

Voor een soepele en probleemloze verwerking van uw retourzending verzoeken wij u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. U kunt het vervolgens meezenden met uw retourzending of afgeven in de winkel.

### Uw Gegevens

**Achternaam:**

**Voornaam/-letter(s):**

**Ordernummer:**

---

**Bankrekeningnummer:**

---

**Aantal stuks:**

---

**Reden van retourneren (optioneel):**

**Het product was beschadigd toen ik het ontving**

**Het product is beschadigd. Het volgende gedeelte is beschadigd:**

---

**Ik heb het verkeerde product ontvangen, ik had besteld:**

---

**Ik heb ontvangen:**

---

**Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen**

**Een andere reden, namelijk:**

---

**Gewenste oplossing:**

**Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort willen krijgen op het hierboven ingevulde rekeningnummer**

**Ik zou het product graag omruilen voor een ander item, namelijk:**

---

## **RETOURREGELS**

Als u niet tevreden bent over een artikel, kunt u dit binnen 14 dagen retourneren. BRAEZ garandeert dat u voor alle geretourneerde artikelen uw geld terugkrijgt, op voorwaarde dat de artikelen in goede conditie worden geretourneerd.

Zorg ervoor dat labels en etiketten nog intact zijn en dat het geretourneerde artikel niet gevlekt of beschadigd is. Alleen niet defecte artikelen kunnen door ons retour worden genomen.

De kosten van een retourzending worden door BRAEZ vergoed. Voeg het volledig ingevulde retourformulier toe aan het pakket en verzend deze naar volgende adres:

BRAEZ Netherlands BV

Cornelis Schuytstraat 37  
1071 JE, Amsterdam

Of contacteer:

[info@braez.com](mailto:info@braez.com)  
+31652005012