

Bestellnummer:

**Sehr geehrter Kunde,**

Vielen Dank für Ihren Einkauf!  
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Einkauf und hoffen, dass Ihre Erwartungen erfüllt wurden. Sind Sie nicht vollständig zufrieden oder möchten Sie das Produkt aus einem anderen Grund zurücksenden? Dann ist eine Rückgabe mit diesem Formular kein Problem!

**Wichtiger Vorbehalt**

**• Senden Sie keine getragenen Produkte zurück.**

Die Rücksendung von getragenen Produkten wird von uns nicht akzeptiert.

**• Legen Sie immer die Rechnung aus dem Kauf bei.**

Die Auftragsbestätigung per E-Mail bleibt weiterhin der originale Kaufnachweis.

**• Bewahren Sie den Versandbeleg auf.**

Fragen Sie bei der Post immer nach dem Einlieferungsbeleg und bewahren Sie ihn gut auf. Wir benötigen diesen, um eine sichere Einlieferung des Paketes zu garantieren.

**• Vermeiden Sie Beschädigungen.**

Rücksendungen werden (in diesem Fall) nur in unbeschädigtem Zustand angenommen. Die Waren müssen unversehrt und unbenutzt sein und ordentlich in der Originalverpackung versendet werden. Die Waren müssen noch mit einem Etikett versehen sein.

**Ist die Rücksendung nicht durch eine ordentliche Verpackung geschützt, sehen wir uns gezwungen, 10% Bearbeitungsgebühren für jedes Product zu verlangen bzw. für Stornierungen zu berücksichtigen.**

**Adresse:** STYLE ITALY  
Königsborner Strasse 26-A,  
39175 Biederitz  
**Tel:** 0392 9267 8235  
**E-Mail:** [info@styleitaly.de](mailto:info@styleitaly.de)

**Instruktionen zur Rücksendung**

**Ausfüllen**

- Kreisen Sie den Artikel auf dem Lieferschein ein, den Sie zurücksenden möchten;
- Wünschen Sie einen Umtausch? Notieren Sie die gewünschte Alternative;
- Falls erforderlich, machen Sie eine Kopie für Ihre Unterlagen.

**Einpacken**

- Legen Sie das/die Produkt(e) für die Rücksendung in den Versandkarton oder verwenden Sie eine solide Alternative.
- Legen Sie dieses Rücksendeformular mit dem entsprechenden Lieferschein / der Rechnung dazu;
- Verschließen Sie den Versandkarton gut.

**Versenden**

- Gehen Sie zu einer Postfiliale Ihrer Wahl;
- Bewahren Sie den Versandnachweis sorgfältig auf.

**Überprüfen Sie, ob ihre Wünsche korrekt angegeben sind:**

- Umtausch in eine andere Größe.
- Umtausch in ein anderes Produkt.
- Stornierung der Bestellung und Rückerstattung des Geldes.

**Gewünschte Alternativen**

- Artikel:..... Größe:.....
- Artikel:..... Größe:.....
- Artikel:..... Größe:.....
- Artikel:..... Größe:.....
- Artikel:..... Größe:.....
- Artikel:..... Größe:.....

**Platz für Kommentare und Grund für Rücksendung.**

Weitere Informationen finden Sie unter Kundendienst <http://www.styleitaly.de/service/>

- Die Kosten für eine Retour-Sendung an STYLE ITALY trägt der Konsument.
- Bei Bestellungen ab einem Bestellwert von 49,99€ übernehmen wir die Versandkosten für einen Umtausch der Artikel. Dies gilt ausschließlich für nicht reduzierte Artikel. Bei jedem weiteren Umtausch werden wir die Versandkosten in Rechnung stellen.
- Bei Bestellungen unter einem Bestellwert von 49,99 € stellen wir 4,99€ für Versand- und Servicekosten für einen Umtausch der Artikel in Rechnung. Sie erhalten per E-Mail einen Link für die Bezahlung, nachdem wir Retour-Sendung entgegengenommen und akzeptiert haben.

**UNVOLLSTÄNDIGE RÜCKSENDEFORMULARE OHNE RECHNUNG / LIEFERSCHEIN KÖNNEN NICHT BEARBEITET WERDEN!**

### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Adresse: **STYLE ITALY**  
Königsborner Strasse 26-A,  
39175 Biederitz  
Tel: 0392 9267 8235  
E-Mail: info@styleitaly.de

Hiermit widerrufe(n)\* ich/wir den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung\* :

---

---

---

---

Bestellt am\* / erhalten am\* \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des/der Verbraucher(s))

\_\_\_\_\_  
(Datum)

\* Unzutreffendes streichen