

Algemene Voorwaarden Koop Worldline Terminal

TOEPASSELIJKHEID

Deel I van deze algemene voorwaarden is van toepassing op iedere overeenkomst inzake de koop van één of meer betaalterminals gesloten tussen Worldline B.V., dan wel met deze vennootschap samenwerkende en gelieerde ondernemingen enerzijds, en de in de koopovereenkomst genoemde koper (KOPER) anderzijds. De in Deel II opgenomen algemene voorwaarden zijn van toepassing indien in aanvulling op de koopovereenkomst tussen WORLDLINE en KOPER een onderhoudsovereenkomst ter zake van de betaalterminal(s) is afgesloten. Bij het aangaan van de koopovereenkomst is het afsluiten van een onderhoudscontract een vereiste. Indien de KOPER een Basic onderhoudscontract behoudt, mag hij WORLDLINE telefonisch om bijstand verzoeken. De door WORLDLINE uitgevoerde prestaties worden gefactureerd op basis van nacalculatie volgens de op het ogenblik van de handeling of reparatie geldende tarievenlijst van WORLDLINE.

De KOPER doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, niettegenstaande elke verwijzing naar dergelijke voorwaarden.

Indien van toepassing worden de hierna opgenomen algemene voorwaarden geacht onverkort deel uit te maken van de koopovereenkomst, respectievelijk de onderhoudsovereenkomst tussen WORLDLINE en KOPER vormen daarmee een onverbreeklijk geheel.

DEEL I: ALGEMENE VOORWAARDEN KOOPOVEREENKOMST

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden hebben de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis:

"Operator": een rechtspersoon die zorgdraagt voor verwerking van betalingen verricht met behulp van een Terminal.

"Beveiligingsmodules": de in de Terminal ingebouwde CSM (Chip Security Module) en/of SAM (Secured Access Module).

"EP": electronic purse-systemen, zoals bijvoorbeeld de ChipKnip, waarbij bedragen die zijn opgeslagen op de bijbehorende pas of kaart daarvan worden afgeschreven en vervolgens worden opgeslagen in de Terminal.

"Koopovereenkomst": de tussen WORLDLINE en KOPER met betrekking tot de koop van één of meer Terminals gesloten koopovereenkomst.

"Levering": afgifte van de Terminal aan de KOPER, al dan niet op het door de KOPER aangewezen leveringsadres.

"Terminal": Worldline Terminal, de bijbehorende accessoires, de Beveiligingsmodules en de EFT-software.

ARTIKEL 2 - KOOP EN KOOPPRIJS

WORLDLINE verkoopt de Terminal, met uitzondering van de Beveiligingsmodules en de software die exclusief eigendom blijven van WORLDLINE, respectievelijk de betreffende Operator aan de KOPER die de Terminal van WORLDLINE koopt zulke voor de koopprijs, zoals is overeengekomen in de Koopovereenkomst, vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW. De koopovereenkomst wordt gesloten op het ogenblik dat de KOPER de overeenkomst ondertent en dit onder de opschortende voorwaarde dat deze overeenkomst door WORLDLINE wordt bevestigd.

ARTIKEL 3 - INSTALLATIE VAN DE TERMINAL

3.1 De KOPER kiest volledig op eigen verantwoordelijkheid de opstellingsplaats van een Terminal en dient deze voor te bereiden met inachtneming van de in de Koopovereenkomst vermelde aanwijzingen en/of de gebruikshandleiding ter zake van de Terminal. Voorts is de KOPER gehouden de door de betreffende Operator opgestelde richtlijnen en/of aanwijzingen van medewerkers van de Operator en/of WORLDLINE, met betrekking tot de opstelling van een Terminal op te volgen.

3.2 Voor Terminals die op het geschakelde net worden aangesloten dient de KOPER te beschikken over een geschikte telecommunicatieverbinding en een geschikte stroomvoorziening uitgerust tegen elektrische storingen. WORLDLINE is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet-functioneren van de telecommunicatieverbinding en/of stroomvoorziening.

3.3 Het is de KOPER in geen geval toegestaan een Terminal buiten de (bedrijfs)ruimte, zoals vermeld in de Koopovereenkomst te verplaatsen tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE of de gekochte Terminal bestaat uit een mobiele versie.

3.4 Op straffe van verval van rechten, dient elke klacht met betrekking tot de installatie of zichtbare gebreken aan een Terminal binnen 10 werkdagen, te rekenen vanaf de daadwerkelijke installatiedatum, schriftelijk bij WORLDLINE te zijn ingediend.

