

Clou store_

CONDITIONS GÉNÉRALES DU CLOU STORE_ WEBSHOP

Article 1 - Définitions

Les définitions suivantes sont appliquées dans les présentes conditions générales:

1. L'entreprise: Clou Store b.v.
2. Le consommateur: Une personne physique qui n'agit pas dans le cadre d'une entreprise ou d'une profession qui conclut un contrat à distance avec la société;
3. Contrat à distance: Un contrat qui, dans le cadre d'un système de vente à distance de produits organisés par la société, entre en vigueur par l'utilisation exclusive d'une ou de plusieurs méthodes de télécommunications.
4. Méthode pour les communications à distance: Méthode qui peut être utilisée pour conclure un contrat sans qu'il soit nécessaire que le consommateur et la société soient simultanément au même endroit.
5. Période de refroidissement: Période pendant laquelle le consommateur peut exercer son droit d'annuler le contrat.
6. Droit d'annulation: Le droit du consommateur d'annuler le contrat à distance dans le délai de réflexion.
7. Jour: Un jour de calendrier .;
8. Transaction à durée prolongée: Un contrat à distance pour une série de produits pour lesquels les obligations de livraison et / ou de paiement sont étalées sur une période de temps.
9. Porteur de données durable: Tout support de données sur lequel le consommateur ou l'entreprise est capable de stocker les informations envoyées au consommateur ou à l'entreprise personnellement de manière à permettre la lecture ou la reproduction fidèle des informations stockées à l'avenir.

Article 2 - Identité de la société

Clou B.V., sous le nom de: Clou Store_

Adresse du siège social et des visiteurs:

Thermiekstraat 1
6361 HB Nuth
Les Pays-Bas

Disponibilité:

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 1 p.m à 5 p.m.

Téléphone: 0031-45-5245656 et fax: 0031-45-5246000

E-mail: info@clou.nl

Clou B.V.

IBAN: NLO6ABNA0604529090

BIC: ABNANL2A

CoC numéro: 14046498

Numéro de TVA: NL8126.27.386.B.01

Article 3 - Champ d'application

1. Ces conditions générales (les «conditions générales») s'appliquent à toute offre faite par la société et à tout contrat à distance entre la société et le consommateur.
2. Avant que le contrat à distance ne soit conclu, le texte de ces conditions générales sera fourni au consommateur. Toutefois, si le texte ne peut pas être fourni, le consommateur sera informé que les

conditions générales de la société peuvent être lues et envoyées au consommateur sans frais le plus tôt possible.

3. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, le texte des présentes conditions générales peut être fourni au consommateur par voie électronique de manière à pouvoir être stocké facilement Par le consommateur sur un support de données durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, avant que le contrat ne soit conclu, la société notifiera au consommateur où le consommateur peut lire une version électronique des conditions générales et qu'elles seront envoyées au consommateur sur demande gratuitement, par voie électronique ou Par d'autres moyens.
4. Si, en plus de ces conditions générales, il existe également des conditions spéciales de produit ou de service, les articles 2 et 3 du présent article s'appliquent de la même manière et, en cas de divergence entre ces conditions particulières et ces conditions générales, Sur la disposition qui lui est la plus favorable.

Article 4 - L'offre

1. Si une offre est ouverte pour une durée limitée ou est conditionnelle, ces faits doivent être clairement stipulés dans l'offre.
2. L'offre comprend la description complète et précise des produits proposés. La description est suffisamment détaillée pour que le consommateur puisse faire une évaluation correcte de l'offre. Si l'entreprise utilise des illustrations, il s'agit d'une représentation exacte des produits offerts. Cependant, toute erreur dans l'offre qui est évidente ne liera pas l'entreprise.
3. Chaque offre contiendra les informations qui indiquent clairement au consommateur quels droits et obligations sont impliqués dans l'acceptation de l'offre.

Ces informations comprennent notamment:

- Le prix incluant les taxes;
- Les frais de livraison;
- La manière dont le contrat est rendu obligatoire et les étapes nécessaires pour que cela se produise;
- Qu'il y ait ou non droit à annulation;
- Le mode de paiement, de livraison ou de poursuite de l'exécution du contrat;
- Le délai d'acceptation de l'offre ou la période pendant laquelle le prix demeurera inchangé;
- La taxe pour les communications à distance si les coûts de l'utilisation des moyens de communication à distance sont fondés autres que sur la taxe de base;
- Si un contrat contraignant est alors archivé, et la façon dont le consommateur peut se référer à lui;
- La manière dont le consommateur peut être informé avant la conclusion du contrat de toute mesure qu'il ne souhaitait pas faire et la manière dont ces mesures peuvent être rectifiées avant la conclusion du contrat;
- S'il existe une langue en plus du néerlandais par laquelle le consommateur peut conclure un contrat;
- Les codes de conduite par lesquels la société est liée et la manière dont le consommateur peut lire ces codes de conduite par des moyens électroniques;
- La durée minimale du contrat à distance dans le cas d'un contrat de fourniture continue ou périodique de produits.

