

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [bestelling@laboutiqueblanche.nl](mailto:bestelling@laboutiqueblanche.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

La Boutique Blanche neemt maatwerk artikelen niet retour. Op de site staat bij deze artikelen duidelijk omschreven dat ze voor u persoonlijk worden gemaakt. Het gaat hier voornamelijk om handwerkartikelen die op speciale bestelling worden vervaardigd.

### Garantie

Indien u niet tevreden bent over een artikel, kan u dat binnen de wettelijk gestelde termijn retour sturen. Let wel, deze zichttermijn is geen gebruikstermijn. Indien producten sporen van gebruik bevatten die waardevermindering geven, is La Boutique Blanche genoodzaakt om een bedrag in mindering te brengen bij het terugstorten van het aankoopbedrag.

### Identiteit ondernemer

LA BOUTIQUE BLANCHE

Ziedewijdsedijk 110

2991VR Barendrecht

[Bestelling@laboutiqueblanche.nl](mailto:Bestelling@laboutiqueblanche.nl)

Tel: 0031 (0)85 0606 732

KVK 64573208

BTW NL264754992B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

LA BOUTIQUE BLANCHE  
Ziedewijdsedijk 110  
2991VR Barendrecht  
[Bestelling@laboutiqueblanche.nl](mailto:Bestelling@laboutiqueblanche.nl)  
0031 (0)85 0606 732

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.