3.5 Alle installatiekosten van telecommunicatieverbinding(en), alsmede de kosten verbonden aan de telecommunicatie, stroomvoorziening, abonnement(en), transactiekosten en overige ter zake van het betalingsverkeer aan derden te betalen vergoedingen komen geheel voor rekening van de KOPER.

ARTIKEL 4 - WIJZIGING VAN DE TERMINAL EN DE BEDIENING ERVAN

- 4.1** WORLDLINE behoudt zich het recht voor om, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadeloosstelling van de KOPER, op eigen en/of vooraankondigde kosten niet alleen in een Terminal of de apparatuur, maar ook in de programmatuur en bedieningsprocedures alle wijzigingen of verbeteringen aan te brengen, welke WORLDLINE dienstig of noodzakelijk acht voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van het betaalsysteem.
- 4.2** De KOPER verbindt zich ertoe deze technische verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden en al het nodige te doen om ze toe te passen op de bij hem geïnstalleerde Terminals.
- 4.3** De KOPER verbindt zich ertoe de WORLDLINE-medewerkers, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden zonder enige kosten of vergoeding vrije toegang te verlenen teneinde deze wijzigingen of verbeteringen aan te brengen.
- 4.4** Bij afwezigheid of indien de KOPER de vereiste medewerking niet verleent, kan WORLDLINE in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of gebreken in verband met veroudering welke naderhand optreden als gevolg van of bij het gebruik van niet-gewijzigde of niet-verbeterde Terminals.

ARTIKEL 5 - BETALINGEN

- 5.1** De KOPER zal de verschuldigde koopprijs en de installatiekosten vermeerderd met BTW ineens betalen aan WORLDLINE binnen 14 werkdagen na de Levering van een Terminal.
- 5.2** Het feit dat de KOPER, door welke oorzaak dan ook, geen gebruik kan maken van de aan hem geleverde Terminal(s), geeft de KOPER nimmer het recht de betalingen aan WORLDLINE geheel of gedeeltelijk op te schorten, te staken, dan wel de Koopovereenkomst te ontbinden.
- 5.3** Bij niet tijdige betaling van enig door de KOPER verschuldigd bedrag zal de KOPER een vertragsrente verschuldigd zijn van 15% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand zal gelden, zulks onverminderd het recht van WORLDLINE om zich op het bepaalde in artikel 8 te beroepen.
- 5.4** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de KOPER komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden in dezen gesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 175,-, met dien verstande dat WORLDLINE altijd gerechtigd is de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.
- 5.5** Alle betalingen zullen eerst in mindering strekken van de eventueel op grond van artikel 5.4 verschuldigde kosten, vervolgens van de op grond van artikel 5.3 verschuldigde rente en tenslotte van de oudste nog openstaande factuur.
- 5.6** De KOPER kan zich niet beroepen op verrekening ten opzichte van WORLDLINE en doet afstand van het recht beslag onder zichzelf te leggen.
- 5.7** Bij niet-betaling van enig uit hoofde van de Koopovereenkomst verschuldigd bedrag is WORLDLINE gerechtigd de uitvoering van zijn eigen contractuele verplichtingen terstond en zonder enige vergoeding op te schorten tot het verschuldigde bedrag geheel is betaald. Alle kosten hiermee verband houdend zijn voor rekening van de KOPER.

ARTIKEL 6 - EIGENDOM

- 6.1** Een Terminal is en blijft eigendom van WORLDLINE tot het moment dat de KOPER de koopprijs, alsmede al hetgeen hij overigens op grond van de Koopovereenkomst aan WORLDLINE verschuldigd is of zal worden, aan WORLDLINE heeft voldaan. Op dat moment zal de KOPER de eigendom van de Terminal verwerven m.u.v. de ingebouwde Beveiligingsmodules en software.
- 6.2** De KOPER verbindt zich er toe eventueel buiten gebruik gestelde Terminal(s) op eerste verzoek van WORLDLINE, zonder vergoeding, op zijn volledige verantwoordelijkheid en in ongeschonden staat ter beschikking te stellen aan WORLDLINE, teneinde de ingebouwde Beveiligingsmodules en software zeker te stellen.
- 6.3** Beveiligingsmodules en de software blijven in elk geval uitsluitend eigendom van WORLDLINE, respectievelijk de betreffende Operator zelfs indien de KOPER zijn financiële verplichtingen jegens WORLDLINE is nagekomen.

