



Uitgeverij Holco

Tijdschrift Penny
Afdeling bestellingen
Schermerweg 95
1821 BG Alkmaar

072 303 0598
Bestellingen@Penny.nl

Retourformulier

Wilt u een artikel of de bestelling ruilen of retourneren?

- Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of retourneren
- Het artikel dient ongebruikt en voorzien van originele labels/verpakking geretourneerd te worden.
- Lees dit formulier zorgvuldig door en vul het volledig in. onjuist ingevulde formulieren zullen enige vertraging opleveren in de verwerking en terug betaling van uw order.
- Wij verzoeken u om het retourformulier volledig ingevuld, samen met (een kopie van) de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending.
- De verzendkosten en -risico zijn voor eigen rekening en risico.
- Bij ruilen retourneert u het gewenste artikel en bestelt u het gewenste artikel opnieuw via onze webshop.
- Na ontvangst van uw retour wordt u per mail op de hoogte gebracht. Het bedrag wordt binnen 7 dagen retour gestort.

Mijn gegevens

Ordernummer: _____

IBAN Rekeningnummer: _____

Naam: _____

Postcode + Huisnummer: _____

E-mailadres: _____

Reden van retour

- 1. Voldoet niet aan verwachting
- 2. Verkeerde maat
- 4. Artikel is beschadigt
- 5. Anders namelijk:



Verzendadres:

Uitgeverij Holco
Tijdschrift Penny
Afdeling bestellingen
Schermerweg 95
1821 BG Alkmaar