

## **Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 – Definities & toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 2 – Aanbiedingen / offertes
- Artikel 3 – Prijs
- Artikel 4 – Betaling
- Artikel 5 – Levering
- Artikel 6 – Garanties afnemer
- Artikel 7 – Zichtzendingen
- Artikel 8 – Risico-overgang
- Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 10 – Garantie
- Artikel 11 – Reclames
- Artikel 12 – Aansprakelijkheid
- Artikel 13 – Software & dataopslag
- Artikel 14 – Vrijwaring
- Artikel 15 – Overmacht & onvoorziene omstandigheden
- Artikel 16 – Retentierecht
- Artikel 17 – Ontbinding
- Artikel 18 – Industriële en intellectuele eigendom
- Artikel 19 – Overdracht
- Artikel 20 – Privacy
- Artikel 21 – Wijzigingen / aanvullingen
- Artikel 22 – Upgrade Program
- Artikel 23 – Geschillen & toepasselijk recht

## **Artikel 1 – Definities & toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Ten behoeve van deze algemene voorwaarden gelden onderstaande definities:
  - Green Mobile de besloten vennootschap naar Nederlands recht handelend onder de naam Green Mobile, gevestigd te 2411 NZ Bodegraven, aan de Tjalk 62;
  - Contractspartij: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
  - Afnemer: elke contractspartij die tot Green Mobile in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Green Mobile gesloten koopovereenkomst, alsmede elke contractspartij die met Green Mobile een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Green Mobile gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een afnemer. Voor zover afnemer (tevens) andere producten of diensten bestelt waarop bijzondere algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden deze eveneens op de overeenkomst tussen afnemer en Green Mobile van toepassing verklaard.
3. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Green Mobile en de afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
5. Indien de afnemer eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Green Mobile van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door Green Mobile niet aanvaard en prevaleren de algemene voorwaarden van Green Mobile, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.

6. De algemene voorwaarden zijn de afnemer vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website en kunnen daar ook als PDF-bestand gedownload worden. De algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
7. Al hetgeen in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Green Mobile wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door Green Mobile ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## **Artikel 2 – Aanbiedingen / offertes**

1. Alle aanbiedingen/offertes van Green Mobile zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door Green Mobile tevens binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding per telefax of langs elektronische weg). Green Mobile is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan. Indien de afnemer op de website van Green Mobile een bestelling plaatst, dan is deze bestelling op het moment dat de afnemer op de knop 'BESTELLEN' drukt of een bestelbevestiging per email ontvangt, definitief. Op het moment dat de afnemer van Green Mobile een bevestiging per email ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen partijen tot stand.
3. Bij aanbiedingen/offertes van speciaal of op maat voor afnemer te vervaardigen artikelen, behoudt Green Mobile zich het recht voor om bij levering de door afnemer bestelde aantallen met een maximale marge van 10% te verhogen of te verlagen en dit tevens direct door te berekenen, indien dit om productietechnische redenen noodzakelijk is.
4. In reclamemateriaal in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, websites van derden etc. opgenomen gegevens zijn voor Green Mobile nimmer bindend.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 en behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke afspraken zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen.

## **Artikel 3 – Prijs**

1. Alle door Green Mobile gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Green Mobile aangegeven prijzen altijd inclusief BTW en exclusief verzend-, porto- en verpakkingskosten.
3. Green Mobile is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen e.d.
4. Green Mobile is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
5. Er bedraagt geen minimum orderbedrag.
6. Emballage is gratis, met dien verstande dat kisten en kratten worden berekend, maar bij franco terugzending tegen de berekende waarde worden gecrediteerd.

