

Algemene Voorwaarden Huur Worldline Terminal

TOEPASSELIJKHEID

Deel I van deze algemene voorwaarden is van toepassing op iedere overeenkomst inzake de huur en verhuur van één of meer betaalterminals gesloten tussen Worldline B.V., dan wel met deze vennootschap samenwerkende en gelieerde ondernemingen enerzijds, en de in de huurovereenkomst genoemde huurder (HUURDER) anderzijds. De in Deel II opgenomen algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen WORLDLINE en HUURDER in aanvulling op de huurovereenkomst gesloten onderhoudsovereenkomst ter zake van de betaalterminal(s).

De HUURDER doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, niettegenstaande elke verwijzing naar dergelijke voorwaarden.

De hierna opgenomen algemene voorwaarden worden geacht onverkort deel uit te maken van de huurovereenkomst, respectievelijk de onderhoudsovereenkomst tussen WORLDLINE en HUURDER en vormen daarmee een onbrekkelijk geheel.

DEEL I: ALGEMENE VOORWAARDEN HUUROVEREENKOMST

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden hebben de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis:

"Operator": een rechtspersoon die zorgdraagt voor de verwerking van de betalingen die worden verricht met behulp van een Terminal.

"Beveiligingsmodules": de in de Terminal ingebouwde CSM (Chip Security Module) en/of SAM (Secured Access Module).

"EP": electronic purse-systemen, zoals bijvoorbeeld de Chip-Knip, waarbij bedragen die zijn opgeslagen op de bijbehorende pas of kaart daarvan worden afgeschreven en vervolgens worden opgeslagen in de Terminal.

"Huurovereenkomst": de tussen WORLDLINE en HUURDER met betrekking tot de huur/verhuur van één of meer Terminals gesloten huurovereenkomst.

"Levering": afgifte van de Terminal aan de HUURDER, al dan niet op het door de HUURDER aangewezen leveringsadres.

"Terminal": Atos Worldline Terminal, de bijbehorende accessoires, de Beveiligingsmodules en de EFT-software

ARTIKEL 2 - DUUR, PRIJS EN OPZEGGING VAN DE HUUROVEREENKOMST

- 2.1** De huurovereenkomst wordt gesloten op het ogenblik dat de HUURDER de overeenkomst ondertekent en dit onder de opschortende voorwaarde dat deze overeenkomst door WORLDLINE wordt bevestigd. De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een vaste huurperiode van 36 maanden die ingaat op de datum van Levering. De Huurovereenkomst wordt na afloop van de vaste huurperiode telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij HUURDER de Huurovereenkomst uiterlijk drie maanden vóór de vastgestelde aflooptdatum van de lopende huurperiode heeft opgezegd. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving.
- 2.2** De door HUURDER verschuldigde maandelijkse huurprijs en de installatiekosten van een Terminal worden berekend op basis van de in de Huurovereenkomst vermelde bedragen. De installatiekosten zijn opeisbaar bij Levering van een Terminal. De huurprijzen worden driemaandelijks vooraf gefactureerd, voor het eerst op de eerste werkdag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de Huurovereenkomst is ingegaan, waarbij de over laatstgenoemde maand verschuldigde huurprijs pro rata in rekening zal worden gebracht.
- 2.3** Bij vervroegde opzegging door HUURDER tijdens de aanvankelijke periode van 36 maanden is de HUURDER een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan twaalf maanden huur indien de opzegging plaatsvindt tijdens het eerste jaar, tien maanden huur indien de opzegging plaatsvindt tijdens het tweede jaar en acht maanden huur indien de opzegging plaatsvindt tijdens het derde jaar. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving.
- 2.4** Indien Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een huurperiode van 24 maanden ingaande op de datum van levering wordt de Huurovereenkomst na afloop van de vaste huurperiode telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij HUURDER de Huurovereenkomst uiterlijk drie maanden vóór de vastgestelde aflooptdatum van de lopende huurperiode

heeft opgezegd. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving.

- 2.5** De door HUURDER verschuldigde maandelijkse huurprijs en de installatiekosten van een Terminal worden berekend op basis van de in de Huurovereenkomst vermelde bedragen. De installatiekosten zijn opeisbaar bij Levering van een Terminal. De huurprijzen worden driemaandelijks vooraf gefactureerd, voor het eerst op de eerste werkdag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de Huurovereenkomst is ingegaan, waarbij de over laatstgenoemde maand verschuldigde huurprijs pro rata in rekening zal worden gebracht.
- 2.6** Bij vervroegde opzegging door HUURDER tijdens de aanvankelijke periode van 24 maanden dient de HUURDER de nog niet vervallen huurvergoeding tot het einde van de vaste duur onmiddellijk te voldoen. Opzegging dient steeds schriftelijk per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving.