- 6.4** De KOPER verbindt zich ertoe de Beveiligingsmodules en de software op eerste redelijk verzoek van WORLDLINE en zonder vergoeding terug te geven aan WORLDLINE. De KOPER zal hiertoe in ieder geval verplicht zijn indien de KOPER fraude heeft gepleegd met een Terminal, op andere wijze misbruik heeft gemaakt van de Terminal, dan wel anderszins in strijd handelt met enige bepaling in de Koopovereenkomst.
- 6.5** Indien derden ten opzichte van de Terminal rechten willen doen gelden, een vordering pretenderen met betrekking tot de Terminal of anderszins maatregelen treffen of dreigen dit te doen, is de KOPER verplicht deze derden terstond van het eigendomsrecht van WORLDLINE, respectievelijk de betreffende Operator ten aanzien van de Beveiligingsmodules en de software op de hoogte te stellen en zal KOPER WORLDLINE terzake binnen 24 uur informeren en zonodig zelf voorzieningen treffen.
- 6.6** WORLDLINE zal voor de bescherming van de (eigendoms)rechten van haar zelf en de betreffende Operator alle door haar nodig geachte maatregelen kunnen treffen. Indien deze maatregelen worden genomen naar aanleiding van omstandigheden welke aan de KOPER kunnen worden toegerekend, zal de koper de daaraan verbonden kosten op eerste verzoek aan WORLDLINE kunnen voldoen.

ARTIKEL 7 - ONDERHOUD EN GEBRUIK VAN DE TERMINAL

- 7.1** De KOPER verplicht zich een Terminal met de benodigde zorgvuldigheid te gebruiken, conform het doel waarvoor deze is bestemd en het gebruik door zijn klanten mogelijk te maken volgens de richtlijnen en aanwijzingen van de Operator en zoals opgenomen in de brochures en gebruikshandleiding als bedoeld in artikel 13 hierna.
- 7.2** Het is de KOPER ten strengste verboden een Terminal te verhuren, ter beschikking te stellen van een derde, dan wel deze anderszins in de beschikkingmacht van een derde te brengen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE.
- 7.3** De KOPER en/of zijn werknemer(s) en/of voor hem werkzame derden zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens van klanten die gebruik maken van een Terminal en in geen geval mogen zij het geheime codenummer van de klant invoeren, het te betalen bedrag bevestigen of de verrichting herroepen. Alleen de klanten van de KOPER zijn bevoegd om deze verrichtingen uit te voeren.
- 7.4** Het is de KOPER in geen geval toegestaan een Terminal open te maken behalve, voor zover strikt noodzakelijk, in verband met taken eigen aan het gebruik van een Terminal met printer, meer bepaald het vervangen van papierrollen, het wekelijks schoonmaken van de lezer en dergelijke. De KOPER dient deze taken zelf uit te voeren en moet zelf zorgen voor het daartoe benodigde materieel.
- 7.5** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE is het de KOPER strikt verboden een Terminal en bijbehorende toepassingen aan te passen, te herstellen, te programmeren of in het algemeen te wijzigen. Bij niet-naleving van deze verplichting heeft WORLDLINE het recht om zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn de ingebouwde Beveiligingsmodules en software met onmiddellijke ingang terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadeloosstelling.
- 7.6** Bij storing in een Terminal waardoor, voor zover van toepassing, het totaal van de elektronische valuta erin onleesbaar wordt, verleent de KOPER WORLDLINE uitdrukkelijk toestemming om de Terminal zolang als nodig mee te nemen teneinde het veiligheidsgeheugen te onderzoeken. In dat geval kan WORLDLINE tijdelijk en tegen vergoeding een vervangende terminal aan KOPER beschikbaar stellen.
- 7.7** WORLDLINE heeft het recht een Terminal die in de (bedrijfs)ruimte van de KOPER is geplaatst op elk ogenblik te inspecteren zonder voorafgaande aankondiging, opzegging of vergoeding. De KOPER verplicht zich, voor zoveel als nodig is, daaraan zijn medewerking te verlenen.

