

# SHAKALOHA.COM

## RETOUR FORMULIER

Bij een retourzending altijd volledig invullen en bijvoegen!  
Maak een foto van het ingevulde formulier voor je eigen administratie

NAAM:

ORDERNUMMER:

### 1. RETOUR

Ik zend aan jullie retour:

art.code:	omschrijving:	maat:	prijs:	Reden: Code-Nr. aangeven

### REDEN

van de retourzending, gaarne ook dit gedeelte invullen.

Geef boven in de tabel het 2-cijferige Code-Nr. van de reden van retour aan.  
Kruis bij gebrekkige textiel aan waar zich de fout op het kledingstuk bevindt.

#### Past niet

##### te groot - te wijd

81 Schoudermaat

82 Taille

83 Zitvlak - heup

84 Arm

85 Het geheel

##### te lang

86 Arm

87 Het geheel

##### te klein - te smal

91 Schoudermaat

92 Taille

93 Zitvlak - heup

94 Arm

95 Het geheel

##### te kort

96 Arm

97 Het geheel

#### Catalogus

51 Artikel anders dan afgebeeld

52 Kleur anders dan afgebeeld

#### Kwaliteit

61 Artikel beschadigd

62 Materiaal-productiefout

63 Anders\*

#### Bevalt niet

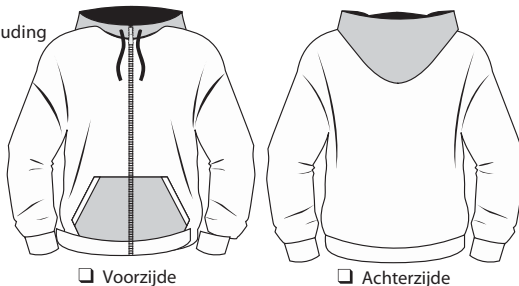
31 Materiaal

32 Design

33 Prijskwaliteit verhouding

34 Anders\*

#### Fout in tekening aankruisen SVP



Voorzijde

Achterzijde

#### Bestelling/levering

41 Verkeerd besteld

42 Verkeerd geleverd

43 Te laat geleverd

44 Anders\*

\*Extra informatie over je retour:

---

---

---

---

---

---

---

---

### A. RUILEN

Ik zou graag onderstaande artikelen willen ontvangen:

art.code:	omschrijving:	maat:	prijs:	Code-Nr. aangeven

\* Geef duidelijk aan wat je graag wilt:

---

---

---

---

---

---

---

---

Telefoon: \_\_\_\_\_ Bereikbaar van / tot \_\_\_\_\_ uur

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### B. GELD TERUG

Vermeld hier je rekeningnummer:

IBAN.: .....

T.n.v. ....

.....

Telefoon: \_\_\_\_\_ Bereikbaar van / tot \_\_\_\_\_ uur

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

1. Stuur je retour terug naar:

**SHAKALOHA Retouren**  
**Herenweg 15**  
**3602AM Maarssen**

Een retourzending via aan ons dient voldoende gefrankeerd te zijn, ongefrankeerde stukken worden door ons geweigerd.

Verstuur je pakket meteen trackingnummer, daar je zelf verantwoordelijk bent voor eventueel zoekraken van het pakket.

In geval van een defect product: Stuur een mail met de trackingcode, met je naam, je adres, telefoonnummer en rekeningnummer, dan storten wij € 6,75 terug op je rekening.  
Stuur deze mail naar [admin@shakaloha.com](mailto:admin@shakaloha.com)