

CONTACTLOOS BETALEN bij Zuyd Hogeschool

Zuyd Hogeschool maakt sinds 2005 gebruik van Community Payment Solution van Worldline. Dit betaalsysteem is in september 2016 uitgebreid met contactloze lezers. Deze zijn geplaatst in onder andere snoep- en koffieautomaten. Daarnaast worden ze gebruikt voor betaald parkeren bij de hogeschool. Studenten en medewerkers die bij de locaties van Zuyd willen parkeren, kunnen contactloos betalen. "Als iemand aan komt rijden, kan hij de pas voor de lezer houden. Dat werkt erg prettig en snel," aldus Sander Notermans contractmanager Zuyd Hogeschool. "Het parkeertarief wordt bepaald door het type gebruiker. Zo betalen studenten iedere keer dat zij parkeren en medewerkers maximaal één keer per dag, onafhankelijk hoe vaak zij in- en uitrijden."

Contactloos betalen in vendingautomaten

Sinds september 2016 kan contactloos betaald worden in de automaten, voor warme en koude dranken en snacks. In het verleden werden betalingen met Chipknip gedaan, maar dat betaalmiddel hield eind 2014 op te bestaan. Contactloos betalen is de vervanger hiervan en is in Nederland steeds meer gemeengoed aan het worden. Vanaf begin 2017 kan ook in de restaurants op alle locaties van Zuyd Hogeschool met zowel de Zuydpas als de bankpas contactloos worden betaald. Voor medewerkers van Zuyd wordt met subsidies gewerkt. Zij kunnen met de Zuyd pas warme dranken gratis uit de automaat halen zolang hun maandelijkse tegoed dit toelaat.

Studenten en medewerkers zeer tevreden

Binnen Zuyd Hogeschool worden passen uitgegeven voor studenten en medewerkers. Via een online portal kan tegoed op de kaart worden gezet. Op de locaties in Heerlen en Sittard staan ook fysieke oplaadautomaten. "Het is met name de totaalervaring die het tot een succes maakt," aldus Sander Notermans. "De combinatie van nieuwe verkoopautomaten, kwalitatief goede producten en snel kunnen betalen, maakt dat studenten en medewerkers zeer tevreden zijn."

"Worldline heeft ons goed geholpen bij de inrichting van het nieuwe betaalsysteem. De contactpersonen kennen onze locaties en dat helpt om snel te kunnen schakelen."

Zuyd Hogeschool

Op Zuyd Hogeschool worden 13.500 studenten opgeleid in vijftig verschillende bachelor- en masterprogramma's, verdeeld over elf locaties in Heerlen, Sittard en Maastricht. Er werken in totaal 1.950 medewerkers.