ARTIKEL 8 - NAKOMING

- 8.1** Wanneer naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de Koopovereenkomst door WORLDLINE niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Koopovereenkomst worden opgeschort. Indien een dergelijke opschorting drie maanden heeft geduurd, zal WORLDLINE de Koopovereenkomst per aangetekende brief kunnen ontbinden. In onder andere de volgende situaties kan nakoming door WORLDLINE naar redelijkheid en billijkheid niet worden gevergd:
- 11 energie en telecommunicatiestoringen;
 - 12 transportproblemen;
 - 13 werkstakingen en bedrijfsbezettingen;
 - 14 wetgeving en maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden.
- 8.2** WORLDLINE is geen schadevergoeding verschuldigd in de situaties genoemd onder artikel 8.1 a t/m d, alsmede andere situaties waarin naar redelijkheid en billijkheid geen nakoming van WORLDLINE kan worden gevergd.

ARTIKEL 9 - RISICO EN VERZEKERING

- 9.1** De KOPER dient een Terminal die hem ter beschikking wordt gesteld op eigen kosten voor de op dat moment geldende waarde te laten verzekeren tegen elk risico van verlies, vernieling, beschadiging en diefstal. De KOPER is vanaf de Levering volledig aansprakelijk voor elk risico van verlies, vernieling, beschadiging of diefstal van een Terminal, en dient WORLDLINE en/of de betreffende Operator in voorkomend geval schadeloos te stellen. De waarde van een Terminal wordt aan de KOPER op zijn verzoek meegedeeld.

- 9.2** De KOPER draagt eveneens ten volle het risico voor verlies of niet leesbaar zijn van de bedragen die eventueel zijn opgeslagen in Terminals die EP aanvaarden. De KOPER wordt aangeraden de in zijn Terminal opgeslagen bedragen te verzekeren.

ARTIKEL 10 - SCHADE EN VERLIES

- 10.1** Iedere schade, welke aan en /of met een Terminal is toegebracht, alsmede vermissing of diefstal van (delen van) het de Terminal moeten, ongeacht of deze aan de KOPER vallen toe te rekenen, binnen 24 uur door KOPER aan WORLDLINE telefonisch worden medegedeeld en direct daarna schriftelijk worden bevestigd binnen de termijnen van artikel 12.1.
- 10.2** Ingeval een gebrek aan een Terminal wordt geconstateerd dat is te wijten aan WORLDLINE, is de aansprakelijkheid van WORLDLINE uitdrukkelijk beperkt tot het enkele herstel of tot de enkele vervanging van de Terminal (naar keuze van WORLDLINE) op voorwaarde dat het desbetreffende gebrek schriftelijk ter kennis wordt gebracht aan WORLDLINE, binnen de termijnen van artikel 21, die de KOPER aanvaardt.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 11.1** WORLDLINE is niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten welke door of met een Terminal worden veroorzaakt, tenzij deze is/zijn te wijten aan opzet of grove schuld van WORLDLINE of zijn personeel.
- 11.2** Evenmin is WORLDLINE aansprakelijk voor schade van de KOPER indien deze, om welke reden dan ook geen gebruik van een Terminal kan maken, tenzij zulks is te wijten aan opzet of grove schuld van WORLDLINE of zijn personeel.
- 11.3** De KOPER dient ervoor te zorgen dat alle klachten van een klant uitsluitend en rechtstreeks aan hem worden gericht. De KOPER vrijwaart WORLDLINE van alle aanspraken van derden.
- 11.4** De KOPER draagt volledig het risico van boos opzet van zijn werknemer(s) en is volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik of fraude die zijn personeel of andere werknemers zouden begaan bij het gebruik van de Terminal die WORLDLINE levert, en staat in voor de fouten begaan door zijn werknemers en aangestelden.

ARTIKEL 12 - BEWIJSLAST

- 12.1** Indien de KOPER een gebrek aan een Terminal vaststelt, te wijten aan WORLDLINE, dan zal hij WORLDLINE op de hoogte brengen van het bestaan van het bovengenoemde gebrek, en hem schriftelijk zijn eventuele klachten meedelen, binnen de 10 werkdagen die volgen op de dag waarop het bovengenoemde gebrek is vastgesteld, op straffe van verval van de waarborg voorzien in artikel 10.2.
- 12.2** Wanneer er voor de Terminals die EPaanvaarden betwisting is over het bedrag dat daadwerkelijk op de rekening van de KOPER wordt gecrediteerd en het overgemaakte bedrag dat van de EP-kaart van de klant wordt afgetrokken, heeft het transactierecord in het geheugen van de Terminal bewijskracht tussen de partijen.