ARTIKEL 3 - INSTALLATIE VAN DE TERMINAL

- 3.1** De HUURDER kiest volledig op eigen verantwoordelijkheid de opstellingsplaats van een Terminal en dient deze voor te bereiden met inachtneming van de in de Huurovereenkomst vermelde aanwijzingen en/of de gebruikshandleiding ter zake van de Terminal. Voorts is de HUURDER gehouden de door de betreffende Operator opgestelde richtlijnen en/of aanwijzingen van medewerkers van de Operator en/of WORLDLINE, met betrekking tot de opstelling van een Terminal op te volgen.
- 3.2** Voor Terminals die op het geschakelde net worden aangesloten dient de HUURDER te beschikken over een geschikte telecommunicatieverbinding en een geschikte stroomvoorziening uitgerust tegen elektrische storingen. ATOS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet-functioneren van de telecommunicatieverbinding en/of stroomvoorziening.
- 3.3** Het is de HUURDER in geen geval toegestaan een Terminal buiten de (bedrijfs)ruimte, zoals vermeld in de Huurovereenkomst te verplaatsen tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE of de gehuurde Terminal bestaat uit een mobiele versie.
- 3.4** Op straffe van verval van rechten, dient elke klacht met betrekking tot de installatie of zichtbare gebreken aan een Terminal binnen 10 werkdagen, te rekenen vanaf de daadwerkelijke installatiedatum, schriftelijk bij WORLDLINE te zijn ingediend.
- 3.5** Alle installatiekosten van telecommunicatie-verbinding(en), alsmede de kosten verbonden aan de telecommunicatie, stroomvoorziening, abonnement(en), transactiekosten en overige ter zake van het betalingsverkeer aan derden te betalen vergoedingen komen geheel voor rekening van de HUURDER.
- 3.6** De gehuurde terminal zal in alle gevallen eigendom van WORLDLINE blijven.

ARTIKEL 4 - WIJZIGING VAN DE TERMINAL EN DE BEDIENING ERVAN

- 4.1** WORLDLINE behoudt zich het recht voor om zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadeloosstelling van de HUURDER op eigen kosten niet alleen in een Terminal of de apparatuur, maar ook in de programmatuur en bedieningsprocedures alle wijzigingen of verbeteringen aan te brengen, welke WORLDLINE dienstig of noodzakelijk acht voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van het betaalsysteem.
- 4.2** De HUURDER verbindt zich ertoe deze technische verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden en al het nodige te doen om ze toe te passen op de bij hem geïnstalleerde Terminals.
- 4.3** De HUURDER verbindt zich ertoe de ATOS-medewerkers, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden zonder enige kosten of vergoeding vrije toegang te verlenen teneinde deze wijzigingen of verbeteringen aan te brengen.
- 4.4** Bij afwezigheid of indien de HUURDER de vereiste medewerking niet verleent, kan WORLDLINE in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of gebreken in verband met veroudering welke naderhand optreden als gevolg van of bij het gebruik van niet-gewijzigde of niet-verbeterde Terminals. De hier uit voortkomende kosten zijn voor rekening van de HUURDER.

ARTIKEL 5 - BETALINGEN

- 5.1** De HUURDER verleent volmacht aan WORLDLINE om alle vorderingen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst te incasseren door middel van automatische afschrijving van de bank- of girorekening van de HUURDER conform de geldende regels voor bankgiro- (bedrijfs)incasso.
- 5.2** Het feit dat de HUURDER, door welke oorzaak dan ook, geen gebruik kan

maken van de aan hem ter beschikking gestelde Terminals, geeft de HURDER nimmer het recht de betalingen aan WORLDLINE geheel of gedeeltelijk op te schorten, te staken dan wel de Huurovereenkomst te beëindigen.

