

### **Het herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product te passen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te passen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, inclusief een mededeling, zoals het ingevulde modelformulier dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht, naar:

*Raffles Furniture  
Kanaalweg 2a  
2903 LS Capelle aan den IJssel  
Nederland*

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in (maar altijd inclusief) de originele verpakking te retourneren.

### **Terugbetaling**

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 6,95 zullen bedragen.

### **Modelformulier voor herroeping** (formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

*Aan Raffles Furniture*

*Kanaalweg 2a*

*2903 LS*

*Capelle aan den IJssel*

*Nederland*

*info@tuinmeubelhoesshop.nl*

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende:

De verkoop van de volgende goederen: Artikelnummer(s): ..... Stuks: .....

Besteld op\* / Ontvangen op\*: .....

Ordernummer: BE\_ORD.....

Naam/Namen consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: .....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is