



## Retourformulier

Dit retourformulier dien je volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat je meegeeft aan de vervoerder. Zonder volledig ingevuld retourformulier kunnen wij jouw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

### Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Email

IBAN/SWIFT

### Artikelgegevens

Merk

Artikel

Ordernummer

Aankoopdatum

### Aangekocht in:

Webshop

Winkel

### Reden retour

Artikel past niet

Voldoet niet aan mijn verwachtingen

Kapot of beschadigd

Verkeerd artikel gestuurd

Anders, namelijk...



## Retourneren

### WANNEER KAN IK GEKOCHTE ARTIKELEN UITERLIJK RETOURNEREN?

Gekochte artikelen mogen uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering worden geretourneerd of geruild. Na dit termijn is ruilen of retourneren niet meer mogelijk.

### WAT ZIJN DE VOORWAARDEN OM MIJN ARTIKEL TE RETOURNEREN?

- Retourneren uitsluitend binnen 14 werkdagen na leverdatum.
- De kleding is niet gedragen en/of gewassen.
- Er is niet geprobeerd een gebrek te herstellen.
- Er zijn geen voedselvlekken, make-up vlekken, lichaamsgeuren of sigarettengeuren op de artikelen aanwezig.
- Sieraden en lingerie kunnen uit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden.
- De originele kaartjes en labels zijn nog bevestigd aan het artikel.
- Indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking.
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen.
- Het verzendrisico en de kosten van het retourneren zijn voor de koper. Hemels voor Kinderen raadt de klant aan om het retour zenden van een artikel zo nodig via aangetekende post te doen.
- Product- en/of leverfouten dienen binnen 3 dagen na levering met omschrijving aan ons gemeld te worden.
- Indien niet aan onze ruil- en retourvoorwaarden is voldaan dan behouden wij ons het recht om zendingen terug te sturen en de verzendkosten bij jou in rekening te brengen.

### WAT IS DE RUIL- OF RETOURPROCEDURE?

Vul het retourformulier volledig in. Stuur het artikel samen met dit retourformulier goed verpakt naar onderstaand adres. Uiteraard is het ook mogelijk om het af te geven in onze winkel.

Hemels voor Kinderen  
Afdeling Retouren  
Hoogkoorpassage 1  
5831 DM Boxmeer

### WANNEER WORDT HET AANKOOPBEDRAG TERUGGESTORT?

Na ontbinding van de overeenkomst wordt het aankoopbedrag en de verzendkosten (geen retourkosten), uiterlijk binnen 14 dagen op jouw rekening gestort.

### HOE ZIT HET MET DE VERZENDKOSTEN BIJ EEN OMRUILING?

Bij het omruilen van een artikel neemt Hemels voor Kinderen éénmalig de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor haar rekening.

### IK WIL ITEMS RETOURNEREN, MOET IK HIERVOOR VERZENDKOSTEN BETALEN?

Ja, de retourkosten zijn voor jouw eigen rekening. In geval van product- en/of leverfouten zijn de kosten van retour zenden voor rekening van Hemels voor Kinderen. Na melding ontvang je van ons een mail met hierin een retourolabel. Hiermee kun je je pakket kosteloos retour zenden via PostNL.

### HOE LANG DUURT HET BIJ EEN RUILING VOOR IK MIJN NIEUWE BESTELLING IN HUIS HEB?

Na ontvangst van het retourpakket versturen wij (mits op voorraad) binnen vier werkdagen de nieuwe artikelen naar jou toe. Je ontvangt de verzendbevestiging binnen vier dagen op de mail.

### KAN IK SALE-ARTIKELEN OOK RETOURNEREN?

Ja, dit is mogelijk. Je kunt SALE-artikelen retourneren onder dezelfde voorwaarden.