Article 5 - Le contrat

1. Sous réserve des dispositions de l'article 4 du présent article, un contrat devient contraignant au moment où le consommateur accepte l'offre et les conditions d'acceptation ont été remplies.
2. Si le consommateur a accepté l'offre par voie électronique, la société confirmera immédiatement par voie électronique sa réception de l'acceptation de l'offre. Jusqu'à réception de l'offre est confirmée, le consommateur est libre de résilier le contrat.
3. Si le contrat devient obligatoire par voie électronique, la société prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger le transfert électronique de données et pour fournir un environnement Web sécurisé. Si le consommateur peut payer par voie électronique, la société se conformera aux mesures de sécurité pertinentes.
4. La société peut, dans les limites fixées par la loi, vérifier si le consommateur est en mesure de satisfaire à ses obligations de paiement et connaître tous les faits et circonstances pertinents pour décider s'il convient de conclure un contrat à distance. Si, sur la base de ces recherches, la société a de bonnes raisons de ne pas conclure de contrat, elle est en droit de refuser une commande ou une demande, ou de fixer des conditions particulières au contrat, sous réserve des motifs de cette décision.

5. La société fournira les informations suivantes par écrit avec le produit ou service, ou de toute autre manière de fournir ces informations qu'il peut être facilement stocké par le consommateur sur un support de données durables:
 - Adresse de visite de la société à laquelle le consommateur peut adresser toute plainte;
 - Les conditions dans lesquelles le consommateur peut exercer son droit d'annulation, ainsi que la façon dont le consommateur peut exercer son droit d'annulation, ou tout avis clair que tout droit d'annulation est exclu;
 - Les informations concernant tout service après-vente et garanties;
 - Les informations contenues dans la section 3 de l'article 4 des présentes conditions générales, à moins que la société n'ait fourni ces informations au consommateur avant l'exécution du contrat;
6. Si la société s'engage à fournir une série de produits, la disposition de l'article précédent s'applique uniquement à la première livraison.
7. La société se réserve le droit de choisir de ne pas fournir de biens aux concessionnaires et / ou de les exclure de certaines promotions que la société entend exclusivement être destinées aux consommateurs.
8. Tous les prix et autres informations sur le site sont sujets à des erreurs d'impression et de type et aucune responsabilité n'est acceptée pour de telles erreurs.

Article 6 - Droit de rétractation lorsque les produits sont livrés

1. Le consommateur qui achète des produits a le droit d'annuler le contrat sans motif dans les 14 jours suivant la date de réception du produit par le consommateur ou en son nom.
2. Pendant cette période, le consommateur doit manipuler le produit et l'emballage avec soin. Il peut seulement déballer et / ou utiliser le produit dans la mesure nécessaire pour déterminer s'il souhaite ou non conserver le produit. S'il souhaite exercer son droit d'annulation, le consommateur doit retourner le produit et tous les documents d'accompagnement à l'entreprise, lorsque cela est raisonnablement possible dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine, conformément aux instructions claires et raisonnables de l'entreprise.

Article 7 - Coûts à payer en cas d'annulation

1. Si le consommateur exerce son droit d'annulation, il ne sera pas responsable de rien de plus que le coût de l'affranchissement de retour.
2. Si le consommateur a payé une somme, la société remboursera ce paiement le plus tôt possible et, dans tous les cas, dans les 14 jours suivant le retour du produit ou l'annulation du contrat.

Article 8 - Exclusion du droit d'annulation

1. La société ne peut exclure aucun droit du consommateur à annuler si cette exclusion est précisée dans l'offre ou au moins avant la conclusion du contrat.
2. L'exclusion du droit d'annulation n'est possible que pour les produits:
 - Qui sont créés par l'entreprise conformément aux spécifications du consommateur;
 - Qui sont manifestement de nature personnelle;
 - Qui, par leur nature, ne peuvent être rendus;
 - Qui se détériorent rapidement ou vieillissent;
 - Dont le prix est lié aux fluctuations du marché financier sur lequel la société n'a aucun contrôle;

