



Häufig gestellte Fragen

1. Es sind keine Schrauben enthalten?

Diese befinden sich im Karton bzw. der Folie. Bitte prüft nochmals das Verpackungsmaterial. Wenn nicht, kontaktiert uns bitte per Mail.

2. Der Aufsatz ist beschädigt geliefert worden?

Leider kommt es immer mal wieder vor, dass Pakete durch den Versand beschädigt werden. Bitte schickt uns eine Email mit Bild an shop@puckdaddy.de. Wir werden Euch umgehend weiterhelfen bzw. Ersatz liefern.

3. Der Aufsatz passt nicht auf meine Kommode?

Bitte schaue hierzu unter Punkt 3 in der Anleitung nochmals nach. Das vordere Brett muß auf die Tiefe Deiner Kommode angepasst werden. Das Brett könnte somit ggf. vorne etwas überstehen.

4. Warum wackelt der Aufsatz oder sitzt nicht fest?

Bitte nutzt das mitgelieferte Befestigungsmaterial für die Sicherung des Aufsatzes an der Kommode. Für absolute Sicherheit empfehlen wir die Befestigung an der Wand.

5. Welches Maß einer Wickelauflage passt auf den Aufsatz?

Wir empfehlen für unsere Standard-Aufsätze und XXL Aufsätze, sowie die XXL-Aufsätze mit Trennfach die Maße 78x75cm. Für unsere 80er Aufsätze mit Trennfach empfehlen wir unsere schmalen Wickelauflagen in 65x75cm.

6. Warum sind die rauen Stellen nicht vorgebohrt? (betrifft nur Modelle aus beschichtetem Spanholz)

Die vorgebohrten Löcher findest Du bewußt nur auf den glatten Oberflächen, da diese als Führungshilfe für die Schrauben dienen. Die raue Seite ist nicht vorgebohrt, da die Schrauben sich hier selbst festziehen und somit die nötige Stabilität des Aufsatzes geben.

7. Du möchtest den Artikel zurückgeben?

Schade, dass Du den Artikel nicht behalten möchtest. Sollte etwas nicht in Ordnung sein, dann kontaktiere uns doch bitte vorab und wir werden versuchen eine Lösung zu finden. Solltest Du das Produkt dennoch lieber zurückgeben, dann nutze bitte das Formular auf der Rückseite.

Frequently Asked Questions

1. No screws are included?

These are in the carton or foil. Please check the packaging material again. If not, please contact us by mail.

2. The changer has been delivered damaged?

Unfortunately, it sometimes happens that packages are damaged by shipping. Please send us an email with pictures to shop@puckdaddy.de. We will assist you immediately or provide replacement.

3. The changer does not fit on my chest of drawers?

Please refer to step 3 in the instructions. The front board must be adjusted to the depth of your chest of drawers. The board could possibly be slightly more to the front.

4. The changer seems to tip-over?

Please use the supplied fixing material to secure the attachment to the chest of drawers. For absolute safety, we recommend wall-fixation.

5. What is the best size for a changing mat?

We recommend for our standard changers and XXL changers, as well as the XXL changers with separate compartment the dimensions of 78x75cm. For our 80cm changers with separate compartment we recommend our small changing mats of 65x75cm.

6. Why are rough sides not pre-drilled? (Applies to models made of coated chipboard only)

The pre-drilled holes can only be found on the smooth surfaces as these serve as a guide for the screws. The rough side is not pre-drilled as the screws tighten themselves and thus ensure the necessary stability of the changer.

7. You want to return the item?

Too bad you do not want to keep the article. If something is not ok, please contact us in advance and we will try to find a solution. If you prefer to return the product, please use the form on the back.



Widerrufsformular/Retourenformular

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist.

Wo hast Du es gekauft? _____
Dein Name? _____
Bestellnummer? _____
Datum der Rücksendung? _____

Return Form

You may exercise your right to return purchased products, by using this Return Form within fourteen 14 days from the date on which you received them from us.

Where did you buy it? _____
Your name? _____
Order number? _____
Date of Return? _____

Artikel	Menge	Grund	Preis

Rücksendegrund:

Gefällt nicht = 1 / Defekt = 2 / Passt nicht = 3 /
Falsch bestellt = 4 / Artikel entspricht nicht der
Beschreibung = 5 / Nicht mehr benötigt = 7

Return reason:

Did not like = 1 / Item Damaged = 2 / Did not fit = 3 /
Ordered Wrong = 4 / Not as described = 5 /
Not longer needed = 6

Ablauf der Rücksendung:

Bitte schicke den Artikel in der Originalverpackung,
ausreichend frankiert an folgende Adresse zurück:

Puckdaddy

Anne Weiser
Humboldtstr. 11
53819 Neunkirchen-Seelscheid

Sequence of return:

Please send the item in the original packaging,
sufficiently franked to the following address:

Puckdaddy

Anne Weiser
Humboldtstr. 11
53819 Neunkirchen-Seelscheid (Germany)

Ich wünsche: Ersatz Erstattung

I prefer: Replacement Refund

Bei Zahlung per Vorkasse, bitte Bankverbindung für
Erstattung angeben:

Kontoinhaber: _____
IBAN: _____
BIC: _____

If you paid by bank transfer, please send us your bank
details:

account owner: _____
IBAN: _____
BIC: _____

Vielen Dank!

Dein Puckdaddy-Team

Thank you!

Your Puckdaddy-Team