

Algemene Voorwaarden B2B – Versie 28022017

Inhoudsopgave:

Artikel 1	- Identiteit van de ondernemer
Artikel 2	- Toepasselijkheid
Artikel 3	- Totstandkoming overeenkomst
Artikel 4	- Uitvoering van de overeenkomst
Artikel 5	- Opschorting en beëindiging van de overeenkomst
Artikel 6	- Overmacht
Artikel 7	- Prijs
Artikel 8	- Betaling
Artikel 9	- Verplichtingen Afnemer
Artikel 10	- Eigendomsvoorbehoud
Artikel 11	- Garanties, onderzoek en verjaringstermijn
Artikel 12	- Reclames
Artikel 13	- Regresrecht
Artikel 14	- Aansprakelijkheid
Artikel 15	- Software & dataopslag
Artikel 16	- Risico-overgang
Artikel 17	- Vrijwaring
Artikel 18	- Privacy
Artikel 19	- Geschillen en toepasselijk recht
Artikel 20	- Wijziging voorwaarden

Artikel 1 - Identiteit van INTOLED

Ondernemer: Orangerie Finest Living V.O.F.

Handelsnamen: INTOLED

Vestigings- & bezoekadres: Gravenweg 110
6374BB Landgraaf

KvK-nummer: 64026655

Btw-identificatienummer: NL855492739B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op de levering van goederen en/of diensten door INTOLED aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van beroep of bedrijf (Afnemer). Ten aanzien van consumenten gelden afzonderlijke algemene voorwaarden.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Ingeval van nietige of vernietigde bepalingen zullen partijen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen waarbij de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

6. Indien INTOLED niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat zij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van INTOLED zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbieding of offerte door de Afnemer en door acceptatie daarvan door INTOLED. Acceptatie is vormvrij en mag onder andere blijken uit het feit dat INTOLED is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst zoals bijvoorbeeld de verzending van een besteld product.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is INTOLED daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij INTOLED anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht INTOLED niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Elke Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de Afnemer genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd. Desverlangd dient de Afnemer aan INTOLED genoegzame zekerheid te verschaffen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien sprake is van een duurovereenkomst wordt deze in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien voor de voltooiing van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer INTOLED derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. INTOLED dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als plaats van levering geldt in alle gevallen -behoudens andersluidende schriftelijke regeling- het feitelijke of de door Afnemer bij bestelling opgegeven adres c.q. het adres van diens vestiging waarmee werd gecontracteerd.
4. De Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van INTOLED. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
5. INTOLED is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 – Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. INTOLED is bevoegd, ter harer keuze, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) de Afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst INTOLED ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- d) door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, welke voor rekening komt van de Afnemer, niet langer van INTOLED kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- e) er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6 van deze algemene voorwaarden of zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door INTOLED onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van INTOLED kan worden gevegd.
- Ingeval van ontbinding of opschorting door INTOLED uit hoofde van lid 1 van dit artikel, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor de Afnemer. Eventuele vorderingen die uit hoofde van ontbinding voortvloeien voor INTOLED op de Afnemer, zijn onmiddellijk opeisbaar.
 - Indien beëindiging of opschorting door INTOLED het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Afnemer, is INTOLED gerechtigd de volledige schade die daar het gevolg van is op de Afnemer te verhalen.
 - Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor door INTOLED bestelde zaken aan de Afnemer in rekening worden gebracht door middel van een restocking fee van 20% van de verkoopwaarde.

Artikel 6 - Overmacht

- Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van INTOLED welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van hem kan worden verlangd, gelden als overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:
 - De omstandigheid dat INTOLED een prestatie (waaronder een prestatie van Afnemer) die van belang is in verband met de door haar af te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - Stakingen binnen INTOLED of van derden;
 - Storingen in het verkeer;
 - Overheidsmaatregelen die INTOLED verhinderen haar verplichtingen tijdig danwel deugdelijk na te komen;
 - Rellen, oproer, oorlog;
 - Extreme weersomstandigheden;
 - Brand;
 - In-, uit- en/of doorvoerverboden.
- In geval van tijdelijke overmacht heeft INTOLED het recht naar keuze de levering gedurende die tijd op te schorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Indien deze periode langer dan 2 maanden voortduurt, verkrijgt de Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 7 - Prijs

- Alle door INTOLED gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door INTOLED aangegeven prijzen altijd exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, verzend-, porto- en verpakingskosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en/of administratiekosten.
- Indien INTOLED met de Afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is INTOLED niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen,

productiekosten, valutawisselkoersen et cetera, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 8 - Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op een door INTOLED aan te geven rekening. INTOLED is te allen tijde gerechtigd een aanbetaling te verlangen danwel op voorschotbasis of in termijnen te factureren. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt INTOLED telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Afnemer toe.
2. INTOLED is te allen tijde gerechtigd van Afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand met een minimum van € 50,-, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. INTOLED heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. INTOLED kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. INTOLED kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan INTOLED verschuldigde.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Indien de Afnemer in verzuim is terzake de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. Deze buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,-. Indien INTOLED echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald.
9. Het doen van betalingen van Afnemer aan INTOLED op elektronische wijze, waaronder via het internet en middels creditcards geschiedt voor risico van de Afnemer. INTOLED is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer verband houdend met - of het resultaat zijnde van - betalingen op elektronische wijze, via het internet of door middel van creditcards. Het verschaffen van creditcard gegevens door Afnemer aan INTOLED via het internet of anderszins is voor eigen risico van Afnemer.