Article 9 - Le prix

1. Pour la période au cours de laquelle l'offre reste ouverte, les prix des produits offerts ne seront pas augmentés, sauf pour toute modification des taux de TVA.
2. Par exception à l'article précédent, la société peut proposer des produits qui sont liés aux fluctuations du marché financier sur lesquels elle n'a aucun contrôle à des prix variables. Ce lien avec les fluctuations du marché et le fait que les prix cités ne sont que des prix d'orientation seront précisés dans l'offre.
3. Une augmentation de tout prix dans les trois mois suivant la conclusion d'un contrat n'est autorisée

- que si elle résulte de toute règle législative ou réglementaire.
4. Une augmentation de tout prix après trois mois de conclusion d'un contrat n'est autorisée que si la société l'a stipulée et:
 - Il est le résultat de toute règle ou règlement statutaire, ou
 - Le consommateur a le pouvoir de résilier le contrat à compter de la date à laquelle l'augmentation de prix entre en vigueur.
 5. Les prix des produits cotés dans l'offre sont nets de TVA.

Article 10 - Conformité et garanties

1. La société garantit que les produits respectent les termes du contrat, les spécifications contenues dans l'offre, des exigences raisonnables en matière de performance et / ou d'utilisabilité, ainsi que les règles légales et réglementaires applicables à la date d'entrée en vigueur du contrat.
2. Toute garantie donnée par la société, le fabricant ou l'importateur n'affectera pas les droits et les droits du consommateur contre la société en vertu de la loi et / ou du contrat à distance en cas de violation de ses obligations contractuelles par la société.

Article 11 - Traitement des commandes et livraison

1. La société prendra le plus grand soin possible dans le traitement des commandes pour l'achat de produits.
2. Les produits seront livrés à l'adresse fournie à la société par le consommateur.
3. Sous réserve des dispositions pertinentes de l'article 4 des présentes conditions générales, la société traitera les commandes acceptées avec rapidité et, en tout état de cause, dans un délai de 30 jours, à moins qu'un délai de livraison plus long ne soit convenu. En cas de retard de livraison, ou si une commande ne peut pas être fournie, ou seulement une partie d'une commande fournie, ces informations doivent être données au consommateur au plus tard un mois après la commande. Dans un tel cas, le consommateur est en droit de résilier le contrat sans aucune responsabilité pour les coûts.
4. En cas de résiliation conformément à l'article précédent, la société remboursera au consommateur tout paiement qu'il aura effectué le plus tôt possible et, dans tous les cas, dans les 30 jours suivant la résiliation du contrat.
5. Si la livraison d'un produit n'est pas possible, l'entreprise s'efforcera de fournir un produit de remplacement. Au plus tard à la date de livraison, la société notifiera de manière claire et compréhensible qu'un article de remplacement doit être livré. Il n'est pas possible d'exclure un droit d'annulation dans le cas de produits de remplacement. Le coût de retour de ces produits est à la charge de l'entreprise.
6. Le risque de dommage ou de perte de tout produit incombe à la société jusqu'à ce que le produit soit livré au consommateur, sauf accord contraire.

Article 12 - Opérations de durée prolongée

1. Le consommateur peut résilier un contrat pour une durée indéterminée à tout moment, sous réserve des dispositions convenues pour la résiliation et un préavis n'excédant pas un mois.
2. Tout contrat à durée déterminée sera d'une durée maximale de deux ans. S'il est convenu que le contrat à distance sera automatiquement prolongé à moins qu'il ne soit résilié expressément par le consommateur, le contrat sera maintenu comme contrat pour une durée indéterminée et le délai de préavis pour la résiliation d'un tel contrat sera d'un mois maximum.

Article 13 - Paiement

1. Dans la mesure où aucun délai de paiement n'a été convenu, le consommateur doit payer les sommes dues dans les 14 jours suivant la livraison des produits.
2. Les conditions générales régissant les ventes aux consommateurs ne peuvent pas stipuler un paiement anticipé de plus de 50% du prix total. Si le paiement anticipé est stipulé, le consommateur ne peut exercer aucun droit en ce qui concerne la livraison de la commande concernée tant que l'acompte prévu n'a pas été effectué.
3. Le consommateur est tenu de notifier immédiatement à l'entreprise toute inexactitude dans les

détails de paiement fournis.

4. Si le consommateur ne fait pas de paiement, la société a le droit, sous réserve de restrictions légales, de facturer au consommateur les frais raisonnables qui ont été notifiés à l'avance au consommateur.

Article 14 - Procédure de plainte

1. La société applique une procédure de réclamation dont elle a fourni des informations adéquates et gère toute plainte conformément à cette procédure.
2. Une description complète et claire de toute plainte concernant l'exécution du contrat doit être soumise à la société dans un délai raisonnable du consommateur en découvrant la cause de la plainte.
3. Une plainte sera répondu par la société dans les 14 jours suivant la réception de la plainte. Si une réclamation nécessitera un délai plus long, l'entreprise répondra dans un délai de 14 jours pour informer le consommateur lorsqu'il peut s'attendre à une réponse plus détaillée.