- 5.3** Bij niet tijdige betaling van enig door de HURDER verschuldigd bedrag zal de HURDER een verpagingsrente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand zal gelden, zulks onverminderd het recht van WORLDLINE om zich op het bepaalde in artikel 8 te beroepen.
- 5.4** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de HURDER komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden in dezen gesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van EUR 175,-, met dien verstande dat ATOS altijd gerechtigd is de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.
- 5.5** Alle betalingen zullen eerst in mindering strekken van de eventueel op grond van artikel 5.4 verschuldigde kosten, vervolgens van de op grond van artikel 5.3 verschuldigde rente en tenslotte van de oudste nog openstaande factuur.
- 5.6** De HURDER kan zich niet beroepen op verrekening ten opzichte van WORLDLINE en doet afstand van het recht beslag onder zichzelf te leggen.
- 5.7** Bij niet-betaling van enig uit hoofde van de Huurovereenkomst verschuldigd bedrag of ingeval de HURDER de volmacht tot automatische incasso herroept, is WORLDLINE gerechtigd de uitvoering van zijn eigen contractuele verplichtingen terstond en zonder enige vergoeding op te schorten tot het verschuldigde bedrag geheel is betaald of een nieuwe volmacht tot automatische incasso is afgegeven, één en ander onverminderd het recht van WORLDLINE om zich op het bepaalde in artikel 8 te beroepen. Alle kosten hiermee verband houdende zijn voor rekening van de HURDER.

ARTIKEL 6 - INDEXERING

WORLDLINE is gerechtigd de in enig jaar opgetreden wijziging in door WORLDLINE gemaakte kosten verbonden aan de verhuur van de Terminals in de huurprijs door te berekenen. Deze doorberekening zal automatisch en zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden op 1 januari van ieder kalenderjaar met behulp van indexatie op basis van door het Centraal Bureau voor de Statistiek, dan wel een daarmee vergelijkbare instelling gepubliceerde indexcijfers.

ARTIKEL 7 - ONDERHOUD EN GEBRUIK VAN DE TERMINAL

- 7.1** De HURDER verplicht zich een Terminal met de benodigde zorgvuldigheid te gebruiken, conform het doel waarvoor deze is bestemd en het gebruik door zijn klanten mogelijk te maken volgens de richtlijnen en aanwijzingen van de Operator en zoals opgenomen in de brochures en gebruikshandleiding als bedoeld in artikel 13 hierna.
- 7.2** Het is de HURDER ten strengste verboden een Terminal verder te verhuuren, ter beschikking te stellen van een derde, dan wel deze anderszins in de beschikking van een derde te brengen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE.
- 7.3** De HURDER en/of zijn werknemer(s) en/of voor hem werkzame derden zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens van klanten die gebruik maken van een Terminal en in geen geval mogen zij het geheime codenummer van de klant invoeren, het te betalen bedrag bevestigen of de verrichting herroepen. Alleen de klanten van de HURDER zijn bevoegd om deze verrichtingen uit te voeren.
- 7.4** Het is de HURDER in geen geval toegestaan een Terminal open te maken behalve, voor zover strikt noodzakelijk, in verband met taken eigen aan het gebruik van een Terminal met printer, meer bepaald het vervangen van papierenrollen, het wekelijks schoonmaken van de lezer en dergelijke. De HURDER dient deze taken zelf uit te voeren en moet zelf zorgen voor het daartoe benodigde materieel.
- 7.5** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE is het de HURDER strikt verboden een Terminal en bijbehorende toepassingen aan te passen, te herstellen, te programmeren of in het algemeen te wijzigen. Bij niet-naleving van deze verplichting behoudt ATOS zich het recht voor de Huurovereenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige opzeggingstermijn of vergoeding, onverminderd zijn recht op schadeloosstelling.
- 7.6** Bij storting in een Terminal waardoor, voor zover van toepassing, het totaal van de elektronische valuta erin onleesbaar wordt, verleent de HURDER WORLDLINE uitdrukkelijk toestemming om de Terminal zolang als nodig mee te nemen teneinde het veiligheidsgeheugen te onderzoeken. In dat geval kan WORLDLINE (tijdelijk) een vervangende Terminal aan HURDER beschikbaar stellen.
- 7.7** WORLDLINE heeft het recht een Terminal die in de (bedrijfs)ruimte van de HURDER is geplaatst op elk ogenblik te inspecteren zonder voorafgaande aankondiging, opzegging of vergoeding. De HURDER verplicht zich, voor zoveel als nodig is, daaraan zijn medewerking te verlenen.

