	

<b>ORDRE</b>	
NUMÉRO ORDRE:	
NUMÉRO PRODUIT:	
DATE D'ACHAT:	

### RAISON DU RETOUR:

LE PRODUIT NE CORRESPOND PAS À MES ATTENTES.

J'AI REÇU LE PRODUIT INCORRECT.

J'AI COMMANDÉ: \_\_\_\_\_

J'AI REÇU: \_\_\_\_\_

LE PRODUIT LIVRÉ ÉTAIT DÉFECTUEUX / ENDOMMAGE.

LE PRODUIT A ÉTÉ ENDOMMAGÉ / USÉ PENDANT L'UTILISATION.

AUTRE RAISON, C'EST À DIRE: \_\_\_\_\_

### SOLUTION DÉSIRÉE:

JE VOUDRAIS RECEVOIR LE MÊME PRODUIT.

JE VOUDRAIS CHANGER LE PRODUIT AVEC QUELQUE AUTRE CHOSE.

NUMÉRO DU PRODUIT: \_\_\_\_\_

JE VOUDRAIS RECEVOIR UN REMBOURSEMENT COMPLET.

### ADRESSE POUR LE RETOUR:

VIOLET HAMDEN

BORNHOLMSTRAAT 82

9723 AZ GRONINGEN (NL)

