

ONGELUKJE OF EEN ONVERWACHT PROBLEEM

U bent zuinig op uw zitmeubel en u verzorgt het zoals dat hoort. Toch kan er per ongeluk iets op worden gemorst of kan er onverwacht een probleem ontstaan dat u zelf niet goed kan oplossen. Dan is het fijn dat u een beroep kunt doen op onze professionele organisatie die u de juiste oplossing kan bieden.

1 RAADPLEEG UW CERTIFICAAT

Bij aanschaf ontvangt u een officieel Servicecertificaat. Hiermee kunt u 5 jaar lang aanspraak maken op de All In House Service. Op het Servicecertificaat staan diverse tips over verzorging van uw kostbare zitmeubel en hoe te handelen bij een vlek of onverwacht probleem. Tevens vindt u daar de contactgegevens van ons Service Centre.

2 SERVICE CENTRE

Neem contact op met ons Service Centre. Zij zullen met plezier al uw vragen beantwoorden. Indien u assistentie nodig heeft om het probleem te verhelpen, dan zullen zij u met raad en daad bijstaan en indien nodig een afspraak inplannen met een van onze meubelspecialisten.

5 JAAR ZORGELOOS GENIETEN

ALL IN HOUSE SERVICE BIEDT 5 JAAR LANG:

- ✓ Zekerheid voor uw nieuwe zitmeubelen.
- ✓ Professionele hulp bij calamiteiten.
- ✓ 100% garantie op de constructie.
- ✓ Professionele hulp bij vlekken.
- ✓ Optimale bescherming.

U ontvangt na levering van uw zitmeubelen een officieel All in House Service certificaat. Dit certificaat geeft u recht op onze uitgebreide en unieke service en hiermee krijgt u kosteloos toegang tot ons Service Centre. Bij ongelukjes of onverwachte problemen die onder de service vallen schakelen zij een van onze meubelspecialisten in.

SERVICE CENTRE

Mocht u gebruik willen maken van de All in House Service dan staat ons team van specialisten voor u klaar. Zij zijn op alle werkdagen telefonisch en per email bereikbaar. Hiervoor vragen wij u het certificaat bij de hand te houden.

UITGESLOTEN VAN SERVICE ZIJN:

- ✓ Productspecifieke eigenschappen, zoals slijtage & gebruikssporen.
- ✓ Zitmeubelen voor projectmatig gebruik en/of commerciële doeleinden
- ✓ Voor zaken die niet onder de service vallen, geldt 50% reductie op de normaal geldende consumententarieven.

ALL IN HOUSE
SERVICE

ALL IN HOUSE
SERVICE



5 JAAR SERVICE &
PROFESSIONELE GARANTIE



All in House Service is een service concept van Oranje Furniture Service Concepts
WWW.ORANJE-CONCEPTS.COM

SERVICE

BIJ CONSTRUCTIE & CALAMITEITEN

In onderstaande gevallen komt onze specialist bij u thuis om de klacht professioneel en kosteloos te verhelpen.

- ✓ Verstevigen/opvullen van losse kussens als deze overmatig zijn gaan inzakken.
- ✓ Verstevigen/opvullen van vaste zittingen als deze overmatig zijn gaan inzakken.
- ✓ Opspannen van de bekledingsstof bij overmatige plooivorming.
- ✓ Verwijderen van pilling.
- ✓ Vastzetten van losse veren, veringslatten en/of verenclips.
- ✓ Gangbaar maken van bedieningsmechanieken (bijv. relaxfauteuils).
- ✓ Aanspannen van singelbanden of het plaatsen van nieuwe.
- ✓ Repareren van losgeraakte stiknaden.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte knopen.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte verbindingen.
- ✓ Verhelpen van kraakgeluiden.

ALL IN HOUSE SERVICE BREIDT UIT!
VAN 3 JAAR AFBOWENDE GARANTIE NAAR

5 JAAR SERVICE &
PROFESSIONELE GARANTIE

Hieronder vallen ook vele extra's die normaal niet onder de fabrieks-garantie vallen. Mocht u gebruik willen maken van de All in House Service dan staat ons team van specialisten voor uw klaar! Zij zijn op alle werkdagen telefonisch en per email bereikbaar.

LEDER & LEATHERLOOK

BESCHERMING & VLEKKENSERVICE

LEDERBESCHERMING & VERZORGING

U ontvangt voor de volledige periode voldoende verzorgingssets speciaal voor leder. Deze zorgen ervoor dat het leder de benodigde voeding zal krijgen, zodat het zijn natuurlijke souplesse behoudt. Tevens zorgt dit product voor een optimale bescherming.

LEATHERLOOK VERZORGING

U ontvangt voor de volledige periode voldoende verzorgingssets speciaal voor leatherlook. Deze zorgen ervoor dat het leatherlook fris en in goede conditie blijft. Kunt u een hardnekkige vlek, calamiteit of schade niet zelf verhelpen, dan kunt u een beroep doen op onze specialisten.

5 JAAR UITGEBREIDE VLEKKENSERVICE*

- ✓ Vlekken van voedingsmiddelen en dranken, zoals koffie, thee, chocolademelk - cola en vruchtensap - wijn, bier en likeur - spaghettisaus, jus en pizza - ketchup en mayonaise.
- ✓ Vlekken van alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals transpiratie en hoofdvat - bloed, urine en braaksel.
- ✓ Vlekken veroorzaakt door kledingafgifte, zoals jeans.
- ✓ Vlekken van cosmetica zoals lippenstift en nagellak.
- ✓ Vlekken van balpen, viltstift en lijm.
- ✓ Nadelige invloeden van medicijngebruik.
- ✓ Craquelé effect.
- ✓ Brandvlekken en brandgaatjes (geldt uitsluitend bij leder).
- ✓ Bijtsporen van huisdieren (eenmalig).

* Voor Leatherlook is de vlekken service 3 jaar.

* Voor geoliede, gewaxte en geschuurde leersoorten is deze vlekken service helaas niet mogelijk.

* Micro-leder valt onder de vlekken service horende bij textiel.

TEXTIEL

BESCHERMING & VLEKKENSERVICE

VEZELBESCHERMER

Uw zitmeubel wordt voorzien van een beschermingsproduct speciaal voor textiel. Deze onzichtbare vezelbeschermer maakt uw meubelstof optimaal vlekwerend. Vlekken zijn eenvoudig te verwijderen en krijgen geen kans om een blijvende vlek te veroorzaken in de meubelstof. Als het u niet lukt een hardnekkige vlek te verwijderen, dan bieden wij altijd een passende oplossing. Indien nodig komt een professionele reiniger de vlek of klacht kosteloos bij u thuis verhelpen.

5 JAAR UITGEBREIDE VLEKKENSERVICE

- ✓ Vlekken van voedingsmiddelen en dranken, zoals koffie, thee, chocolademelk - cola en vruchtensap - wijn, bier en likeur - spaghettisaus, jus en pizza - ketchup en mayonaise.
- ✓ Vlekken van alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals transpiratie en hoofdvat - bloed, urine en braaksel.

5 jaar zorgeloos genieten van mijn nieuwe zitmeubel met ALL in HOUSE SERVICE!



ALL IN HOUSE
SERVICE