ARTIKEL 8 - BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1** Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is WORLDLINE gerechtigd de Huurovereenkomst terstond en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden of anderszins te beëindigen en de Terminal(s) tot zich te nemen indien:
- a) de HURDER in strijd handelt met enige bepaling in de Huurovereen-

komst of nalatig is zijn uit de Huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen. In het laatste geval mits WORLDLINE HURDER gedurende 14 dagen de gelegenheid heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;

- b) de HURDER fraude heeft gepleegd met een Terminal, dan wel anderszins misbruik maakt of heeft gemaakt van een Terminal;
- c) de HURDER surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, HURDER een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, onder curatele wordt gesteld, Nederland metterwoon mocht verlaten c.q. zich in het buitenland vestigt, dan wel zijn bedrijf stillegt, liquideert, verkoopt en/of de zeggenschap hierover in andere handen komt;
- d) beslag op de Terminal mocht zijn of worden gelegd;
- e) de HURDER overlijdt en in het algemeen onder al die omstandigheden die naar het oordeel van WORLDLINE haar verhaals-mogelijkheden met betrekking tot de HURDER in gevaar brengen.
- 8.2** De HURDER zal in geval van beëindiging op grond van artikel 8.1 tijdens de aanvankelijke huurperiode van 36 maanden aan WORLDLINE een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan twaalf maanden huur indien de beëindiging plaatsvindt tijdens het eerste jaar, tien maanden huur indien de beëindiging plaatsvindt tijdens het tweede jaar en acht maanden huur indien de beëindiging plaatsvindt tijdens het derde jaar, onverminderd het recht van WORLDLINE op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, zo deze meer mocht bedragen.
- 8.3** HURDER verbindt zich WORLDLINE binnen 3 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen van het voorvallen van één van de situaties als hierboven in artikel 8.1 a) t/m e) omschreven.

ARTIKEL 9 - RISICO EN VERZEKERING

- 9.1** De HURDER dient een Terminal die hem ter beschikking wordt gesteld op eigen kosten voor de op dat moment geldende waarde te laten verzekeren tegen elk risico van verlies, vernieling, beschadiging en diefstal. De HURDER is vanaf de Levering volledig aansprakelijk voor elk risico van verlies, vernieling, beschadiging of diefstal van een Terminal, en dient WORLDLINE betreffende Operator in voorkomend geval schadeloos te stellen. De waarde van een Terminal wordt op zijn verzoek aan de HURDER meegegeeld. De HURDER zal op eerste verzoek van WORLDLINE aan deze inzage verlenen in de door HURDER ter zake van een Terminal afgesloten verzekeringspolis.
- 9.2** De HURDER draagt eveneens ten volle het risico voor verlies of niet leesbaar zijn van de bedragen die eventueel zijn opgeslagen in Terminals die EPAanvaarden. De HURDER wordt aangeraden de in zijn Terminal opgeslagen bedragen te verzekeren.

ARTIKEL 10 - SCHADE EN VERLIES

- 10.1** Iedere schade, welke aan en/of met een Terminal is toegebracht, alsmede vermissing of diefstal van (delen van) een Terminal moeten, ongeacht of deze aan de HURDER vallen toe te rekenen, binnen 24 uur door HURDER aan WORLDLINE telefonisch worden medegedeeld en direct daarna schriftelijk worden bevestigd binnen de termijnen van artikel 12.1. WORLDLINE heeft alsdan de keuze de Terminal te laten repareren, dan wel een andere Terminal ter beschikking te stellen.
- 10.2** Ingeval een gebrek aan een Terminal wordt geconstateerd dat is te wijten aan WORLDLINE, is de aansprakelijkheid van WORLDLINE uitdrukkelijk beperkt tot het enkele herstel of tot de enkele vervanging van de Terminal (naar keuze van WORLDLINE) op voorwaarde dat het desbetreffende gebrek schriftelijk ter kennis wordt gebracht aan WORLDLINE, binnen de termijnen van artikel 12.1, die de HURDER aanvaardt.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 11.1** WORLDLINE is niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten welke door of met een Terminal worden veroorzaakt, tenzij deze is/zijn te wijten aan opzet of grove schuld van WORLDLINE of zijn personeel.
- 11.2** Evenmin is WORLDLINE aansprakelijk voor schade van de HURDER indien deze, om welke reden dan ook geen gebruik van een Terminal kan maken, tenzij zulks is te wijten aan opzet of grove schuld van WORLDLINE of zijn personeel. WORLDLINE is niet aansprakelijk voor schade geleden na afloop van de Huurovereenkomst.
- 11.3** De HURDER dient ervoor te zorgen dat alle klachten van een klant uitsluitend en rechtstreeks aan hem worden gericht. De HURDER vrijwaart WORLDLINE van alle aanspraken van derden.
- 11.4** De HURDER draagt volledig het risico van zijn werknemer(s) en is volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik of fraude die zijn personeel of andere werknemers zouden begaan bij het gebruik van de terminal die WORLDLINE levert en staat in voor de fouten begaan door zijn werknemers en aangestelden.