ARTIKEL 13 - DRAAGWIJDTE VAN DE OVEREENKOMST

- 13.1** De technische brochures, en, onder meer, de gebruikshandleidingen, waarin de werking, de bediening en de gebruikswijze van een Terminal worden uitgelegd, maken wezenlijk deel uit van de Koopovereenkomst. De KOPER verklaart van deze brochures en handleidingen een exemplaar te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen of zullen nemen.
- 13.2** Elke wijziging van de Koopovereenkomst zal op schrift worden gesteld in een bijvoegsel dat door beide partijen ondertekend wordt.

ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT

De Koopovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

ARTIKEL 15 - SLOTBEPALING

Indien enig onderdeel van de Koopovereenkomst nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het ongeldige onderdeel te vervangen door een andere bepaling die de bedoeling van de betreffende bepaling zo goed mogelijk zal benaderen. WORLDLINE is altijd gerechtigd bepalingen van de Koopovereenkomst ten gunste van de KOPER te wijzigen. Versie 4.09 - 2007 Algemene Voorwaarden Koop WORLDLINE Worldline Terminal

DEEL II: ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSOVEREENKOMST

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden hebben de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis:

"Beveiligingsmodules": de in de Terminal ingebouwde CSM (Chip Security Module) en/of SAM (Secured Access Module).

"EP": electronic purse-systemen, zoals bijvoorbeeld de Chipper en ChipKnip, waarbij bedragen die zijn opgeslagen op de bijbehorende kaart of pas daarvan worden afgeschreven en vervolgens worden opgeslagen in de Terminal.

"Onderhoudsovereenkomst": de tussen WORLDLINE en KOPER met betrekking tot het onderhoud van één of meer Terminals gesloten Onderhoudsovereenkomst.

"Terminal": Worldline terminal, de bijbehorende accessoires, de Beveiligingsmodules en de EFT-software.

ARTIKEL 2 - ONDERHOUD EN GEBRUIK VAN DE TERMINAL

2.1 Het is de KOPER in geen geval toegestaan een Terminal open te maken behalve wanneer dit strikt noodzakelijk is in verband met taken eigen aan het gebruik van een Terminal met printer, bijvoorbeeld het vervangen van papierrollen, het wekelijks schoonmaken van de lezer en dergelijke. De KOPER dient deze taken zelf uit te voeren en moet zelf zorgen voor het daartoe benodigde materieel.

2.2 De KOPER mag een Terminal in geen geval zelf aanpassen of repareren, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE.

2.3 Bij storing in een EP-Terminal waardoor het totaal van het elektronisch geld erin onleesbaar wordt, verleent de KOPER WORLDLINE uitdrukkelijk toestemming om de Terminal, zolang als nodig is, mee te nemen teneinde het veiligheidsgeheugen te onderzoeken. In dat geval kan WORLDLINE tijdelijk en tegen vergoeding een vervangende terminal aan KOPER beschikbaar stellen.

2.4 De KOPER dient WORLDLINE zo spoedig mogelijk telefonisch of per fax op de hoogte te brengen van eventuele storing, slechte werking van een Terminal of van een storing van het ingebouwde systeem. De reparatie van WORLDLINE wordt uitgevoerd met inachtneming van de onderstaande beperkingen:

a) Onderhoud van een Terminal.

a.1) Bij een all in onderhoudsovereenkomst wordt de reparatie uitgevoerd binnen 24 uur na de oproep van de KOPER, gedurende de in de Onderhoudsovereenkomst bepaalde openingstijden van het exploitatiepunt en tijdens de werktijden van de technische dienst van WORLDLINE, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden (van 8.30 tot 17.30 uur), met uitzondering van zaterdagen, zon- en feestdagen.

- de verplaatsing van de technicus tot bij de betreffende Terminal;
- het opsporen van eventuele storingen of onregelmatigheden in de werking van de Terminal en van het ingebouwde systeem;
- het naar keuze van WORLDLINE herstellen of vervangen van defecte onderdelen die de storingen of onregelmatigheden van een Terminal hebben veroorzaakt.

a.2) Bij een vervangservice zal de terminal of onderdelen daarvan binnen 2 werkdagen na melding van de koper worden omgeruild transportkosten inbegrepen. Dit onderhoud omvat verder:

- Helpdeskondersteuning, softwareupdates, i.g.v. reparaties

a.3.)

Bij een Carry in servicecontract zal de terminal binnen 3 werkdagen na ontvangst van de defecte terminal gerepareerd worden teruggestuurd, exclusief transportkosten.

