Retourformulier Clou Store_

Bent u toch niet tevreden over uw aankoop?

Stuur deze dan terug met dit retourformulier.

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen.

Bij de online aankoop van producten hebt u de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden **binnen 14 dagen**, zonder opgaaf van reden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u voorzichtig om te gaan met het product én de integrale verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt kan u het product, **inclusief alle geleverde toebehoren en verpakking, in originele staat** aan ons retourneren.

Kosten retourneren
Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening.

Uw aankoopbedrag
Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen.

Retouradres
U kan uw artikelen retour sturen per pakketservice (UPS, TNT,...). Gebruik hiervoor onderstaande retourstrook.

KLANTGEGEVENS

Naam: .....

Straatnaam: .....

Huisnummer: ..... Postcode: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. nr.: ..... E-mail: .....

IBAN-nummer: .....

BIC-code: .....

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer: .....

Artikkelnummer	Aantal	Prijs/stuk
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Reden retour (a.u.b. aanvinken)

- ☐ Verkeerde hoeveelheid
- ☐ Incompleet artikel
- ☐ Transportschade
- ☐ Technisch defect
- ☐ Niet besteld artikel
- ☐ Verkeerd besteld artikel
- ☐ Verkeerde afbeelding in webshop
- ☐ Verkeerde tekst in webshop

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour .....
Product in goed orde ontvangen .....
Creditbedrag .....
Datum betaling .....

clou

retour Clou Store_
Clou Store b.v.
Thermiekstraat 1
6361 HB Nuth
Nederland