ARTIKEL 12 - BEWIJSLAST

- 12.1** Indien de HURDER een gebrek van een Terminal vaststelt, te wijten aan WORLDLINE, dan zal hij WORLDLINE op de hoogte brengen van het bestaan van het bovengenoemde gebrek, en hem schriftelijk zijn eventuele klachten meedelen, binnen de 10 werkdagen die volgen op de dag waarop noemde gebrek is vastgesteld, op straffe van verval van de waarborg voorzien in artikel 10.2.

12.2 Wanneer er voor de Terminals die EP aanvaarden betwisting is over het bedrag dat daadwerkelijk op de rekening van de HURDER wordt gecrediteerd en het overgemaakte bedrag dat van de EP-kaart van de klant wordt afgetrokken, heeft het transactierecord in het geheugen van de Terminal bewijskracht tussen de partijen.

ARTIKEL 13 - DRAAGWIJDTE VAN DE OVEREENKOMST

13.1 De technische brochures, en, onder meer, de gebruikshandleidingen, waarin de werking, de bediening en de gebruikswijze van een Terminal worden uitgelegd, maken wezenlijk deel uit van de Huurovereenkomst. De HURDER verklaart van deze brochures en handleidingen een exemplaar te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen of zullen nemen.

13.2 Elke wijziging van de Huurovereenkomst zal op schrift worden gesteld in een bijvoegsel dat door beide partijen ondertekend wordt.

ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT

De Huurovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

ARTIKEL 15 - SLOTBEPALING

Indien enig onderdeel van de Huurovereenkomst nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het ongeldige onderdeel te vervangen door een andere bepaling die de bedoeling van de betreffende bepaling zo goed mogelijk zal benaderen. WORLDLINE is altijd gerechtigd bepalingen van de Huurovereenkomst ten gunste van de HURDER te wijzigen.

DEEL II: ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSOVEREENKOMST

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden hebben de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis:

"Beveiligingsmodules": de in de Terminal ingebouwde CSM (Chip Security Module) en/of SAM (Secured Access Module).

"EP": electronic purse-systemen, zoals bijvoorbeeld de Chipper en Chip-Knip, waarbij bedragen die zijn opgeslagen op de bijbehorende pas of kaart daarvan worden afgeschreven en vervolgens worden opgeslagen in de Terminal.

"Onderhoudsovereenkomst": de tussen WORLDLINE en HURDER met betrekking tot het onderhoud van één of meer Terminals gesloten onderhoudsovereenkomst.

"Terminal": Worldline Terminals, de bijbehorende accessoires, de Beveiligingsmodules en de EFT-software.

ARTIKEL 2 - ONDERHOUD EN GEBRUIK VAN DE TERMINAL

2.1 Het is de HURDER in geen geval toegestaan een Terminal open te maken behalve wanneer dit strikt noodzakelijk is in verband met taken eigen aan het gebruik van een Terminal met printer, bijvoorbeeld het vervangen van papierrollen, het wekelijks schoonmaken van de lezer en dergelijke. De HURDER dient deze taken zelf uit te voeren en moet zelf zorgen voor het daartoe benodigde materieel.

2.2 De HURDER mag een Terminal in geen geval zelf aanpassen of repareren, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van WORLDLINE. Bij storing in een EP-Terminal waardoor het totaal van het elektronisch geld erin onleesbaar wordt, verleent de HURDER WORLDLINE uitdrukkelijk toestemming om de terminal, zolang als nodig is mee te nemen teneinde het veiligheidsgeheugen te onderzoeken. In dat geval kan WORLDLINE (tijdelijk) een vervangende terminal aan HURDER beschikbaar stellen.

2.3 De HURDER dient WORLDLINE zo spoedig mogelijk telefonisch of per fax op de hoogte te brengen van eventuele storing, slechte werking van een Terminal of van een storing van het ingebouwde systeem. De reparatie van WORLDLINE wordt uitgevoerd met inachtneming van de onderstaande beperkingen:

a) All in onderhoud van een Terminal

De reparatie wordt uitgevoerd binnen 24 uur na de oproep van de HURDER, gedurende de in de Onderhoudsovereenkomst bepaalde openingstijden van het exploitatiepunt en tijdens de werktijden van de technische dienst van WORLDLINE, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden (van 8.30 tot 17.30 uur), met uitzondering van zaterdagen, zon- en feestdagen. Dit onderhoud omvat:

- de verplaatsing van de technicus tot bij de betreffende Terminal;
- het opsporen van eventuele storingen of onregelmatigheden in de werking van de Terminal en van het ingebouwde systeem;
- het naar keuze van WORLDLINE herstellen of vervangen van defecte onderdelen die de storingen of onregelmatigheden van een Terminal hebben veroorzaakt.

