

Algemene voorwaarden Creative Cosmetics

Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Creative Cosmetics en de cursist. Creative Cosmetics is geregistreerd onder KvK 68495471

Definities

- **Cursus:** alle door Creative Cosmetics aangeboden diensten, waaronder in ieder geval de opleiding(en), visagie opleiding(en), workshop(s) en privé training(en).
- **Cursist:** degene, natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een cursus van Creative Cosmetics afneemt.
- **Cursusgeld:** de prestatie in geld die de cursist aan Creative Cosmetics dient te voldoen voor een cursus.
- **Partijen:** Creative Cosmetics en cursist tezamen.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Creative Cosmetics ter zake diensten aan of voor cursist.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Inschrijving

1. Inschrijving voor een cursus van Creative Cosmetics geschiedt via de daarvoor voorziene inschrijvingsdocumenten of door het zo volledig mogelijk invullen en toezenden van het online inschrijfformulier, en geldt voor de op het document of inschrijfformulier aangegeven cursus. U heeft 14 werkdagen bedenktijd na uw inschrijving.
2. De inschrijving wordt door Creative Cosmetics gezien als aanvaarding van een aanbod en leidt tot een (juridisch) bindende overeenkomst.
3. De volgorde op de lijst van deelnemers aan een cursus wordt bepaald door het tijdstip van ontvangst van het cursusgeld. Wanneer het maximum aan voorafbetaalde deelnemers is bereikt worden alle latere in volgorde van het tijdstip van betaling verschoven naar een volgende cursusreeks.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Creative Cosmetics heeft het recht de cursus(sen) op één of meer (wezenlijke) punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Creative Cosmetics aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als de oorzaak van de wijziging aan cursist kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van cursist. Als de oorzaak van de wijziging aan Creative Cosmetics kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Creative Cosmetics. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de

hand van artikel 8 ("Aansprakelijkheid"). Als het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloedt. Creative Cosmetics zal cursist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Creative Cosmetics staat evenwel niet in voor het bereiken van een door cursist beoogd resultaat. De verbintenis tussen Creative Cosmetics en cursist ten aanzien van de dienstverlening is een inspanningsverplichting van Creative Cosmetics en geen resultaatsverbintenis. Als het gaat om informatie, waaronder uitdrukkelijk begrepen de website(s), staat Creative Cosmetics niet in voor de inhoudelijke juistheid. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud op de website en andere door Creative Cosmetics gepubliceerde uitgaven.
2. De enkele overschrijding van een overeengekomen tijd brengt Creative Cosmetics niet in verzuim. Evenmin heeft cursist alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. Creative Cosmetics is niet gebonden aan tijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van Creative Cosmetics, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en), en stakingen van personeel van Creative Cosmetics of haar (niet-)ondergeschikte hulppersonen.
3. Als cursist constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Creative Cosmetics in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 10 dagen na constatering aan Creative Cosmetics schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Creative Cosmetics zal in voorkomende gevallen door cursist een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen.
4. Creative Cosmetics behoudt zich het recht voor om in het cursusprogramma en cursusmateriaal organisatorische/inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, om welke reden ook, en dit zonder restitutie van enige cursusgelden.

Artikel 5. Intellectuele eigendom

1. Creative Cosmetics behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De cursist verkrijgt het gebruiksrecht van het verstrekte cursusmateriaal voor eigen gebruik. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Creative Cosmetics mag de cursist niets, ook geen gedeelten, openbaren, exploiteren, aanpassen, verkopen, in gebruik geven aan derden of op welke wijze dan ook verveelvoudigen.

Artikel 6. Concurrentiebeding

1. Onder het begrip Concurrent wordt in dit concurrentiebeding verstaan: een onderneming gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan het bedrijf van Creative Cosmetics.
2. Het is de cursist verboden om binnen een tijdvak van 36 (zegge: zesendertig) maanden na het einde van de contractuele relatie tussen cursist en Creative Cosmetics:
 - op basis van een arbeidsovereenkomst - direct of indirect (zoals via een uitzendbureau) - arbeid voor een Concurrent te verrichten, of
 - als zelfstandig ondernemer - direct of indirect (zoals via een vennootschap) - arbeid voor een Concurrent te verrichten, of
 - alleen of met anderen een Concurrent op te richten, te vestigen, te drijven of te doen drijven, of
 - alleen of met anderen financieel belang bij een Concurrent te hebben, of daarin aandeel te hebben.
3. Dit concurrentiebeding heeft betrekking op het geografische gebied dat gelegen is binnen de cirkel die de vestigingsplaats van Creative Cosmetics als middelpunt heeft en een straal van 150 (zegge: honderdvijftig) kilometer.
4. Indien de cursist dit concurrentiebeding overtreedt, moet de cursist aan Creative Cosmetics een boete betalen. De boete bedraagt € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) voor iedere overtreding, te vermeerderen met € 200,00 (zegge: tweehonderd euro) voor iedere dag, of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:80 e.v. Burgerlijk Wetboek nodig is. De boete is opeisbaar onverminderd de overige rechten van Creative Cosmetics op grond van de wet of deze overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen het recht op nakoming van deze overeenkomst en het recht om schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.

Artikel 7. Relatiebeding

Na einde van de onderhavige overeenkomst zal de cursist zich voor een periode van 36 (zegge: zesendertig) maanden er strikt van onthouden om relaties en/of opdrachtgevers van Dutch Beauty Academy –direct of indirect– te benaderen en/of op welke manier dan ook zaken met hen te doen en/of contacten te onderhouden. Verder is het de cursist verboden voor de overeengekomen periode bij hen in dienst te treden.

Onder relaties en/of opdrachtgevers van Creative Cosmetics wordt in dit verband verstaan alle contacten die Creative Cosmetics heeft met externe partijen voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 8. Overmacht

1. Creative Cosmetics is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld.
2. Ingeval van overmacht aan de zijde van Creative Cosmetics worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer deze situatie van overmacht van Creative Cosmetics langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

Artikel 9. Betaling

1. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal cursist binnen 14 dagen na factuurdatum het factuurbedrag overmaken naar Creative Cosmetics.
2. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,- en zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
3. Bovendien is van rechtswege verzuim rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
4. Door cursist gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt cursist dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Bij niet tijdige betaling is de cursist zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop de cursist in verzuim is worden alle, voor de resterende duur van de afgenomen dienst, verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid door de cursist aan Creative Cosmetics te worden voldaan. De cursist kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Creative Cosmetics tot het moment dat de achterstallige betalingen zijn voldaan. Voorts is Creative Cosmetics alsdan bevoegd de relatie met de cursist op te zeggen. Een eventueel diploma/certificaat wordt door Creative Cosmetics niet uitgegeven zo lang een achterstand in de betalingen bestaat.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Creative Cosmetics is niet aansprakelijk voor schade die cursist lijdt door tekortkomingen van Creative Cosmetics en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Creative Cosmetics.
2. Creative Cosmetics is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - a) bij cursist of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door cursist of derden aan Creative Cosmetics of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van cursist of derden;
 - b) bij cursist of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Creative Cosmetics ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Creative Cosmetics en de door Creative Cosmetics ingeschakelde derden voor door cursist of derden geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
4. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen twee weken nadat cursist de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Creative Cosmetics schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.

Artikel 11. Annulering

1. Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook. Hieronder valt dus ook afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte of ongeval of andere onvoorziene factoren.
2. Wanneer een cursist de inschrijving intrekt dan moet de annulering voor aanvang van de cursus, per e-mail gericht aan info@creativecosmetics.nl ontvangen zijn. Vermeld in het onderwerp van de email: annulering van 'cursusnaam en cursusdatum'. In de tekst van de e-mail dien je te beschrijven waarom de cursus geannuleerd wordt en tevens vermeld je je naam, achternaam en contactgegevens.
3. Indien een inschrijving door de cursist op deze wijze wordt geannuleerd, dan is de cursist de volgende annuleringskosten verschuldigd:
4. Tot drie weken voor aanvang van de cursus is bij annulering 35 euro administratiekosten verschuldigd. Bij annulering tussen 3 en 1 week voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd. Binnen 1 week voor aanvang van de cursus en tijdens de cursus is de cursist het volledige cursusgeld verschuldigd. Dit geldt tevens als de cursist niet annuleert en ook niet op de cursus verschijnt. Ook bij tussentijds afbreken van de cursus betaalt de cursist het gehele cursusgeld.
5. Creative Cosmetics kan een cursus annuleren indien de annulering dient te gebeuren door onbeschikbaarheid van docent(en), cursusruimte of onvoldoende deelname.
6. Creative Cosmetics kan een cursus annuleren, om welke reden ook. Bij annulering door Creative Cosmetics ontvangt de cursist het betaalde cursusgeld binnen twee weken retour.
7. Indien een cursist een inschrijving wil uitstellen naar een andere cursusreeks, om welke reden ook, dan wordt 25 euro administratiekosten in rekening gebracht. Uitstellen van de inschrijving is alleen mogelijk naar de eerste twee opvolgende cursusdata. Bovendien kan de uitstelling enkel plaatsvinden nadat cursist de administratiekosten van 25 euro heeft voldaan aan Creative Cosmetics.
8. Indien Creative Cosmetics een cursus wil uitstellen naar een latere datum, om welke reden ook, heeft de cursist het recht om kosteloos de cursus te annuleren op voorwaarde dat dit gebeurt binnen 48 uur na kennisgeving van het uitstel.
9. Annulering dient steeds schriftelijk te gebeuren, per brief, of per e-mail. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of e-maildatum. Het enige e-mailadres dat de cursist hiervoor kan gebruiken is info@creativecosmetics.nl
10. Een cursist die met een cursus is aangevangen, doch vervroegd is gestopt, om welke reden ook, heeft geen recht op restitutie van reeds betaald cursusgeld en is gehouden om indien het volledige cursusgeld nog niet zou zijn voldaan, het resterende bedrag aan cursusgeld alsnog te voldoen.
11. Indien Creative Cosmetics de cursus niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft Creative Cosmetics het recht de cursus kosteloos te annuleren. Onder overmacht wordt begrepen: opstanden, natuurfenomenen, ziekte of overlijden docent enz.
12. Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
13. Er geldt bij inschrijving een bedenktijd van 7 werkdagen. De bedenktijd vangt aan direct na inschrijving. Binnen 7 werkdagen kan de cursist de inschrijving kosteloos annuleren via een email gericht aan info@creativecosmetics.nl

Artikel 12. Privacy

Creative Cosmetics zal in het kader van de contractuele relatie met de cursist tijdens het registratie- en inschrijvingsproces persoonsgegevens verzamelen. De cursist geeft door inschrijving ondubbelzinnig toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken conform hetgeen is bepaald in de wet bescherming persoonsgegevens. Alle informatie die door cursist wordt verstrekt aan Creative Cosmetics wordt vertrouwelijk behandeld en wordt slechts aan derden verstrekt wanneer dit voor de uitvoering van de onderhavige contractuele relatie strikt noodzakelijk is en na toestemming door de cursist.