## **Artikel 4 – Betaling**

1. Green Mobile is te allen tijde gerechtigd van afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
2. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Green Mobile afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is met betreffende afnemer.
3. De betalingsconditie bedraagt per vooruit betaling op het bankrekening nummer van Green Mobile of door middel van ideal. Indien er een schriftelijke dan wel middels elektronische wegen een afspraak is gemaakt voor het kopen op rekening dan geldt er een betalingstermijn van 8 dagen.
4. Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is afnemer van rechtswege in verzuim en is deze -zonder dat een ingebrekestelling is vereist- vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag met een minimum van € 50,- onverminderd de aan Green Mobile verder toekomende rechten.
5. In geval van betalingsverzuim komen alle gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die door Green Mobile worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van afnemer te bewerkstelligen, ten laste van afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-.
6. In geval van betalingsverzuim is Green Mobile gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of deze te ontbinden.
7. Alle betalingen moeten geschieden op een door Green Mobile aan te wijzen bankrekeningnummer in Nederland.
8. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Verrekening door afnemer is niet toegestaan, tenzij Green Mobile de tegenvordering onvoorwaardelijk en schriftelijk heeft erkend.
10. Het doen van betalingen van afnemer aan Green Mobile op elektronische wijze, waaronder via het Internet en middels creditcards geschiedt voor risico van de afnemer. Green Mobile is niet aansprakelijk voor schade van afnemer verband houdend of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze, via het Internet of door middel van creditcards. Het verschaffen van creditcard gegevens door afnemer aan Green Mobile via het Internet of anderszins is voor eigen risico van Afnemer.
11. Green Mobile behoudt het recht om bij nieuw aangemelde bedrijven enkel en alleen op vooruitbetaling te leveren. De directie van Green Mobile bepaalt enkel en alleen wanneer de afnemer eventueel op rekening mag kopen.

## **Artikel 5 – Levering**

1. Als plaats van aflevering geldt in alle gevallen -behoudens andersluidende schriftelijke regeling- de feitelijke of de door afnemer bij bestelling opgegeven vestigingsplaats van afnemer c.q. diens vestiging waarmee werd gecontracteerd.
2. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen/offertes, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch zij zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
3. Green Mobile kan, indien dit nodig is in verband met levertijden en/of inkooprijzen, de door afnemer bestelde goederen buiten Nederland importeren. Afnemer kan de goederen, welke geïmporteerd zijn nimmer weigeren.

## **Artikel 6 – Garanties afnemer**

1. Afnemer verplicht zich Green Mobile in staat te stellen de aflevering te kunnen verrichten.
2. Afnemer garandeert voor eigen rekening en risico dat:
  - a) aan Green Mobile de voor het verrichten van de prestatie noodzakelijke medewerking wordt verleend;
  - b) de bestelde zaken c.q. diensten worden afgenomen;
  - c) de aflevering onder normale werkomstandigheden, gedurende normale werkuren van 08.00 - 18.00 uur kunnen plaatsvinden;

## **Artikel 7 – Zichtzendingen**

1. Onder 'zichtzending' wordt verstaan het op zicht plaatsen van zaken, met als uitsluitend doel de zaak waarvoor bij afnemer belangstelling bestaat te visualiseren. Zichtzendingen worden slechts uitgevoerd na voorafgaand akkoord en schriftelijke of middels elektronische bevestiging daarvan door Green Mobile.
2. De zichtzending zal aan afnemer worden gefactureerd, met dien verstande dat creditering plaats vindt indien afnemer binnen 8 dagen na levering van de zichtzending, schriftelijk te kennen geeft de zichtzending niet te willen behouden en nadat de zichtzending in originele verpakking, niet gebruikt en niet is geactiveerd, in goede staat en aan Green Mobile binnen 5 dagen na de aanvraag van retournering is geretourneerd. Na het verstrijken van de zichttermijn of indien de 5 dagen na de aanvraag zijn verstreken wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de goederen intussen op de hierboven beschreven wijze aan Green Mobile zijn teruggezonden. Beschadigde en/of verloren gegane of producten welke niet in de originele verpakkingen worden geretourneerd worden niet gecrediteerd.

## **Artikel 8 – Risico-overgang**

1. Ongeacht hetgeen tussen Green Mobile en afnemer omtrent kosten van vervoer en assurantie is overeengekomen, blijven de zaken voor risico van Green Mobile, tot op het tijdstip dat zij in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer of van de door afnemer ingeschakelde derde(n) zijn overgegaan door ondertekening van vrachtbrieven, aftekenlijsten en/of paklijsten of door feitelijke levering.
2. Zodra de zaken conform het onder lid 1 bepaalde in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer of de door afnemer ingeschakelde derde(n) is overgegaan, is afnemer verplicht deze zaken afdoende te verzekeren tegen diefstal, beschadiging, tenietgaan e.d.