b) Onderhoud van de bijgeleverde printer

De reparatie wordt uitgevoerd binnen 24 uur na de oproep van de HURDER, gedurende de in de overeenkomst bepaalde openingstijden van het exploitatiepunt en tijdens de werktijden van de technische dienst van

WORLDLINE, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden (van 8.30 tot 17.30 uur), met uitzondering van zaterdagen, zon- en feestdagen. Dit onderhoud omvat de standaardvervanging van de printer en zijn toebehoren (kabels voor stroom en aansluiting) op de opstellingsplaats voor zover de reparatie volgt op een storing veroorzaakt door een normaal gebruik van de printer en mits door HURDER gebruik is gemaakt van het door WORLDLINE voorgeschreven materiaal. Alle kosten gemaakt voor het herstel van een storing veroorzaakt door een verkeerd gebruik van de printer, komen voor rekening van de HURDER.

c) Onderhoud op wekelijkse reguliere koopavond (indien van toepassing)

Het staat de HURDER tevens vrij te verzoeken om reparatie op de wekelijkse reguliere koopavond tussen 17.30 en 21.00 uur tegen betaling van de in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde toeslag. De reparatie wordt uitgevoerd op de avond van de oproep van de HURDER, op voorwaarde dat deze vóór 18.00 uur p.m. binnenkomt. Bij verhindering vindt de reparatie plaats in de voormiddag van de eerstvolgende werkdag na de koopavond. Dit onderhoud omvat dezelfde diensten als die welke in artikel 2.3 sub a en b zijn vermeld.

d) Onderhoud op zaterdag (indien van toepassing)

Het staat de HURDER tevens vrij te verzoeken om reparatie op zaterdag tussen 8.30 en 17.30 uur tegen betaling van de in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde toeslag. De reparatie wordt uitgevoerd op de dag van de oproep van de HURDER, op voorwaarde dat deze vóór 12.00 uur a.m. binnenkomt. Bij verhindering vindt de reparatie plaats in de voormiddag van de eerstvolgende werkdag na de zaterdag. Dit onderhoud omvat dezelfde diensten als die welke in artikel 2.3 sub a en b zijn vermeld.

e) Onderhoud op zondag (indien van toepassing)

Het staat de HURDER tevens vrij te verzoeken om reparatie op zondag tussen 8.30 en 17.30 uur tegen betaling van de in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde toeslag. De reparatie wordt uitgevoerd op de dag van de oproep van de HURDER, op voorwaarde dat deze vóór 12.00 uur a.m. binnenkomt. Bij verhindering vindt de reparatie plaats in de voormiddag van de eerstvolgende werkdag na de zondag. Dit onderhoud omvat dezelfde diensten als die welke in artikel 2.3 sub a en b zijn vermeld.

f) Spoedonderhoud (indien van toepassing)

De HURDER mag verzoeken om de reparatie binnen een kortere termijn als bedoeld in artikel 2.3 sub a en b tegen betaling van de toeslag vermeld in de op het ogenblik van de reparatie geldende tarievenlijst van WORLDLINE. De reparatie wordt uitgevoerd gedurende de in de overeenkomst bepaalde openingstijden van het exploitatiepunt en tijdens de werktijden van de technische dienst van WORLDLINE, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden (van 8.30 tot 17.30 uur), met uitzondering van zaterdagen, zon- en feestdagen. Een "on the spot" reparatie wordt alleen uitgevoerd op een wekelijkse reguliere koopavond, zaterdag en/of zondag wanneer de HURDER in de Onderhoudsovereenkomst heeft gekozen voor toepassing van de opties bedoeld onder artikel 2.3 sub c, d en/of e. De reistijd van de technicus bedraagt in beginsel één uur vanaf de oproep, behalve in geval van overmacht (zoals verkeersopstoppingen) of wegens uitzonderlijke omstandigheden.

g) Onderhoud van een Terminal met Vervangservice (of Carry In)

De defecte terminal wordt binnen 2 werkdagen (3 werkdagen bij Carry In) na de oproep van de HURDER omgeruild, gedurende de in de overeenkomst bepaalde openingstijden van het exploitatiepunt en tijdens de werktijden van de technische dienst van WORLDLINE, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden (van 8.30 tot 17.30 uur), met uitzondering van zaterdagen, zon- en feestdagen. (Transportkosten bij Carry In zijn niet inbegrepen) Voor zover de reparatie volgt op een storing veroorzaakt door een normaal gebruik van de terminal en mits door HURDER gebruik is gemaakt van het door WORLDLINE voorgeschreven materiaal. Alle kosten gemaakt voor het herstel van een storing veroorzaakt door een verkeerd gebruik van de terminal, komen voor rekening van de HURDER.