Dit onderhoud omvat verder:

- Helpdeskondersteuning, softwareupdates

a.4.) Basic onderhoud omvat:

- Helpdeskondersteuning, softwareupdates, reparatie op afroep tegen betaling, reparatietijd indien mogelijk binnen drie werkdagen.

b) Onderhoud van de bijgeleverde printer

De reparatie wordt uitgevoerd binnen 24 uur na de oproep van de KOPER, gedurende de in de overeenkomst bepaalde openingstijden van het exploitatiepunt en tijdens de werktijden van de technische dienst van WORLDLINE (van 8.30 tot 17.30 uur), met uitzondering van zaterdagen, zon- en feestdagen. Dit onderhoud omvat de standaardvervang van de printer en zijn toebehoren (kabels voor stroom en aansluiting) op de opstellingsplaats voor zover de reparatie volgt op een storing veroorzaakt door een normaal gebruik van de printer en mits door KOPER gebruik is gemaakt van het door WORLDLINE voorgeschreven materiaal (o.a. printerrollen). Alle kosten gemaakt voor het herstel van een storing veroorzaakt door een verkeerd gebruik van de printer, komen voor rekening van de KOPER.

c) Onderhoud op wekelijkse reguliere koopavond (indien van toepassing)

Het staat de KOPER tevens vrij te verzoeken om reparatie op de wekelijkse reguliere koopavond tussen 17.30 en 21.00 uur tegen betaling van de in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde toeslag. De reparatie wordt uitgevoerd op de avond van de oproep van de KOPER, op voorwaarde dat

deze vóór 18.00 uur p.m. binnenkomt. Bij verhindering vindt de reparatie plaats in de voormiddag van de eerstvolgende werkdag na de koopavond. Dit onderhoud omvat dezelfde diensten als die welke in artikel 2.3 sub a en b zijn vermeld.

d) Onderhoud op zaterdag (indien van toepassing)

Het staat de KOPER tevens vrij te verzoeken om reparatie op zaterdag tussen 8.30 en 17.30 uur tegen betaling van de in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde toeslag. De reparatie wordt uitgevoerd op de dag van de oproep van de KOPER, op voorwaarde dat deze vóór 12.00 uur a.m. binnenkomt. Bij verhindering vindt de reparatie plaats in de voormiddag van de eerstvolgende werkdag na de zaterdag. Dit onderhoud omvat dezelfde diensten als die welke in artikel 2.3 sub a en b zijn vermeld.

e) Onderhoud op zondag (indien van toepassing)

Het staat de KOPER tevens vrij te verzoeken om reparatie op zondag tussen 8.30 en 17.30 uur tegen betaling van de in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde toeslag. De reparatie wordt uitgevoerd op de dag van de oproep van de KOPER, op voorwaarde dat deze vóór 12.00 uur a.m. binnenkomt. Bij verhindering vindt de reparatie plaats in de voormiddag van de eerstvolgende werkdag na de zondag. Dit onderhoud omvat dezelfde diensten als die welke in artikel 2.3 sub a en b zijn vermeld.

f) Onderhoud "on the spot" (indien van toepassing)

De KOPER mag verzoeken om de reparatie binnen een kortere termijn als bedoeld in artikel 2.3 sub a en b tegen betaling van de toeslag vermeld in de op het ogenblik van de reparatie geldende tarievenlijst van WORLDLINE. De reparatie wordt uitgevoerd gedurende de in de Onderhoudsovereenkomst bepaalde openingstijden van het exploitatiepunt en tijdens de werktijden van de technische dienst van WORLDLINE, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden (van 8.30 tot 17.30 uur), met uitzondering van zaterdagen, zon- en feestdagen. Een "on the spot" reparatie wordt alleen uitgevoerd op een wekelijkse reguliere koopavond, zaterdag en/of zondag wanneer de KOPER in de Onderhoudsovereenkomst heeft gekozen voor toepassing van de opties bedoeld onder artikel 2.3. sub c, d en/of e. De reistijd van de technicus bedraagt in beginsel één uur vanaf de oproep, behalve in geval van overmacht (zoals verkeersopstoppingen) of wegens uitzonderlijke omstandigheden.

