

De generelle vilkår og betingelser hos Steviahouse er som følger:

Artikel 1 – Tilbuddet af priser

Artikel 2 – Ordre og kommunikation

Artikel 3 – Leveringsomkostninger og betaling

Artikel 4 – Leveringsbetingelser

Artikel 5 – Force majeure

Artikel 6 – Ejendomsforbehold

Artikel 7 – Klager og ansvar

Artikel 8 – Returnering

Artikel 9 – Generelt

Artikel 1 – Tilbuddet af priser

Alle vores tilbud af priser er ikke-bindende og Steviahouse forbeholder sig retten til at justere disse, specielt hvis lovbestemmelser gør det nødvendigt.

Artikel 2 – Ordre og kommunikation

Stevia er ikke ansvarlig for forsinkede eller defekte leverancer af varer, eller defekte e-mail som et resultat af brugen af internettet eller andre former for kommunikation, medmindre fejlen er begået med vilje eller grundet uagtsomhed fra Steviahouse.

Artikel 3 – Leveringsomkostninger og betaling

Ved forsendelse af pakker til Danmark, der vejer over 30kg er leveringsomkostningerne opkrævet til €12,99 pr. pakke. Vi leverer til alle lande inden for EU. Priser og leveringstid for det specifikke land vises automatisk ved kassen.

Paller bliver sendt af "Palletways", og priserne varierer her fra mellem €49,50 og opefter, afhængigt af landet der leveres til. Flere detaljer kan findes under ikonet "Fragt & levering" i menuen.

Betalinger kan ske ved bankoverførsel, Visa, MasterCard, Maestro, og Paypal. **Efter vi har modtaget betalingen, vil ordren blive sendt.** Specialaftaler er kun gældene med Steviahouse's godkendelse.

Artikel 4 – Leveringsbetingelser

Alle vores varer er normalt tilgængelige på vores lager, men det kan dog ske, at nogle varere midlertidigt ikke er tilgængelige. I et sådant tilfælde vil vores kunder blive underrettet via e-mail eller telefon. Ordren opbevares derefter hos Steviahouse. Hvis det stadig ikke er muligt at udføre ordren på et senere tidspunkt, vil kunden straks blive underrettet.

Steviahouse stræber efter en leveringstid på 2-4 arbejdsdage **(efter modtagelsen af betalingen)**. Alle nævnte tidspunkter for leverancer er kun vejledende og kan ikke garanteres. Steviahouse står derfor ikke til ansvar for de førnævnte leveringstider. Hvis køberen er forsinket med betalingen har Steviahouse retten til at afslutte ordren.

Artikel 5 – Force majeure

Hvis det ikke er muligt for Steviahouse at overholde sine forpligtelser i henhold til en bestemt aftale, helt eller delvist pga. force majeure, eller hvis Steviahouse hindres i at opfylde en aftale om tider for levering, er Steviahouse ikke ansvarlig for eventuelle skader. Force majeure er en hændelse som ingen har indflydelse på, og som ikke kan forudsiges, og det er derfor ude af Steviahouse kontrol, da manglerne/skaderne mm. ikke står for Steviahouse's regning ved lov, ved retsakt eller ved almindelig anerkendt praksis.

Artikel 6 – Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til de leverede produkter er kun overgået til køberen, hvis køberen har opfyldt alle sine forpligtelser i henhold til aftalen med Steviahouse. Alle væsentlige risici og afkast, der knytter sig til ejendomsretten, er overgået til køber når produkterne er leveret og fremefter.

Artikel 7 – Klager og ansvar

Køberen er forpligtet til, straks efter modtagelsen, at kontrollere og godkende om produkterne opfylder kravene i aftalen. Klager skal formuleres skriftligt og sendes til Steviahouse inden for de 14 dage efter leveringen, ellers vil klagen være ugyldig.

Artikel 8 – Returnering

Når du køber produkter, har du som køber ret til at fortryde dit køb uden begrundelse inden for 14 dage. Denne periode starter fra den dag, produktet er accepteret af køber, eller af en person i køberens navn. I løbet af denne periode skal køberen behandle produktet og indpakningen omhyggeligt. Det er kun tilladt at pakke produktet ud, hvis det er meget nødvendigt for at finde ud af, om man vil beholde produktet eller ej. Såfremt køber ønsker at returnere produktet, er han/hun forpligtet til at returnere varen inklusivt alt tilbehør i original stand til Steviahouse, i henhold til de klare og tilstrækkelige anvisninger, der tilbydes af Steviahouse. Betalingen for returneringen skal betales af køber.

Betalingen for varen, vil blive overført tilbage til køberen af Steviahouse inden for 14 dage, efter at returneringen har fundet sted. Hvis køberen ikke har ret til at returnere

varen, kan Steviahouse kun udelukke denne ret, hvis Steviahouse har nævnt dette tydeligt i tilbuddet eller i god tid inden indgåelsen af kontrakten.

Udelukkelse af retten til at returnere er kun muligt med produkter som:

- Er produceret af Steviahouse i henhold til kundens ønsker
- Er lavet personligt til kunden
- Ikke kan returneres pga. produktets karakter (f.eks. fødevarer)
- Udløber hurtigt, og kan derfor ikke returneres.
- Hvis prisen afhænger af udsving på kapitalmarkedet, hvilket den erhvervsdrivende ikke har nogen indflydelse på.

Artikel 9 – Generelt

Alle disse generelle vilkår og betingelser, og alle rettigheder, forpligtelser, tilbud, ordrer og aftaler som disse betingelser gælder for, er underlagt hollandsk lov. Eventuelle tvist mellem køber og Steviahouse, er underlagt den Hollandske domstol, i hvis jurisdiktion Steviahouse domicil er placeret. Disse generelle vilkår og betingelser er blevet oversat. I tilfælde af fejl i oversættelsen eller modsætninger mellem den hollandske original, er det den hollandske original der gælder.

Alle betingelser for betaling og levering kan blive anmodet på: |

info(at)steviahouse.nl

Steviahouse
p/a Weijinksweg 18
NL-7558 PL Hengelo Ov.
The Netherlands

Phone: 0031 74 30 200 20

Email: info(at)steviahouse.nl/da/