h) Niet in de Onderhoudsovereenkomst begrepen reparaties

Volgende reparaties en kosten maken geen deel uit van de Onderhoudsovereenkomst:

- storingen veroorzaakt door een bedieningsfout of door gebruik van een Terminal voor doeleinden waarvoor deze niet bedoeld of geschikt is. Dit omvat ook de schade ontstaan door behandelingen waartegen dit toestel niet bestand is, zoals elektrische stroomstoten, zware schokken en stoten, onderdompelen in vloeistoffen en dergelijke.
- nodeloze komst ter plaatse van een WORLDLINE-medewerker, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derde na een oproep door de HURDER;
- schade door onderhoud en/of reparatie uitgevoerd door andere personen dan de daartoe gemachtigde WORLDLINE-medewerkers, dan wel door WORLDLINE ingeschakelde derden;
- reparaties voor het verhelpen van een gebrekkige werking van een Terminal, veroorzaakt door niet door WORLDLINE geleverde apparatuur en/of programmatuur, of door een slechte stroomvoorziening en/of telecommunicatieverbinding;

- schade te wijten aan nalatigheid, ongevallen, inbraak, vandalisme, sabotage, stakingen, betogingen of ander geweld;
- schade veroorzaakt door blikseminslag, brand, water, instorting van gebouwen en in het algemeen alle ongevallen of (natuur)rampen die een Terminal kunnen beschadigen zonder dat WORLDDLINE hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld;
- schade veroorzaakt door het gebruik van slechte, beschadigde of niet ISO-conforme kaarten;
- reiniging en onderhoud van de buitenkant van een Terminal;
- vervanging of levering van accessoires of verbruiksartikelen, zoals papier, accu en reinigingskaarten.
- kosten voor door de HURDER gevraagde extra diensten.

D) Onderhoud van een HUUR-terminal met Basic

Reparatie geschiedt op afroep tegen betaling, indien mogelijk binnen drie dagen na melding. Indien de huurder nalaat tijdig melding te maken van storing of schade is WORLDDLINE niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde omzet. Problemen bij de bediening of gebreken welke naderhand optreden als gevolg van of bij het gebruik van niet gewijzigde of niet verbeterde terminals en de hieruit komende kosten zijn voor rekening van de HURDER.

ARTIKEL 3 - TOEGANG

De HURDER verbindt zich ertoe de WORLDDLINE-medewerkers, dan wel door WORLDDLINE ingeschakelde derden zonder enige kosten of vergoeding vrije Bij verhinderd kan WORLDDLINE in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of problemen in verband met veroudering welke naderhand optreden bij niet-gewijzigde of niet-verbeterde Terminals.

ARTIKEL 4 - VERGOEDING EN FACTURERING

De HURDER vergoedt WORLDDLINE voor de Onderhoudsovereenkomst op basis van de forfaitaire bedragen die per toepasselijke optie in de Onderhoudsovereenkomst zijn of zullen worden vastgelegd. De verschuldigde vergoeding wordt driemaandelijks vooraf gefactureerd.

ARTIKEL 5 - INDEXERING

WORLDDLINE is gerechtigd de opgetreden wijziging in door WORLDDLINE gemaakte kosten verbonden aan de onderhoudsdiensten in de verschuldigde vergoeding door te berekenen. Deze doorberekening zal automatisch en zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden op 1 januari van ieder kalenderjaar met behulp van indexatie op basis van door het Centraal Bureau voor de Statistiek, dan wel een daarmee vergelijkbare instelling gepubliceerde indexcijfers.

ARTIKEL 6 - BETALINGSWIJZE

De HURDER verleent volmacht aan ATOS om alle vorderingen voortvloeiend uit deze overeenkomst te incasseren door middel van automatische afschrijving van de bank- of girorekening van de HURDER conform de regels voor bankgiro- (bedrijfs) -incasso.

