

## Garantiebepalingen professional Kärcher Nederland B.V.

- Garantie is enkel van toepassing op defecten te wijten aan fabricage- of materiaalfouten binnen de vastgestelde garantieperiode die ingaat vanaf datum van levering aan de eindklant en bij een 'normaal' gebruik van het apparaat.
- Een garantie of coulance aanvraag wordt in behandeling worden genomen na het overleggen van een kopie aankoopnota\* op naam eindklant (1<sup>e</sup> eigenaar), machinenummer en serie nummer. Deze informatie kunt u aanleveren op [technicalsupport@nl.kaercher.com](mailto:technicalsupport@nl.kaercher.com) t.a.v. Henri Frijters o.v.v. claimnummer (infonyet) . Coulance aanvragen dienen voorzien te zijn van een voorstel over de verdeling van kosten tussen klant, servicepartner/punt en Kärcher B.V.  
(\* Handgeschreven nota's worden niet geaccepteerd)
- Als garantie werkzaamheden op verzoek van een salesdealer/servicepartner/servicepunt worden uitgevoerd door Kärcher B.V. en blijken na diagnose niet onder de garantiebepalingen te vallen, dan gaan deze partijen automatisch akkoord met betaling van de gemaakte diagnosekosten en zal een prijsopgave gemaakt worden voor reparatie.
- Garantie is **niet** van toepassing wanneer er sprake is van:
  - Defecten ontstaan door gebruik van andere dan door Kärcher schriftelijk goedgekeurde reinigingsmiddelen.
  - Het niet kunnen aantonen dat het preventief onderhoud juist en op tijd is uitgevoerd.
  - Ondeskundig of verkeerd gebruik van het apparaat.
  - Niet opvolgen van de in handleiding vermelde instructies.
  - Vervanging van slijtage/verbruiksdelen, hieronder vallen o.a. o-ringen, plunjers, dichtingen, HD-slangen, lans, pistool, sproeiers, borstels, zuig rubbers, stoffilters, filterzakken en diverse andere filters.
  - Onderhoud gerelateerde werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van het apparaat; bv. olie, vet, elektrodes, brandstofsproeier, kleppen, v-snaren, riemen, filters en keerringen.
  - Reparaties door derden (niet door Kärcher gecertificeerde partijen of personen) betreft zowel apparaten als installaties.
  - De kosten van bedrijfsschade van eindgebruikers/dealers of andere gevolgschade vallen niet onder garantie.
- Stationaire machines/installaties die door een Kärcher gecertificeerde service partij zijn geïnstalleerd, komen enkel voor garantie in aanmerking mits, de installatie bij oplevering gekeurd wordt door een Kärcher gecertificeerde monteur.
- Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren (schade), ondeugdelijke bedrijfsomstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is, komt niet in aanmerking voor garantie.
- De fabrieksgarantie vervalt indien Kärcher apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan met de originele onderdelen.
- Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant/leverancier.

- Onderdelen die onder garantie worden vervangen dienen tot minimaal 4 maanden na vervanging te worden bewaard. Indien opgevraagd dienen deze ter beoordeling franco verstuurd worden naar Kärcher Nederland t.a.v. Technical Support. Wilt u onderdelen retour na beoordeling dan kunnen er handling kosten worden doorbelast.
- Om voor vergoeding in aanmerking te komen dienen de kosten van een garantie aanvraag meer als 25 euro bruto te bedragen
- Garantie op uitgevoerde reparaties door AK-NL bedraagt 6 maanden, met in achtneming van de eerder genoemde uitsluitingen.
- Garantie op losse onderdelen bedraagt 6 maanden, waarbij geldt dat garantie op garantie niet mogelijk is. Op onderdelen garantie zijn de zelfde uitsluitingen van kracht als bij fabrieksgarantie. Garantie op onderdeel vervalt indien niet gemonteerd door Kärcher Nederland gecertificeerde service partij of niet is aangekocht bij Kärcher Nederland B.V.
- Kosten van vervangende/huur of leenmachine en andere bijkomende kosten die ontstaan door uitval van machines komen niet in aanmerking voor vergoeding.
- Sales dealers en verkooppunten (geen toegang tot infonet-garantie) dienen hun garantieaanvragen vooraf aan te melden op [technicalsupport@nl.kaercher.com](mailto:technicalsupport@nl.kaercher.com) t.n.v. Henri Frijters voorzien van defectomschrijving, aankoopnota op naam klant, machinenummer en serienummer.
- Termijn fabrieksgarantie professionele apparaten. 12 maanden na leverdatum aan eindklant. Dit aantoonbaar door een kopie aankoopnota\* op naam eindklant (1<sup>e</sup> eigenaar), machinenummer en serie nummer. Machines aangekocht via geautoriseerd Kärcher verkooppunt binnen EU.