



23-11-2007

Persoonlijk &
Vertrouwelijk

MANAGEMENT ONDERZOEK: Gerard Voorbeeld

Leiding en motivatie

Gerard beschikt van nature over de eigenschappen om andere mensen te kunnen motiveren. Hij stelt prijs op een democratische omgeving, hetgeen tot uitdrukking komt in het feit dat hij bereid is te overleggen en ruimte laat voor de inbreng van anderen. Ofschoon hij een directe manier van communiceren heeft, streeft hij naar een ontspannen en open werksfeer. Flexibiliteit speelt hierbij een belangrijke rol. Hij kan er slecht tegen als iemand zich passief of onwillig opstelt. Gerard vindt het belangrijk dat zijn medewerkers hem aardig vinden en hecht waarde aan populariteit. Indien hij te maken krijgt met personen die onvoldoende presteren of te weinig inzet tonen, zal het hem erg veel moeite kosten tot een disciplinaire maatregel over te gaan. Hij neigt dan nogal toegeeflijk te zijn en de betreffende nogmaals een nieuwe kans te geven. Gerard heeft een zelfbewuste wijze van leidinggeven en is van nature in staat anderen enthousiast te maken en te stimuleren. Zijn positieve instelling heeft een motiverend effect op zijn medewerkers. Gerard treedt gewoonlijk doortastend op, hoewel hij af en toe nogal toegeeflijk kan zijn. Dit geldt met name ten opzichte van het gevestigde gezag of personen die dominantier zijn dan hij.

Besluitvorming

Gerard neemt gemakkelijk beslissingen. Hij neigt zelfs wat impulsief besluiten te nemen, zonder over voldoende feiten of gegevens te beschikken c.q. deze te verzamelen. Hij wenst de mening van anderen te horen en zal dan ook bij zijn collega's te rade gaan. Hij heeft de neiging emoties mee te laten spelen in de besluitvorming, waardoor objectiviteit niet altijd gewaarborgd is. Dit kan zo nu en dan wat problemen geven, bijvoorbeeld als de manier van handelen ingrijpende gevolgen heeft. Gerard zal het overigens erg moeilijk vinden om impopulaire beslissingen of maatregelen te nemen als deze mensen betreffen.

Planning en problemen oplossen

Gerard is flexibel als het op de planning van werkzaamheden aankomt. Alhoewel hij direct reageert als er iets mis dreigt te gaan, neigt hij desondanks rekening te houden met de tekortkomingen van zijn medewerkers. Hij zal zich in zijn vrijheid beperkt voelen als hij gebonden is aan een strikte planning van werkzaamheden. Ofschoon hij hierdoor



wat chaotisch te werk kan gaan, blijft hij tevens in staat in te spelen op situaties die vragen om snelle actie. Gerard zal wat betreft het oplossen van problemen prijs stellen op het advies van anderen. Hij zal niet lang aarzelen om een probleem uit de weg te helpen, terwijl hij wat te optimistisch kan zijn ten aanzien van de ernst van een kwestie. Hierbij realiseert hij zich niet altijd wat de consequenties op lange termijn kunnen zijn. Het is dan ook mogelijk dat hij elders een nieuw probleem veroorzaakt. Gerard zal vaak goede ideeën hebben. Wanneer het gaat om een vernieuwende en onconventionele oplossingen, zal hij deze zelden schriftelijk formuleren en verder uitwerken. Hierdoor is het mogelijk dat ideeën op de lange baan geschoven worden, zonder dat één en ander toegepast is.

Communicatie

Communicatie is ongetwijfeld zijn kracht. Hij is onbevooroordeeld en positief in zijn manier van communiceren. Gerard zal andere mensen verbaal kunnen beïnvloeden en overtuigen. Hij maakt gebruik van zijn natuurlijke overredingskracht en benut zijn communicatie om zijn doelstellingen te verwezenlijken. Hoewel hij indien nodig ook anderen aan het woord zal laten, is het aandachtig luisteren niet zijn sterkste kant. Soms zal het hem ook wat moeite kosten om zich aan een bepaald thema of onderwerp te houden en zal hij wat te veel praten. Personen die behoefte hebben aan gedetailleerde en diepgaande informatie, kunnen zich af en toe ergeren aan zijn weliswaar enthousiaste, maar oppervlakkige presentatie. Gerard brengt zaken liever en beter mondeling dan schriftelijk onder woorden.

Administratie

Routinematig en nauwkeurig administratief werk past niet bij deze energieke en ongeduldige individualist. Gerard zoekt afwisseling in zijn taken en zal snel verveeld zijn als hij administratieve opdrachten dient te verrichten. Bovendien houdt hij zich liever met mensen bezig dan met in zijn ogen saaie cijfers en statistieken. Dergelijke taken zal hij bij voorkeur delegeren. Het is dan ook raadzaam te voorzien in voldoende administratieve ondersteuning, zodat één en ander beheersbaar en overzichtelijk blijft.

Het ontwikkelen van anderen

Gerard is uitermate mensgericht en ziet het belang in van de ontwikkeling van zijn medewerkers. Hij wil het potentieel optimaal benutten en zal daar de nodige energie in steken. Hij zal ideeën en mogelijkheden opperen, zonder exact na te gaan of dit alles praktisch uitvoerbaar is. Het gevolg kan zijn dat hij zijn medewerkers beloftes doet die hij niet geheel kan nakomen. Gerard zal zich echter profileren als een inspirerende manager, waardoor anderen gestimuleerd worden nieuwe initiatieven te ontplooien. Hij



legt bij ontwikkeling eerder de nadruk op sociale en communicatieve vaardigheden dan op vakkennis of genoten dienstjaren.

Ontwikkeling en potentieel

Gerard beschikt over de eigenschappen om in een algemene leidinggevende positie tot zijn recht te kunnen komen. Zijn mensgerichte instelling en zelfbewuste houding maken hem een positieve en sociale leidinggevende. Hij dient zich echter te realiseren dat hij de neiging heeft sociale aspecten te laten prevaleren boven de zakelijke doelstelling. Tevens kan hij soms wat te tolerant zijn en moeite hebben om krachtig op te treden. Men dient zorg te dragen voor gedegen administratieve ondersteuning zodat hij optimaal tot zijn recht kan komen.

N.B.

Het voorgaande rapport is een richtlijn en dient niet gezien te worden als een opzichzelfstaand element. Er wordt alleen ingegaan op de gedragseigenschappen van de persoon. Om succesvol te kunnen zijn in een specifieke functie of positie, dienen meerdere aspecten in aanmerking genomen te worden. Hierbij kan naast de indrukken van een persoonlijk gesprek gedacht worden aan de intelligentie, opleiding en ervaring van de persoon.