## **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de door Green Mobile aan afnemer afgeleverde zaken gaat pas op afnemer over als deze alles heeft voldaan hetgeen Green Mobile uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met afnemer en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te vorderen mocht hebben of krijgen.
2. Afnemer is, niettegenstaande het bepaalde in lid 1, bevoegd de zaken die hij van Green Mobile heeft ontvangen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.
3. Afnemer is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren, verpanden, tot zekerheid over te dragen en/of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven. Evenmin is afnemer gerechtigd enige verandering aan het product aan te brengen.

## Artikel 10 – Garantie

1. Op alle technische apparaten - ongeacht van welk merk of type- geeft Green Mobile minimaal 6 maanden garantie. Indien de afnemer de daartoe vastgestelde premie voldoet, kan deze garantie worden verlengd conform het "Green Mobile verzekerings- en garantieplan". De voorwaarden voor de verlengde garantie zijn vastgelegd in een informatiefolder, die op aanvraag gratis wordt toegezonden. Geen garantie wordt gegeven op verkleuringen of afwijkingen van ondergeschikte aard, die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het gebruik algemeen aanvaard worden. Voor overige artikelen zal Green Mobile een prestatie leveren die beantwoordt aan de overeenkomst en garandeert Green Mobile in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen, in aanmerking genomen de aard van de prestatie. Tot niet behoorlijke nakoming zijdens Green Mobile behoort in elk geval niet geringe in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, getal, kleur of afwerking.
2. Indien een product binnen de garantietermijn niet of niet meer behoorlijk functioneert, dient de afnemer dit zo spoedig als mogelijk schriftelijk te melden aan Green Mobile. Voor terugzending van het product zelf dient hij de terugzendinstructies van Green Mobile af te wachten.
3. Elk gebrek aan een product, dat is ontstaan bij een overeenkomstig de bestemming der producten normaal en oordeelkundig gebruik, zal door Green Mobile op schriftelijk verzoek van de afnemer binnen de garantieperiode ofwel gratis worden hersteld, ofwel zal het artikel gratis worden vervangen, zulks ter keuze van Green Mobile. Indien de afnemer op terechtte grond om vervanging verzoekt, is Green Mobile te zijner keuze eveneens gerechtigd om voor teruggave van de koopprijs te kiezen.
4. Onder dezelfde voorwaarden verleent Green Mobile een garantie van 3 (drie) maanden op verrichtte herstelwerkzaamheden. In dit geval zijn de transportkosten voor rekening van Green Mobile; de afnemer dient nochtans zorgvuldig de verzendingsvoorschriften na te leven.
5. De verleende garantie vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging of het defect kennelijk het gevolg is van:
  - nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid;
  - onoordeelkundig gebruik, of gebruik voor ander dan normaal gebruik;
  - (over)verhitting door verwarmingsbronnen, het blootstellen van producten aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte;
  - (pogingen tot) reparaties verricht door de afnemer zelf of door derden, of indien de afnemer Green Mobile onvoldoende in de gelegenheid stelt de klacht -tijdig- te verhelpen;
  - van buiten komend onheil (zoals brand, overstroming, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, enz.);
  - het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
  - als de afnemer in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
6. Voor zover de fabrikant of importeur nadere uitsluitingen maakt in het fabrieksgarantiebewijs, worden deze beperkingen door Green Mobile overgenomen.
7. Green Mobile is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer of een derde lijdt door het gebruik van een door Green Mobile geleverd product, tenzij afnemer aantoont dat de schade rechtstreeks ontstaan is door opzet of grove schuld van Green Mobile.
8. (In)directe kosten of schade bij de afnemer of een derde, veroorzaakt door het (tijdelijk) buiten gebruik zijn van een defect product, komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de afnemer aantoont dat de kosten of schade ontstaan zijn door opzet of grove schuld van Green Mobile.
9. Indien op grond van voorgaande artikelen schadevergoeding uitgekeerd dient te worden, zal deze in geval van zaakschade beperkt zijn tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis en bij letselschade tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis (per persoon beperkt tot € 250.000).
10. Ook na de garantieperiode kunnen door Green Mobile geleverde producten ter herstelling aangeboden worden. In dat geval zal vooraf een kosten overzicht der kosten worden bezorgd aan de afnemer. Indien de afnemer besluit om het artikel niet te laten herstellen, zullen de onderzoekskosten voor zijn rekening komen. Het een en ander is al vast gelegd in het reparatie aanmeld formulier welke te vinden is op de website van Green Mobile

