

refurbished.nl

retourformulier

Reden van retour zending:

- Ik wil een product laten repareren of vervangen binnen de garantie.
- Ik wil een product laten repareren buiten de garantie periode of -voorwaarden.
- Ik wil mijn bestelling binnen 30 dagen na aankoop retourneren (retourrecht) en het aankoopbedrag terug gestort krijgen.

Voorwaarden retourrecht:

- Factuur bijgevoegd.
- Product is bij ons aangeschaft (IMEI / serienummer).
- Geen buitensporig gebruik.
- Niet bewust kort in gebruik genomen.
- Niet door eigen toedoen defect (val-, stoot en/of waterschade).
- Verpakking en alle toebehoren moeten compleet mee terug verzonden worden.
- Toestel dient geheel gereset te zijn.
- **Apple producten dienen ontgrendeld te zijn van iCloud.**
- **Apple producten dienen ontgrendeld te zijn van Find My iPhone.**

Welke producten wilt u naar ons verzenden?

Merk & Model	IMEI* of Serienummer	SIM-provider	Aantal

* IMEI bestaat uit 15 cijfers.

Ga verder op de volgende pagina. Vul het formulier (volledig) in en voeg deze samen met de aankoopfactuur bij het te retourneren product.

Toelichting beroep op retourrecht (indien van toepassing)

Toestel voldoet niet aan verwachting, omdat :

.....

Toestel heeft te weinig geheugen :

Toestel heeft verkeerde kleur :

Defect omschrijving (indien van toepassing)

.....

.....

.....

.....

Persoons- of bedrijfsgegevens	
Voor- en achternaam	
Besteld op (datum)	
Ontvangen op (datum)	
Bedrijfsnaam (optioneel)	
Straatnaam en huisnummer	
Postcode + plaats	
IBAN rekening nr	
Order nr	ORD

Verpak het product stevig in een kartonnen doos en stuur het op naar onderstaand antwoordnummer. Vergeet aub niet dit formulier en kopie van uw aankoopbewijs mee te sturen.

Producten die opgestuurd worden zonder formulier en aankoopbewijs kunnen wij helaas niet in behandeling genomen en worden teruggestuurd.

Refurbished.nl
Antwoordnummer 10101
2270 VB Voorburg

Handtekening: