

## Rücksendeformular

Immer vollständig ausfüllen!

Hinweis: Wenn Sie eine Jacke aufgrund eines Produktionsfehlers oder einem anderen durch shakaloha bv verursachten Fehler umtauschen, erstatten wir die Versandkosten. Bitte beachten Sie die Angaben am Ende dieses Formulars.

NAME:

ORDERNUMMER:

### Warenrückgabe

Ich sende folgenden Artikel zurück:

art.code:	Artikelname und Farbe:	Größe:	Preis:	Grund: Code-Nr.

**Grund** dieser Warenrückgabe, bitte Code oben einfüllen.

Bitte geben Sie die Nummer und den Grund der Warenrückgabe oben ein.  
Bitte markieren Sie auf dem Bild die Stelle des eventuellen Fehlers.

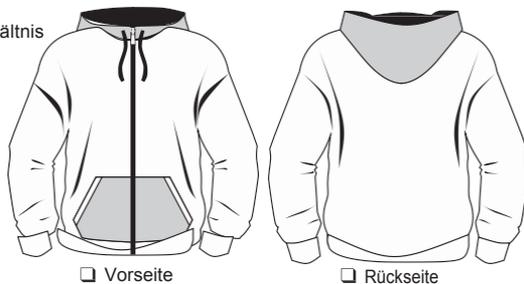
**Passt nicht.**

- |                           |                   |                                      |
|---------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| <b>zu groß - zu breit</b> | <b>zu klein</b>   | <b>Catalogus</b>                     |
| 81 Schultergröße          | 91 Schultergröße  | 51 Artikel anders als auf den Bilder |
| 82 Taille                 | 92 Taille         | 52 Farbe anders als auf den Bilder   |
| 83 Hüfte                  | 93 Hüfte          |                                      |
| 84 Arm                    | 94 Arm            | <b>Qualität</b>                      |
| 85 Das ganze Teil         | 95 Das ganze Teil | 61 Artikel beschädigt                |
| <b>zu lange</b>           | <b>zu kurz</b>    | 62 Material/Produktionsfehler        |
| 86 Arm                    | 96 Arm            | 63 Anders*                           |
| 87 Das ganze Teil         | 97 Das ganze Teil |                                      |

**Gefällt nicht**

- 31 Material
- 32 Design
- 33 Preis-Qualität Verhältnis
- 34 Anders\*

Bitte, mögliche Fehler in Bild markieren



Vorseite

Rückseite

**Bestellung/Lieferung**

- 41 Falsch bestellt
- 42 Falsch geliefert
- 43 zu spät geliefert
- 44 Anders\*

\* Weitere Informationen zu Ihrer Warenrückgabe

---

---

---

---

---

---

---

---

### A. Umtausch

Ich möchte gerne folgende Jacke umtauschen:

art.code:	Artikelname und Farbe:	Größe:	Preis:

\* Weitere Informationen zu Ihrem Umtausch

---

---

---

---

---

---

---

---

Telefon: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### B. Geld zurück

Geben Sie hier Ihre Kontoverbindung an:

IBAN Konto Nr: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Anschrift Rechnungsinhaber: \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

1. Bitte schicken Sie die Ware, zusammen mit diesem Formular an:

**Shakaloha Returns**  
**Herenweg 15**  
**3602AM Maarssen, Niederlande**

Ist die retournierte Sendung nicht ausreichend frankiert, wird diese nicht akzeptiert.

Senden Sie bitte Ihr Paket mit Tracking-Nummer, da Sie selber verantwortlich sind falls das Paket verloren geht.

Beruhet der Grund für Ihre Retoure auf einem Fehler von Shakaloha BV, bitten wir um detaillierte Info per Mail mit Angabe des TrackingCodes, Ihrem Namen, Adresse sowie Ihrer Bankverbindung, dann werden wir die Versandkosten erstatten

Bitte schicken Sie diese email an: [admin@shakaloha.com](mailto:admin@shakaloha.com)