

Retourformulier

Vul dit formulier in voor de artikelen die je wilt retourneren.

Scmyk
ACCESSORIES

RETOURNEREN

Alle artikelen (ook uit de sale) kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden. De geretourneerde artikelen zijn hierbij ongedragen, onbeschadigd. De kosten voor het retourneren zijn voor de klant zijn rekening.

Zijn jouw artikelen toch niet helemaal naar wens? Ons stappenplan beschrijft duidelijk hoe de artikelen geretourneerd moeten worden. Lees snel verder:

1. Na ontvangst heb je het recht om binnen 30 dagen je order te retourneren. De geretourneerde artikelen zijn hierbij (indien redelijkerwijs mogelijk) ongedragen en onbeschadigd.
2. Print dit formulier uit en vul jouw contactgegevens, ordernummer en reden van retour in op dit retourformulier.
3. Knip het adres op het retourformulier uit en plak dit duidelijk zichtbaar op jouw retourpakket. Zorg dat je eigen adres niet zichtbaar is om verwarring te voorkomen. De retourzendingen mogen via de normale post teruggestuurd worden. Wel adviseren wij altijd om dit aangetekend te doen.
4. Lever jouw pakket in bij een postpunt en bewaar het bonnetje met Track & Trace code tot jouw retourzending is verwerkt.
5. Jouw retouremelding wordt binnen vijf werkdagen na binnenkomst verwerkt. Je krijgt het volledige aankoopbedrag van de geretourneerde items terug
6. Na het verwerken van jouw retourzending wordt het aankoopbedrag teruggestort via dezelfde methode als waar de bestelling mee betaald is:

Artikelnummer	Opmerkingen retour



SCMYK Accessories
T.a.v. retour
Postbus 92097
1090 AB, Amsterdam

Voor overige vragen omtrent jouw retour kun je contact opnemen via customerservice@scmyk.nl. Vermeldt daarbij je ordernummer.

Postbus 92097 | 1090 AB | Amsterdam | Nederland | customerservice@scmyk.nl