## **Artikel 11 – Reclame**

1. Afnemer dient bij of onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken c.q. de verrichte diensten aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Afnemer kan er geen beroep op doen dat geleverde zaken c.q. verrichte diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of Green Mobile niet binnen de hierna genoemde termijn van de gebreken schriftelijk in kennis heeft gesteld.
3. Zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na de aflevering c.q. na het verrichten van de betreffende diensten schriftelijk aan Green Mobile te worden gemeld.
4. Verborgene gebreken dienen onmiddellijk nadat afnemer ze heeft ontdekt, doch uiterlijk drie maanden na levering van zaken c.q. verrichting van dienst schriftelijk te worden gemeld.
5. Gereclameerde zaken mogen -met uitzondering van zichtzendingen als bedoeld in artikel 7- alleen aan Green Mobile worden teruggezonden met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Green Mobile. Retourzendingen dienen te zijn voorzien van de originele verpakking en de door Green Mobile aan afnemer toegezonden retourbon. Retourzending dient in alle gevallen franco te geschieden. Green Mobile behoudt zich het recht voor te verlangen dat bedoelde zaken naar een door haar opgegeven adres worden gezonden.
6. In geval van naar het oordeel van Green Mobile gegronde en naar behoren ingediende klachten is Green Mobile, zulks te harer keuze, rekening houdend met de belangen van afnemer en de aard van de klacht, verplicht tot ofwel:
  - vervanging/omruiling van de geleverde zaken c.q. verrichte diensten ofwel;
  - verlening van een prijskorting.
7. Het recht van reclame vervalt indien het afgeleverde zich niet meer in dezelfde staat bevindt als waarin het werd afgeleverd.
8. Reclames over facturen dienen binnen vijf werkdagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1. Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. De aansprakelijkheid van Green Mobile tegenover afnemer voor directe schade in geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren is beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende zaken c.q. diensten, zulks evenwel tot maximaal een bedrag van € 50.000,-.
2. De in lid 1 genoemde beperking geldt eveneens indien Green Mobile door afnemer uit andere hoofde dan de tussen hen gesloten overeenkomst aansprakelijk wordt gesteld.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de redelijke kosten die een partij zou moeten maken om een prestatie van de andere partij aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien die andere partij de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Leveringsvoorwaarden; redelijke kosten gemaakt ter voorkomen of beperking van schade voor zover de schade lijdende partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. Green Mobile is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
5. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van bestuurders en leidinggevenden van Green Mobile.

6. Green Mobile is nimmer aansprakelijk ter zake van de door afnemer aan Green Mobile in verband met de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen. Afnemer verplicht zich ter zake van deze materialen een afdoende verzekering af te sluiten.
7. Onverminderd het bovenstaande is Green Mobile niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door de afnemer.

### **Artikel 13 – Software & dataopslag**

1. Bij de koop van een softwareproduct verkrijgt afnemer een gegevensdrager (cd-rom, etc.), de bijbehorende documentatie (indien aanwezig), alsmede een gebruikerslicentie conform de licentievoorwaarden van de fabrikant.
2. Afnemer verklaart zich door middel van het eerste gebruik van de software automatisch akkoord met de betreffende licentievoorwaarden. Het intellectueel eigendom van het product blijft bij de licentiegever. Alle rechten op de door Green Mobile genoemde en gebruikte productaanduidingen, merken, logo's etc., behoren toe aan de respectievelijke houders van deze rechten. Bij het gebruik van de producten dient afnemer alle rechten van derden te respecteren.
3. Installatie van nieuwe software alsmede het veranderen van reeds geïnstalleerde software houden het risico in van dataverlies. Afnemer dient maatregelen te nemen teneinde dataverlies te voorkomen. Voor schade als gevolg van de installatie van nieuwe software is Green Mobile niet aansprakelijk.
4. Green Mobile is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies van data op bij Green Mobile gekochte opslagmedia, behoudens in geval van door afnemer aangetoonde opzet of grove schuld van Green Mobile.

### **Artikel 14 – Vrijwaring**

1. Afnemer vrijwaart Green Mobile voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of de schade door Green Mobile of door haar hulpperso(n)en(en), hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht. Daarnaast vrijwaart afnemer Green Mobile, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
2. Afnemer draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van de hierboven bedoelde risico's.
3. Afnemer is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

### **Artikel 15 – Overmacht & onvoorziene omstandigheden**

1. Indien nakoming zijdens Green Mobile of afname zijdens Afnemer door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd, is ieder der partijen – onder uitsluiting van verdere rechten – bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is voldaan dan wel is gepresteerd, wordt alsdan tussen partijen pro rato afgerekend.
2. Onder overmacht van Green Mobile wordt in ieder geval verstaan:
  - de omstandigheid dat Green Mobile een prestatie (waaronder een prestatie van afnemer) die van belang is in verband met de door haar af te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
  - stakingen;
  - storingen in het verkeer;
  - overheidsmaatregelen die Green Mobile verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
  - relletjes, oproer, oorlog;

- extreme weersomstandigheden;
  - brand;
  - in-, uit- en/of doorvoerverboden.
3. Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die van zodanige aard zijn dat afnemer naar redelijkheid en billijkheid nakoming van Green Mobile niet mag verwachten, kan de rechter op verlangen van één der partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

### **Artikel 16 – Retentierecht**

Green Mobile is bevoegd om alle zaken die Green Mobile van afnemer onder zich heeft, onder zich te houden totdat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Green Mobile, waarmee de betreffende zaken direct of voldoende samenhang hebben, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht vallen uit de macht van Green Mobile, dan is Green Mobile gerechtigd deze zaken op te eisen, als ware zij zelf eigenaar.

### **Artikel 17 – Ontbinding**

1. Elk der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te beëindigen:
  - a) wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
  - b) wanneer de onderneming van wederpartij vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
  - c) wanneer de onderneming van de wederpartij fuseert of wordt overgenomen;
  - d) wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
  - e) wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet gevegd kan worden.
2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe, indien de andere Partij -na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met voorstel voor een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en mits die tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Green Mobile op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Green Mobile de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Green Mobile behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 18 – Industriële en intellectuele eigendom**

1. Green Mobile garandeert, dat de door haar geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.
2. Indien niettemin door Green Mobile moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld, dat enig door Green Mobile geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hier bedoeld, zal Green Mobile naar haar keuze na overleg met afnemer de betrokken zaak vervangen door een zaak, die geen inbreuk maakt op het betrokken recht of een licentierecht ter zake verwerven, dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Afnemer verliest evenwel het recht op de onder lid 2 aangeduide prestaties, indien hij Green Mobile niet als zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in



dit artikel bedoeld heeft ingelicht, als gevolg waarvan Green Mobile ook niet in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

## **Artikel 19 – Overdracht**

Het is afnemer niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Green Mobile te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.

## **Artikel 20 – Privacy**

1. Green Mobile behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Alle door afnemer verstrekte gegevens worden uitsluitend door Green Mobile gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze algemene voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van Green Mobile noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is.

## **Artikel 21 – Wijzigingen / aanvullingen**

1. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
2. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
3. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

## **Artikel 22 – Upgrade program**

### **22.1 ALGEMEEN**

Onder "contractant" is te verstaan (een) natuurlijke of rechtsperso(n)en, die apparatuur van Green Mobile huurt, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, de medeschuldenaar(s) daaronder begrepen, alsmede zijn hun) rechtsopvolger(s).

### **22.2 Toepassing voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Green Mobile optreedt als verhuurder van mobiele devices en accessoires, hierbij te noemen de 'apparatuur'. Toepasselijkheid van door de contractant gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

### **22.3 Totstandkoming huurovereenkomst**

Alle aanbiedingen van Green Mobile zijn vrijblijvend. Een overeenkomst tussen Green Mobile en contractant komt pas tot stand na rechtsgeldige ondertekening door Green Mobile en contractant van een schriftelijke overeenkomst.

## **22.4 Ingangsdatum huur**

Green Mobile verhuurt hierbij aan contractant, gelijk deze huurt van Green Mobile, de apparatuur, vermeld in de huurovereenkomst. De huur en dientengevolge de verplichting tot het voldoen van de huurpenningen gaat in op de op deze huurovereenkomst ingevulde ingangsdatum. Indien geen ingangsdatum is ingevuld gaat de huur, en dientengevolge de verplichting tot het voldoen van de huurpenningen in op de eerste dag van de kalendermaand, volgend op de kalendermaand waarin de apparatuur is geleverd. Indien in deze huurovereenkomst meerdere apparaten zijn vermeld, wordt ervan uitgegaan, dat voor ieder van die apparaten deze overeenkomst met toepassing van onderhavige huurvoorwaarden, is gesloten.

## **22.5 Duur van de huurovereenkomst**

De apparatuur wordt door Green Mobile verhuurd voor de in de huurovereenkomst bepaalde minimumduur en eindigt op de laatste dag van deze termijn. Indien de minimumduur is uitgedrukt in kalendermaanden, eindigt de overeenkomst op de laatste dag van de laatste kalendermaand. Na afloop van de overeengekomen duur wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij contractant uiterlijk 3 maanden voor de betreffende vervaldatum van de overeenkomst per aangetekend schrijven mededeelt dat hij de overeenkomst niet wenst te verlengen.

## **22.6 Upgraden van het device**

Contractant heeft het recht om binnen de lopende huurovereenkomst het in bruikleen gestelde device tot maximaal 2 keer te upgraden. Contractant kan dit enkel en alleen doen nadat er 12 opeenvolgende incasso met succes zijn uitgevoerd.

## **22.7 Algemeen eigendomsrecht**

De apparatuur blijft te allen tijde het eigendom van Green Mobile, hetgeen door de contractant wordt erkend. Dit eigendom zal contractant tegenover eenieder die rechten op de apparatuur wil laten gelden, zoals bijvoorbeeld een deurwaarder of de fiscus, meteen duidelijk maken. In voorkomend geval zal contractant Green Mobile direct van aanspraken van derden op de hoogte stellen. Contractant kan ten aanzien van de apparatuur geen eigendomsrechten doen gelden en zal zich onthouden van aanspraken op fiscale faciliteiten en rechten ter zake van de apparatuur; deze komen uitsluitend toe aan de eigenaar van de apparatuur, in casu Green Mobile.

## **22.8 Risico en verzekering**

Green Mobile draagt vanaf het moment van aflevering van de apparatuur de risico's van beschadiging en van geheel of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van de apparatuur, door welke oorzaak dan ook. Van elk geval van beschadiging, verlies of vergaan zal de contractant terstond Green Mobile in kennis stellen.

Ook indien contractant, door welke oorzaak ook geheel of gedeeltelijk verhinderd is van de apparatuur gebruik te maken, blijft hij gehouden de overeengekomen huurtermijnen gedurende de gehele huurperiode volledig te voldoen en is Green Mobile voor daaruit

eventueel voor contractant voortvloeiende schade niet aansprakelijk. Contractant is niet gerechtigd om, ingeval de apparatuur door enig toeval gedeeltelijk mocht vergaan, enige vermindering van de huurprijs of vernietiging van de overeenkomst te vorderen. Green Mobile zal zorg dragen voor het aansluiten van de verzekering voor het gehuurde apparatuur. De polis voorwaarden van Green Mobile zijn hier nadrukkelijk op van toepassing.

### **22.9 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- a. Contractant zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Green Mobile geen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de huurovereenkomst aan een ander overdragen.
- b. Green Mobile zal alle reparaties in eigen beheer uit voeren, dan wel voor deze werkzaamheden ter zake kundige derden in te schakelen.
- c. Green Mobile heeft het recht- en de contractant geeft bij voorbaat toestemming en verleent zijn medewerking- om de apparatuur en alle rechten en verplichtingen uit deze huurovereenkomst, tezamen met de contractant haar verplichtingen, over te dragen aan een financier. Van de overdracht zal contractant schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

### **22.10 Medewerking**

Green Mobile heeft het recht de apparatuur te allen tijde te inspecteren en alle documenten die betrekking hebben op de apparatuur ter inzage te verkrijgen. Contractant zal aan Green Mobile alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk zijn. Indien door toedoen van contractant onderhoudspersoneel en andere personen waarvan Green Mobile zich bedient wachttijden in acht moeten nemen zullen de extra kosten daaraan verbonden aan contractant in rekening worden gebracht. Contractant is verplicht Green Mobile omgaand te informeren bij een dreigend bodembeslag door de fiscus.