Artikel 13. Ontbinding

1. Cursist heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst als Creative Cosmetics, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Als cursist op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds materialen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze materialen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Creative Cosmetics ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Als Creative Cosmetics aansprakelijk is jegens cursist en/of tot nakoming gehouden, is Creative Cosmetics, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, als dit naar haar redelijk oordeel van haar gevergd kan worden. Als Creative Cosmetics tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevergd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Creative Cosmetics zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Creative Cosmetics kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als cursist – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als cursist in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van cursist wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Creative Cosmetics zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. De cursist dient zich te gedragen zoals een behoorlijk cursist betaamt. Indien de cursist zich op een dusdanige wijze gedraagt, dat dit schade aan de belangen van Creative Cosmetics dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten toebrengt, behoudt Creative Cosmetics zich het recht de overeenkomst met de cursisten te ontbinden. In dat geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
5. Indien de cursist door middel van overtreding van de huisregels, met schade aan de belangen van Creative Cosmetics dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten als gevolg, behoudt Creative Cosmetics zich het recht voor de overeenkomst met de cursist te ontbinden. In dit geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
6. Bedragen die Creative Cosmetics heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven

onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 14. Examens

Examens worden afgenomen door Creative Cosmetics. Voor elke opleiding krijgt de cursist één examenmogelijkheid. Deze vindt plaats aan het einde van de opleiding. Mocht de cursist het examen met onvoldoende resultaat afronden dan bestaat de mogelijkheid voor een eenmalige kosteloze herkansing (eerste herkansingsmogelijkheid). Voor deze eenmalige kosteloze herkansing (eerste herkansingsmogelijkheid) geldt dat de herkansende cursist zich gedurende de lessen voldoende moet hebben ingezet (dit is ter beoordeling aan Creative Cosmetics) en bovendien dient de cursist minimaal 90% van de lessen aanwezig te zijn geweest. Bij onvoldoende inzet of aanwezigheid van de cursist geldt voor deze eerste herkansingsmogelijkheid alsnog een eigen bijdrage van € 150,-. Vanaf de tweede herkansingsmogelijkheid en verder, geldt altijd een eigen bijdrage van € 150,-.

Artikel 15. Klachtenregeling

1. Creative Cosmetics stelt alles in het werk om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Ook is er veel aandacht voor de ondersteuning en begeleiding van de cursist. Toch kan het zo zijn dat een cursist ontevreden is over de gang van zaken of over zijn bejegening. De klacht kan zowel betrekking hebben op Creative Cosmetics alsook op gedragingen en/of uitlatingen die gedaan zijn door derden die in opdracht van Creative Cosmetics werkzaamheden hebben verricht. Wanneer u een klacht indient krijgt u binnen 2 weken van ons een bevestiging, dat wij uw klacht in behandeling nemen. Na uiterlijk 4 weken krijgt u van ons antwoord en een gepaste oplossing aangeboden.
2. Wanneer dit niet voldoende is en het niet op een degelijke manier opgelost kan worden verwijzen wij u naar een onafhankelijke derde persoon. De melder van het probleem kan de klacht schriftelijk indienen bij een onafhankelijke derde.
3. De klacht omvat in ieder geval:
 - een omschrijving van de gedragingen en/of uitlatingen waarop de klacht betrekking heeft;
 - de naam of namen van degene op wie de klacht betrekking heeft;
 - het tijdsvak waarin de ongewenste gedragingen en/of uitlatingen zich hebben afgespeeld.
4. De klacht hoeft niet in behandeling te worden genomen indien het gedragingen en/of uitlatingen betreft die langer dan een half jaar voor indiening van de klacht hebben plaatsgevonden.
5. Alle klachten worden strikt vertrouwelijk behandeld.
6. Creative Cosmetics draagt zorg voor een goede registratie van het aantal ingediende klachten, de aard van de klachten, alsmede van de naar aanleiding van de ingediende klachten getroffen maatregelen. Creative Cosmetics zal in behandeling genomen klachten voor een periode van vijf jaren bewaren.

Artikel 16. Geschillen

1. De overeenkomst tussen Creative Cosmetics en cursist wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen die tussen Creative Cosmetics en cursist mochten ontstaan naar aanleiding van een door Creative Cosmetics met cursist gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.