Artikel 9 – Verplichtingen Afnemer

1. Afnemer verplicht zich INTOLED in staat te stellen de aflevering te kunnen verrichten.
2. Afnemer garandeert voor eigen rekening en risico dat:
 - a) aan INTOLED de voor het verrichten van de prestatie noodzakelijke medewerking wordt verleend;
 - b) de bestelde zaken c.q. diensten worden afgenomen;
 - c) de aflevering onder normale werkomstandigheden, op werkdagen gedurende normale werkuren van 08.00–18.00 uur kunnen plaatsvinden;
 - d) in geval van installatiewerkzaamheden door INTOLED, dat:
 - door derden te verrichten werkzaamheden, die niet tot de aan INTOLED opgedragen werkzaamheden behoren, op een juiste wijze en tijdig zijn verricht, alsmede dat de door INTOLED te verrichten werkzaamheden daarvan geen enkele hinder ondervinden;

- licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimten waarin wordt gewerkt schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
- e) in geval van levering op een door Afnemer aangewezen plaats of verdieping, dat de aangevoerde zaken met een daartoe geschikte lift of andere geschikte transportmiddelen naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd en dat het transport van de zaken door het gebouw niet gehinderd wordt.
3. Indien de bestelde zaken c.q. diensten aan Afnemer ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering is niet mogelijk gebleken op grond van het feit dat Afnemer een van de hierboven in lid 1 en 2 bedoelde verplichtingen niet is nagekomen, wordt afname geacht te zijn geweigerd. Vanaf dit moment is de Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling door INTOLED vereist is. De dag waarop weigering van afname plaatsvindt, wordt geacht te zijn de leveringsdatum van de bestelde zaken c.q. diensten. De zaken zijn ook vanaf dit moment voor risico van de Afnemer.
4. Onverminderd de verplichting tot betaling is Afnemer in het in lid 3 bedoelde geval gehouden tot het vergoeden van door INTOLED ten gevolge van de weigering geleden schade; waaronder het maken van kosten voor opslag en transport, welke laatste kosten worden gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door INTOLED in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van INTOLED totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de met INTOLED gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door INTOLED geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Afnemer is, niettegenstaande het bepaalde in lid 1, bevoegd de zaken die hij van INTOLED heeft ontvangen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.
4. De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van INTOLED veilig te stellen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om INTOLED daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. De Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan INTOLED ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is INTOLED gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Afnemer zich er jegens INTOLED bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
7. Voor het geval INTOLED zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan INTOLED en door INTOLED aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van INTOLED zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 11 - Garanties, onderzoek en verjaringstermijn

1. De door INTOLED te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Afnemer zelf te verifiëren of het

gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. INTOLED kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- De in lid 1 van dit artikel verstrekte garantie is niet van toepassing op producten geproduceerd door derden, dan is de garantie beperkt tot die, door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt (fabrieksgarantie), tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Op refurbished producten en producten waar vooraf overeengekomen wordt met de Afnemer dat deze niet meer in nieuwstaat zijn, geldt een garantietermijn van 3 maanden.
- Indien een product binnen de garantietermijn niet of niet meer behoorlijk functioneert, dient de Afnemer dit zo spoedig als mogelijk schriftelijk te melden aan INTOLED. Voor retournering van het product zelf dient de Afnemer de retourneerinstructies van INTOLED af te wachten.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van INTOLED, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar INTOLED geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- Elk gebrek aan een product, dat is ontstaan bij een overeenkomstig de bestemming der producten normaal en oordeelkundig gebruik, zal door INTOLED op schriftelijk verzoek van de Afnemer binnen de garantieperiode ofwel kosteloos worden hersteld, ofwel vervangen met een gelijkwaardig product, zulks ter keuze van INTOLED.
- Onder dezelfde voorwaarden verleent INTOLED een garantie van drie maanden op verrichte herstelwerkzaamheden. In dit geval zijn de transportkosten voor rekening van INTOLED; de Afnemer dient nochtans zorgvuldig de verzendingsvoorschriften na te leven.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor voor INTOLED zijn ontstaan (daaronder begrepen de onderzoekskosten) integraal voor rekening van de Afnemer.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Afnemer in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens INTOLED en de door INTOLED bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 - Reclames

- De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan INTOLED te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan INTOLED te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat INTOLED in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient INTOLED in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Schade aan de verpakking en/of omdoos van het product die op het moment van fysieke aflevering zichtbaar is, dient op de vrachtbrief, pakbon of scanterminal van de pakketdienst/vervoerder aangegeven te worden. Indien van een gebrek geen dergelijke melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen

- recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
 - Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 - Gereclameerde zaken mogen alleen aan INTOLED worden teruggezonden met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van INTOLED. Retourzendingen dienen te zijn voorzien van de originele verpakking en de Afnemer dient nochtans zorgvuldig de verzendingsvoorschriften na te leven. INTOLED behoudt zich het recht voor te verlangen dat bedoelde zaken naar een door haar opgegeven adres worden gezonden.
 - Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal INTOLED de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van INTOLED, vervangen, (laten) herstellen of compenseren door het verlenen van een prijskorting. Indien INTOLED kiest voor vervanging is de Afnemer gehouden om de te vervangen zaak aan INTOLED te retourneren en – voorzover de eigendom reeds was overgegaan op de Afnemer – in eigendom overdragen aan INTOLED, tenzij INTOLED anders aangeeft.
 - Reclames over facturen dienen binnen vijf werkdagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.
 - De Afnemer kan geen aanspraak maken op toepassing van de wettelijke bepalingen omtrent overeenkomsten op afstand en overeenkomsten buiten de verkoopruimte.

Artikel 13 – Regresrecht

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, heeft de Afnemer te gelden als eindgebruiker en zal hij afgenomen producten niet weder verkopen in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- Ingeval van wederverkoop door de Afnemer zullen schadeclaims van de Afnemer uit hoofde van artikel 7:25 BW slechts in behandeling worden genomen;
 - indien de Afnemer de feiten waarop de afwijking van het product betrekking heeft niet kende of behoorde te kennen;
 - voorzover door de afnemer aannemelijk wordt gemaakt dat de afwijking haar oorzaak niet heeft gevonden in een omstandigheid die is voorgevallen nadat het product aan de Afnemer werd afgeleverd;
 - nadat de Afnemer het product, het ingevulde retourformulier van INTOLED, het aankoopbewijs en het leveringsbewijs heeft overgedragen aan INTOLED;
 - nadat de Afnemer een schriftelijke verklaring van de eindgebruiker overlegt waarin hij zijn rechten uit hoofde van productenaansprakelijkheid overdraagt aan de Afnemer, alsmede een verklaring van de Afnemer waarin hij bedoelde rechten overdraagt aan INTOLED.
- INTOLED vergoedt geen onderzoeks-, handling- of andere kosten (waaronder mede begrepen een vergoeding voor het opzoeken/verzamenen van gegevens en documenten zoals inkoopfactuur/aankoop bon, opslagkosten en vernietigingskosten) die Afnemer heeft gemaakt om een schadeclaim te administreren, door te verwijzen of af te handelen. Deze activiteiten worden ingeval van een doorverkopende Afnemer geacht tot de normale bedrijfsvoering van de Afnemer te behoren.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- Indien INTOLED aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- INTOLED is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat INTOLED is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien INTOLED aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van INTOLED beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van INTOLED is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. INTOLED is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade; nimmer voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van INTOLED of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15 - Software & dataopslag

1. Bij de koop van een softwareproduct verkrijgt Afnemer een gegevensdrager (cd-rom, etc.), de bijbehorende documentatie (indien aanwezig), alsmede een gebruikerslicentie conform de licentievoorwaarden van de fabrikant.
2. Afnemer verklaart zich door middel van het eerste gebruik van de software automatisch akkoord met de betreffende licentievoorwaarden. Het intellectueel eigendom van het product blijft bij de licentiegever. Alle rechten op de door INTOLED genoemde en gebruikte productaanduidingen, merken, logo's etc., behoren toe aan de respectievelijke houders van deze rechten. Bij het gebruik van de producten dient Afnemer alle rechten van derden te respecteren.
3. Installatie van nieuwe software alsmede het veranderen van reeds geïnstalleerde software houden het risico in van dataverlies. Afnemer dient maatregelen te nemen teneinde dataverlies te voorkomen. Voor schade als gevolg van de installatie van nieuwe software is INTOLED nietaansprakelijk.
4. INTOLED is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies van data op bij INTOLED gekochte opslagmedia, behoudens in geval van door Afnemer aangetoonde opzet of grove schuld van INTOLED.

Artikel 16 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken aan de Afnemer in de macht van de Afnemer worden gebracht.

Artikel 17 - Vrijwaring

1. De Afnemer vrijwaart INTOLED voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan INTOLED is toe te rekenen.
2. Indien INTOLED uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden INTOLED zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is INTOLED, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van INTOLED en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 18 - Privacy

1. INTOLED behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Alle door Afnemer verstrekte gegevens worden uitsluitend door INTOLED gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze algemene voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van INTOLED noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is.

Artikel 19 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij INTOLED partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, met dien verstande dat INTOLED gerechtigd is het geschil voor te leggen aan een rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is om van het geschil kennis tenemen.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Indien één der partijen een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, dan zal hij zulks aan de andere partij schriftelijk met een omschrijving van het geschil kenbaar moeten maken.

Artikel 20 - Wijziging voorwaarden

1. INTOLED behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. INTOLED zal een wijziging bekend maken op de Website. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na deze bekendmaking.

