Formulaire de retour Clou Store_

Vous n'êtes pas satisfait de votre achat?

Envoyez-le avec ce formulaire de retour.

Si vous retournez un produit, vous devez toujours inclure ce formulaire rempli et une copie de la facture.

Pour l'achat en ligne de produits, vous avez la possibilité de résilier le contrat **dans les 14 jours**, sans préciser la raison. Ce terme commence le lendemain de la réception du produit. Pendant ce délai, le produit et l'emballage complet doivent être manipulés avec soin. Si vous faites usage du droit de rétractation, vous pouvez retourner le produit, **y compris toutes les additions livrées et l'emballage dans l'état d'origine** pour nous.

Frais de retour
Si vous faites usage du droit de rétractation, seulement les frais de retour à Clou sont à votre charge.

Prix d'achat
Nous vous rembourserons votre montant d'achat dès que possible, mais totalement dans les 30 jours.

Adresse de retour
Vous pouvez retourner vos produits par colis (UPS, TNT, ...). Pour cela, utilisez la bande de retour ci-dessous.

DONNÉES CLIENT

Nom: .....

Rue: .....

Numéro: ..... Code postal: .....

Lieu: ..... Pays: .....

Tél. Nr..: ..... E-mail: .....

Numéro IBAN: .....

Code BIC: .....

PRODUITS RETOURNÉS

Numéro de facture: .....

Numéro d'article	Nombre	Prix/pièce
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Motif de retour (cochez la case)

- ☐ Nombre incorrecte
- ☐ Article incomplet
- ☐ Dommages au transport
- ☐ Défaut technique
- ☐ Article non commandé
- ☐ Commandé faux article
- ☐ Image erronée en ligne
- ☐ Texte erroné en ligne

À REMPLIR PAR L'EMPLOYÉ

Date de réception .....
Article reçu en bon état .....
Montant du crédit .....
Date de remboursement .....

clou

retour Clou Store_
Clou Store b.v.
Thermiekstraat 1
6361 HB Nuth
Les Pays-Bas