g) Bijstand zonder Onderhoudsovereenkomst

Indien de KOPER geen Onderhoudsovereenkomst heeft gesloten, mag hij WORLDLINE telefonisch om bijstand verzoeken. De door of namens WORLDLINE uitgevoerde prestaties worden gefactureerd op basis van nacalculatie volgens de op het ogenblik van de reparatie geldende tarievenlijst van WORLDLINE, met inachtneming van het daarin vermelde minimum. Garantieperiode van de hardware is drie maanden.

h) Niet in de Onderhoudsovereenkomst begrepen reparaties

Volgende reparaties en kosten maken geen deel uit van de Onderhoudsovereenkomst:

- storingen veroorzaakt door een bedieningsfout of door gebruik van een Terminal voor doeleinden waarvoor deze niet bedoeld of geschikt is. Dit omvat ook de schade ontstaan door behandelingen waartegen dit toestel niet bestand is, zoals elektrische stroomstoten, zware schokken en stoten, onderdompelen in vloeistoffen en dergelijke.
- nodeloze komst ter plaatse van een WORLDLINE medewerker, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derde na een oproep door de KOPER;
- schade door onderhoud en/of reparatie uitgevoerd door andere personen dan de daartoe gemachtigde WORLDLINE-medewerkers, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden;
- reparaties voor het verhelpen van een gebrekkige werking van een Terminal, veroorzaakt door niet door WORLDLINE geleverde apparaatuur of programmatuur, of door een slechte stroomvoorziening en/of telecommunicatieverbinding;
- schade te wijten aan nalatigheid, ongevallen, inbraak, vandalisme, sabotage, stakingen, betogingen of ander geweld;
- schade veroorzaakt door blikseminslag, brand, water, instorting van gebouwen en in het algemeen alle ongevallen of rampen die een Terminal kunnen beschadigen zonder dat WORLDLINE hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld;
- schade veroorzaakt door het gebruik van slechte, beschadigde of niet ISO-conforme kaarten;
- reiniging en onderhoud van de buitenkant van een Terminal;
- vervanging of levering van accessoires of verbruiksartikelen, zoals papier, accu en reinigingskaarten;
- kosten voor door de KOPER gevraagde extra diensten.

ARTIKEL 3 - TOEGANG

De KOPER verbindt zich ertoe de WORLDLINE-medewerkers, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden zonder enige kosten of vergoeding vrij toegang te verlenen teneinde wijzigingen of verbeteringen aan te brengen. Bij verhindering kan WORLDLINE in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of problemen in verband met veroudering welke naderhand optreden bij niet-gewijzigde of niet-verbeterde Terminals.

ARTIKEL 4 - VERGOEDING EN FACTURERING

De KOPER vergoedt WORLDLINE voor de Onderhoudsovereenkomst op basis van de forfaitaire bedragen die per toepasselijke optie in de Onderhoudsovereenkomst zijn of zullen worden vastgelegd. De verschuldigde vergoeding wordt jaarlijks vooraf gefactureerd.

ARTIKEL 5 - INDEXERING

WORLDLINE is gerechtigd de opgetreden wijziging in door WORLDLINE gemaakte kosten verbonden aan de onderhoudsdiensten in de verschuldigde vergoeding door te berekenen. Deze doorberekening zal automatisch en zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden op 1 januari van ieder kalenderjaar met behulp van indexatie op basis van door het Centraal Bureau voor de Statistiek, dan wel een daarmee vergelijkbare instelling gepubliceerde indexcijfers.

ARTIKEL 6 - BETALINGSWIJZE

De KOPER verleent volmacht aan WORLDLINE om alle vorderingen voortvloeiend uit de Onderhoudsovereenkomst te incasseren door middel van automatische afschrijving van de bank- of girorekening van de KOPER conform de regels voor bankgiro- (bedrijfs)-incasso.

ARTIKEL 7 - NIET (TIJDIGE) BETALING

- 7.1** Bij niet tijdige betaling van enig uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst verschuldigd bedrag zal KOPER een vertragsrente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand zal gelden, zulks onverminderd het recht van WORLDLINE om de Onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 7.2** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de KOPER komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden in dezen gesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van EUR 175,-, met dien verstande dat WORLDLINE altijd gerechtigd is de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.
- 7.3** Alle betalingen zullen eerst in mindering strekken van de eventueel op grond van artikel 7.2 verschuldigde kosten, vervolgens van de op grond van artikel 7.1 verschuldigde rente en tenslotte van de oudste nog openstaande factuur.
- 7.4** Bij niet-betaling van enig uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst verschuldigd bedrag of ingeval de KOPER de volmacht tot automatische incasso herroept, is WORLDLINE gerechtigd de uitvoering van zijn eigen contractuele verplichtingen terstond en zonder enige vergoeding op te schorten tot het verschuldigde bedrag geheel is betaald of een nieuwe volmacht tot automatische incasso is afgegeven, één en ander onverminderd het recht van WORLDLINE om de Onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