ARTIKEL 7 - NIET (TIJDIGE) BETALING

- 7.1** Bij niet tijdige betaling van enig uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst verschuldigd bedrag zal HURDER een verdragingsrente verschuldigd zijn van 15% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand zal gelden, zulks onverminderd het recht van WORLDDLINE om de Onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 7.2** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de HURDER komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden in dezen gesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van EUR 175,-, met dien verstande dat WORLDDLINE altijd gerechtigd is de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.
- 7.3** Alle betalingen zullen eerst in mindering strekken van de eventueel op grond van artikel 7.2 verschuldigde kosten, vervolgens van de op grond van artikel 7.1 verschuldigde rente en tenslotte van de oudste nog openstaande factuur.
- 7.4** Bij niet-betaling van enig uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst verschuldigd bedrag of ingeval de HURDER de volmacht tot automatische incasso herroept, is WORLDDLINE gerechtigd de uitvoering van zijn eigen contractuele verplichtingen terstond en zonder enige vergoeding op te schorten tot het verschuldigde bedrag geheel is betaald of een nieuwe volmacht tot automatische incasso is afgegeven, één en ander onverminderd het recht van WORLDDLINE om de Onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

ARTIKEL 8 - BEWIJSLAST

De WORLDDLINE-medewerker, dan wel de door WORLDDLINE ingeschakelde derde dient voor elke reparatie een rapport op te maken en te laten ondertekenen door de HURDER of diens werknemer. Dit rapport wordt in voorkomend geval gebruikt om de in artikel 2 bedoelde extra vergoedingen in rekening te brengen. Dit rapport heeft bewijskracht tussen de partijen.

ARTIKEL 9 - DRAAGWIJDE EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1** De technische brochures, en, onder meer, de gebruikshandleidingen, waarin de werking, de bediening en de gebruikswijze van de Terminal worden uitgelegd, maken wezenlijk deel uit van de Onderhoudsovereenkomst. De HURDER verklaart van deze brochures en handleidingen een exemplaar te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen of zullen nemen.
- 9.2** Elke wijziging van de bepalingen uit onderhavige overeenkomst zal op schrift worden gesteld in een bijvoegsel dat door beide partijen ondertekend wordt.

ARTIKEL 10 - DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1** Voorzover in de onderhoudsovereenkomst niet anders is bepaald, wordt de Onderhoudsovereenkomst gesloten voor de duur van de daarmee samenhangende Huurovereenkomst en treedt in werking op het moment dat bedoelde Huurovereenkomst ingaat. Indien de met de Onderhoudsovereenkomst samenhangende Huurovereenkomst wordt opgezegd, ontbonden of anderszins wordt beëindigd, wordt de Onderhoudsovereenkomst eveneens geacht tegen hetzelfde moment te zijn opgezegd, ontbonden of beëindigd.
- 10.2** Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 mag HURDER de eventuele toepasselijkheid van één of meer van de onder artikel 2.3 sub c, d en e genoemde opties na afloop van een periode van één jaar nadat de toepasselijkheid daarvan tussen WORLDDLINE en HURDER is overeengekomen, beëindigen door middel van opzegging. Opzegging dient steeds schriftelijk - per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden welke ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke kennisgeving.
- 10.3** De opzegging, ontbinding of beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst levert in geen geval grond op tot volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de reeds door WORLDDLINE aan HURDER in rekening gebrachte bedragen.
- 10.4** Ingeval de HURDER overlijdt, kan de overeenkomst zonder opzeggingstermijn worden beëindigd, mits het schriftelijke bewijs van dit overlijden of van deze overdracht aan WORLDDLINE wordt meegedeeld.
- 10.5** Elke partij kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen mits schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan de andere partij, waarbij de eerste partij geen enkele schadevergoeding verschuldigd is, wanneer:
- de andere partij in gebreke blijft om een bedrag dat onder deze Overeenkomst opeisbaar is geworden, te betalen binnen een termijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
 - de andere partij een ernstige inbreuk begaat op een bepaling van deze Overeenkomst en in gebreke blijft deze inbreuk te herstellen binnen een termijn van zestig (60) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin de inbreuk wordt omschreven en de beëindiging van de Overeenkomst wordt aangekondigd;
 - de andere partij verwickeld geraakt in een procedure van ontbinding, faillissement, staking van betaling, vereffening of insolventie of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1** WORLDDLINE zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en infrastructuur. WORLDDLINE is aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige algemene voorwaarden te wijten is aan haar bewezen nalatigheid als professionele beheerder of krachtens de wet. In dat geval dient WORLDDLINE de schade te vergoeden die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van haar tekortkoming.
- 11.2** In aanvulling op het voorgaande, zal WORLDDLINE niet aansprakelijk zijn voor het eventueel verlies van elektronische of andere gegevens of gelijk welke andere schade omwille van een voorval buiten haar wil zoals diefstal, vernieling, brand, vandalisme, hacking, informaticafraude, enz.
- 11.3** Na beëindiging van de huurovereenkomst zal nodige reparatie als gevolg van nalatig onderhoud aan de terminal, aan de HURDER op nacalculatie worden doorberekend.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT

De Onderhoudsovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.