Article 15 - Différends

Tout contrat entre la société et le consommateur auquel ces conditions générales se rapportent est régi exclusivement par le droit néerlandais.

Article 16 - Dispositions supplémentaires ou alternatives

Toute disposition complémentaire ou alternative aux présentes conditions générales ne peut être désavantageuse pour le consommateur et doit être établie par écrit, de telle sorte que le consommateur puisse facilement accéder aux informations et les stocker sur une base de données durables Transporteur ou autre.

Article 17 - Modifications des présentes conditions générales

Toute modification apportée aux présentes conditions générales ne sera pas contraignante tant qu'elles n'auront pas été publiées de la manière requise, à condition que, dans le cas de modifications apportées pendant la période pendant laquelle une offre reste ouverte, les dispositions qui sont plus favorables au consommateur S'appliquera.

Intimité

Nous respectons la vie privée de tous les utilisateurs de notre site Web et nous nous conformons à la loi néerlandaise sur l'enregistrement des données personnelles (Wet Persoonregistratie). Les informations personnelles que vous nous fournissez seront traitées par nous avec soin et en toute confiance en tout temps.

Nous ne vendrons pas vos informations à un tiers et ne fournirons ces informations à aucun tiers impliqué dans le traitement de votre commande, comme la livraison de votre commande.

Biscuits

Pour pouvoir placer des produits dans votre panier, ou pour vous connecter, nous utilisons des "cookies". Comme tous les autres sites Web, nous utilisons ces cookies pour savoir quelles pages de notre site sont visitées et à quelle fréquence les différentes parties de Clou B.V. sont utilisées. Ces données sont utilisées uniquement pour vous assurer que votre visite sur notre site est aussi agréable que possible.

Achats sécurisés

Afin de vous assurer que lors de votre visite sur notre site, vous pouvez magasiner en toute sécurité, Clou Store B.V. a introduit la sécurité SSL dans sa boutique en ligne. Ce protocole SSL transmet les détails des transactions sur Internet sous forme codée. La sécurité SSL ne nécessite aucun logiciel. Vous pouvez reconnaître une connexion SSL par le logo du petit cadenas dans la barre d'état la plus basse de votre navigateur.

Périodes de garantie

Nous donnons une garantie standard de deux ans sur tous les nouveaux produits, sauf indication contraire. Certains fournisseurs peuvent, par exemple, prévoir une période de garantie supérieure à la garantie standard de deux ans. Si cette garantie prolongée nous est notifiée, elle est exécutoire. La période de garantie ne nuit évidemment pas à vos droits en tant que consommateur.

Règles pour retourner des produits

Clou B.V. permet de retourner les produits dans deux situations différentes:

1. Retourne en raison d'une mauvaise livraison faite par Clou B.V..
2. Retourne à la suite de la livraison des produits endommagés.

Si vous retournez des produits, vous devez respecter les règles suivantes:

1. Les produits ne peuvent être retournés qu'avec le consentement écrit de Clou B.V. .. Nous vous enverrons un formulaire de retour par fax ou par courriel confirmant la description de l'article, le numéro de commande / facture et une courte description du dommage / plainte. Nous vous informerons également du jour de la collecte des produits et du nom de la société de transport.
2. La date de livraison initiale ne doit pas être plus de 7 jours plus tôt.
3. Le crédit ne sera accordé que pour les produits dans un délai raisonnable après avoir été reçu et inspecté par Clou B.V. ..
4. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, non endommagé ni défectueux. Cela signifie qu'ils doivent être enfermés dans l'emballage extérieur et qu'aucun code d'adresse ni autocollant ne peut être apposé sur l'emballage d'origine.
5. Le retour des produits endommagés / utilisés ne sera accepté que si les produits sont propres. Par exemple, les toilettes doivent être propres de matières fécales; Les éviers doivent être exempts de résidus de savon et de dentifrice; Distributeurs de savon exempts de savon et de brosses de toilette sans trace d'urine. Si ce n'est pas le cas, les produits seront immédiatement retournés à vos frais et ne seront pas crédités.
6. Tout produit retourné doit être complet, c'est-à-dire qu'il doit comprendre tous les accessoires tels que vis, bouchons, charnières et instructions d'assemblage.
7. Tout produit retourné doit être accompagné d'une copie de la facture originale. Aucune note de crédit ne sera donnée sans cette facture de copie.

En outre, aucun retour de produits ne sera accepté.

Tous les prix indiqués incluent la TVA.