

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [retouren@megabeautyshop.nl](mailto:retouren@megabeautyshop.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. dienen ongebruikt of onbeschadigd te zijn;
- f. die gemonteerd zijn, zoals bijvoorbeeld pedicurestoelen, manicuretafels, krukken, werkstoelen hebben wij liever niet retour omdat demontage van deze producten altijd schade aan het product oplevert. Wij hebben een showroom waar u altijd producten kunt bekijken en uitproberen. Wilt u toch een product terug sturen wat gedemonteerd is kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen voor gebruikersschade.

### Garantie

#### Garantiebepalingen

Mega Beauty Shop® staat garant voor de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van haar producten, conform de specificaties zoals aangeboden op de webwinkel. Als ingangsdatum voor de garantie wordt de op de afleverbon/factuur vermelde dagtekening gehanteerd.

Op alle elektronische producten zit één jaar garantie (hetzij anders aangegeven op de website van Mega Beauty Shop®). Bij de uv-lampen geldt de garantie alleen voor de (meegeleverde) lamp zelf dus niet voor evt. vervangende lampen. Op alle overige producten van Mega Beauty Shop® zit één maand garantie. Alle defecte producten welke binnen de garantie vallen kan de klant aan Mega Beauty Shop® retourneren met een kopie van de factuur en indien mogelijk in de originele verpakking, de (eventuele) verzendkosten van de retourzending komen voor rekening van de klant, hetzij anders overeengekomen met Mega Beauty Shop®. De producten worden binnen 14 werkdagen gerepareerd of door ons vervangen door een nieuw exemplaar. Zonder factuur en/of zonder originele verpakking kan de klant geen beroep doen op de garantie. Als de klant zelf het product heeft geprobeerd te repareren of dit elders heeft laten doen vervalt de garantie eveneens. Van producten zoals nagellak, uv-gel e.d. die wel geopend en/of gebruikt zijn vervalt de garantie.

### Identiteit ondernemer

Mega Beauty Shop®  
Antoni van Leeuwenhoekstraat 10  
3331 ET Zwijndrecht  
[retouren@megabeautyshop.nl](mailto:retouren@megabeautyshop.nl)

078-7370145  
KVK 52127893  
BTW NL267435873B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Mega Beauty Shop®  
Antoni van Leeuwenhoekstraat 10  
3331 ET Zwijndrecht  
retouren@megabeautyshop.nl  
078-7370145  
KVK 52127893  
BTW NL267435873B01

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.