ARTIKEL 8 - BEWIJSLAST

De WORLDLINE-medewerker, dan wel de door WORLDLINE ingeschakelde derde dient voor elke reparatie een rapport op te maken en te laten ondertekenen door de KOPER of diens werknemer. Dit rapport wordt in voorkomend geval gebruikt om de in artikel 2 bedoelde extra vergoedingen in rekening te brengen. Dit rapport heeft bewijskracht tussen de partijen.

ARTIKEL 9 - DRAAGWIJDTE EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1** De technische brochures, en, onder meer, de gebruikshandleidingen, waarin de werking, de bediening en de gebruikswijze van de Terminal worden uitgelegd, maken wezenlijk deel uit van de Onderhoudsovereenkomst. De KOPER verklaart van deze brochures en handleidingen een exemplaar te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen of zullen nemen.
- 9.2** Elke wijziging van de bepalingen uit de Onderhoudsovereenkomst zal op schrift worden gesteld in een bijvoegsel dat door beide partijen ondertekend wordt.

ARTIKEL 10 - DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1** Voorzover in de Onderhoudsovereenkomst niet anders is bepaald, wordt de Onderhoudsovereenkomst gesloten voor onbepaalde tijd en treedt zij in werking op het moment van ondertekenen daarvan. De KOPER mag de Onderhoudsovereenkomst, met uitzondering van de Basic, dan wel de toepasselijkheid van één of meer van de onder artikel 2.4 sub c, d en de genoemde opties na afloop van een periode van één jaar nadat de Onderhoudsovereenkomst is aangegaan of toepasselijkheid is overeengekomen, beëindigen door middel van opzegging. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving. Bij beëindigen van all-in- of vervangservice wordt de onderhoudsovereenkomst automatisch aangepast naar een Basic onderhoudsovereenkomst voor de volledige levensduur van de Terminal.

- 10.2** WORLDLINE behoudt zich het recht voor om de Onderhoudsovereenkomst met de KOPER met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de KOPER fraude heeft gepleegd met een Terminal, op ander wijze misbruik heeft gemaakt van de Terminal, dan wel anderszins in strijd handelt met enige bepaling in de Koopovereenkomst of Onderhoudsovereenkomst, één en ander onverminderd haar recht op schadeloosstelling.

- 10.3** De opzegging, ontbinding of beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst levert in geen geval grond op tot volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de reeds door WORLDLINE aan KOPER in rekening gebrachte bedragen.

- 10.4** Ingeval de KOPER overlijdt, kan de Onderhoudsovereenkomst zonder opzeggingstermijn worden beëindigd, mits het schriftelijke bewijs van dit overlijden of van deze overdracht aan WORLDLINE wordt meegedeeld.

- 10.5** Elke partij kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen mits schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan de andere partij, waarbij de eerste partij geen enkele schadevergoeding verschuldigd is, wanneer:

- de andere partij in gebreke blijft om een bedrag dat onder deze Overeenkomst opeisbaar is geworden, te betalen binnen een termijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
- de andere partij een ernstige inbreuk begaat op een bepaling van deze Overeenkomst en in gebreke blijft deze inbreuk te herstellen binnen een termijn van zestig (60) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin de inbreuk wordt omschreven en de beëindiging van de Overeenkomst wordt aangekondigd;
- de andere partij verwickeld geraakt in een procedure van ontbinding, faillissement, staking van betaling, vereffening of insolventie of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1** WORLDLINE zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en infrastructuur. WORLDLINE is aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige algemene voorwaarden te wijten is aan haar bewezen nalatigheid als professionele beheerder of krachtens de wet. In dat geval dient WORLDLINE de schade te vergoeden die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van haar tekortkoming.
- 11.2** In aanvulling op het voorgaande, zal WORLDLINE niet aansprakelijk zijn voor het eventueel verlies van elektronische of andere gegevens of gelijk welke andere schade omwille van een voorval buiten haar wil zoals diefstal, vernieling, brand, vandalisme, hacking, informaticafraude, enz.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT

De Onderhoudsovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.