

### Uw gegevens

|  |  |
| --- | --- |
| Voornaam: | Tussenvoegsel: |
| Achternaam: |
| Ordernummer: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_  | Factuurnummer: INV\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ |
| Straatnaam: | Huisnummer: |
| Postcode: | Woonplaats: |
| Land: |
| Telefoon: | Mobiel: |
| IBAN/PayPal: T.n.v. |
| E-mail: |
| *\*Opmerkingen*: |
| Datum:  |
| Handtekening: |

### Vul in wat van toepassing is:

**Artikel ruilen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Artikel:** | **Ruilen voor artikel:** | **Maat:** | **Reden retour:** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Artikel retourneren

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artikel:** | **Maak uw keuze:** | **Reden retour** |
|  | Geld terug \*\*Tegoed webshop |  |
|  | Geld terug Tegoed webshop |  |
|  | Geld terug Tegoed webshop |  |

### *\*Let op*: Indien u een artikel wilt ruilen en verzekerd wilt zijn van uw nieuwe product kunt u een mail sturen naar info@ballinamsterdam.com om het gewenste product te reserveren.

### *\*\*Tegoed webshop:* U ontvangt per e-mail een code waarmee u het tegoed van uw eerdere aankoop op onze webshop kunt besteden voor een volgende aankoop.

### Informatie rond retour

U heeft na ontvangst van uw product 14 dagen de tijd om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige aankoopbedrag teruggestort. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar het retouradres zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ballinamsterdam.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Adres

BALLIN Amsterdam
Postbus 77
1620AB Hoorn

info@ballinamsterdam.com

+ 31 6 81 59 00 59