### **22.11 Schadevrijwaring**

Green Mobile is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval, storing of slecht functioneren van de apparatuur. Green Mobile is eveneens niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van vertraging bij het uitvoeren van reparaties, het verrichten van werkzaamheden alsmede bij het vervangen van onderdelen. Contractant zal Green Mobile te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden.

### **22.12 Overmacht**

Als overmacht gelden alle omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de Huurovereenkomst niet van Green Mobile kan worden gevergd. Speciaal als overmacht gelden niet-levering aan Green Mobile door haar leverancier(s). Ingeval van overmacht zal de uitvoering van de Huurovereenkomst voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort. Green Mobile zal contractant zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte brengen.

### **22.13 Wijziging van de overeenkomst**

Wijziging in, aanvulling op, of annulering van de huurovereenkomst, is slechts geldig, indien dit schriftelijk door contractant en Green Mobile gezamenlijk is overeengekomen. Of indien dit door Green Mobile digitaal is bevestigd. Contractant is verplicht aan Green Mobile een vergoeding te betalen voor elke door contractant geïnitieerde administratieve dienst, of andere handeling, die Green Mobile tijdens de looptijd van de huurovereenkomst verricht. Daartoe behoren onder meer het verstrekken van afschriften van de huurovereenkomst of andere documenten, verwerking van een wijziging van adresgegevens of bankrekening van contractant, betalingsherinneringen, registratie van zekerheidsrechten, berekening van afkoopsommen, en wijziging van onderhoudsvoorwaarden of prijzen. Contractant moet deze vergoeding op eerste verzoek aan Green Mobile voldoen. Green Mobile is bevoegd het overzicht, en het bedrag van de vergoedingen, op elk tijdstip te wijzigen.

### **22.14 Teruggave van de objecten**

Na eindiging van de huurovereenkomst of indien men gebruikt maakt van het upgraden van het device zal contractant voor eigen rekening en risico de apparatuur onverwijld in originele, gebruiksklare staat aan Green Mobile teruggeven. Onverminderd de overige rechten van Green Mobile uit deze huurovereenkomst is Green Mobile altijd gerechtigd na eindiging van de huurovereenkomst zonder nadere waarschuwing de apparatuur weer in bezit te nemen en de plaats(en) waar de objecten zich bevindt te (doen) betreden. Contractant is aansprakelijk voor alle kosten die Green Mobile met het weer onder zich nemen van de apparatuur zal maken.

### **22.15 Slotbepalingen**

- a. Ingeval van verlenging van de huurovereenkomst blijven de hierop toepasselijke bepalingen onverkort van kracht.
- b. Contractant is gehouden adreswijzigingen binnen drie dagen ter kennis van Green Mobile te brengen.
- c. Alle kosten voor Green Mobile gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten, zoals gerechtelijk en buitenrechtelijke invorderingskosten, zijn voor rekening van contractant. Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 23 – Geschillen & toepasselijk recht**

1. Alle geschillen - waaronder begrepen die geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd - welke tussen Green Mobile en afnemer mochten bestaan naar aanleiding van een door Green Mobile met afnemer gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, zullen - behoudens de bevoegdheid van partijen om een beslissing van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding uit te lokken- worden onderworpen aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Green Mobile.
2. Voor vorderingen van Green Mobile is evenwel ook de Kantonrechter van de vestigingsplaats of het arrondissement van afnemer bevoegd.

3. Indien één der partijen een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, dan zal hij zulks aan de andere partij schriftelijk met een omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken.
4. Op de door Green Mobile met toepassing van deze algemene voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlands recht van toepassing. De Eenvormige Wetten inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken en de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken worden nadrukkelijk uitgesloten.