



# **Compleet ISO 9001 certificeringspakket**



**Snel, makkelijk en goed!**

September 2016

## **Beste (toekomstige) kwaliteitsmanager,**

Bent u op zoek naar een betaalbaar en goed kwaliteitssysteem? Dan is het compleet ISO 9001 certificeringspakket exact wat u zoekt. Het compleet ISO 9001 certificeringsbevat alle benodigde documenten (handboek, procedures en formulieren) om een kwaliteitsmanagementsysteem op te zetten dat voldoet aan de ISO 9001:2015. Wanneer u voor uw organisatie een kwaliteitssysteem op wilt zetten dan is dit pakket ideaal voor u.

## **U heeft geen kennis van kwaliteitsmanagement nodig.**

Omdat het vak van kwaliteitsmanager voor u waarschijnlijk nieuw is geven wij u binnen de handleiding “Het invoeren van een kwaliteitsmanagementsysteem” eerst uitleg over de opbouw en functie van het kwaliteitssysteem. Ook nemen wij de ISO 9001 norm door en leggen u de meest belangrijke begrippen uit. Zo leert u gelijk de taal van de certificeerder spreken.

Daarna geven wij u alle informatie die u nodig heeft om het kwaliteitssysteem op te kunnen zetten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het formuleren van het kwaliteitsbeleid, het beheren van documenten, het vaststellen van de kwaliteitsdoelstellingen, het meekrijgen van het management, het doorvoeren van verbeteringen en het schrijven van het managementreview. De handleiding eindigt met een stuk informatie over het kiezen van de juiste certificeerder en het certificatietraject.

## **Het projectplan leidt u door het proces.**

Om u door het proces te leiden hebben wij voor u een projectplan opgesteld. Dit projectplan geeft u in een oogopslag inzicht in alles wat er dient te gebeuren. Het is de komende maanden uw houvast.

*Maak een vliegende start met het basispakket.*

*Alle noodzakelijke informatie wordt bijgeleverd.*

*De ISO 9001:2015 wordt doorgenomen.*

*Leer hoe u draagvlak kunt creëren bij het vaststellen van kwaliteitsdoelstellingen.*

*Het projectplan is als een adviseur die u door het proces heen leidt*

### **Elke twee weken een actiemail.**

U krijgt elke twee weken een adviesmail. Hierin staat aangegeven welke acties u voor de komende twee weken kunt uitvoeren, inclusief uitleg, tips en de benodigde communicatie naar de organisatie. Het is net alsof er elke twee weken een adviseur langskomt. Op deze manier weet u zeker dat u de juiste acties op het juiste moment uitvoert om in vier maanden tijd het ISO 9001:2015 certificaat te behalen

### **De documenten zijn al voor 80 tot 90% klaar.**

Daarnaast bestaat het complete certificeringspakket uit een kwaliteitshandboek, zes verplichtte procedures en alle benodigde formulieren. Het geheel wordt compleet gemaakt met sjablonen. De documenten zijn al voor 80 tot 90% gereed. U hoeft ze alleen nog maar aan te passen naar uw eigen situatie. Handige helpteksten geven exact aan hoe u dit kunt doen. Het gaat als vanzelf!

### **Geschikt voor elk type organisatie.**

Het complete ISO 9001 pakket is geschikt voor elk type organisatie, groot of klein, industrie of dienstverlening. Meer dan 2800 organisaties maken al met succes gebruik van deze systematiek met bijbehorende documenten.

### **In vier maanden tijd is certificatie mogelijk.**

Doordat ons systeem slim van opzet is kunt u al na vier maanden tijd het ISO certificaat te behalen. Dit is één van de snelst mogelijke doorlooptijden!

### **Hoe zit het dan met de kwaliteit?**

De opzet van dit complete certificeringspakket is gebaseerd op meer dan 20 jaar ervaring in vrijwel alle branches. De certificerende instellingen zijn onder de indruk van de structuur en helderheid van het kwaliteitsmanagementsysteem. Nog belangrijker is dat onze klanten het een prettig werkbaar systeem vinden. Daarbij komt dat bij ons systeem uw klant en uw organisatie centraal staan in plaats van de norm.

*Met onze adviesmails is het net alsof er elke twee weken een adviseur langskomt.*

*Bent u toch niet tevreden over de kwaliteit? Laat het ons binnen 7 dagen na aanschaf weten en u krijgt uw geld terug!*

## Scheelt het inhuren van een adviseur mij niet veel tijd?

Bedenk dat ook een adviseur tijd kost. Elke keer dat hij of zij komt bent u zo een ochtend of middag kwijt. De zaken die een adviseur voor u maakt zijn het handboek en de procedures. Doordat deze onderdeel zijn van het complete pakket, boekt u gelijk tijdwinst!

Daarnaast adviseert een adviseur over hoe u het beste het systeem kunt invoeren. Ook dit is onderdeel van het complete pakket. Het projectplan en de actiemails geven dat heel precies en duidelijk aan.

## Dit treft u aan in uw complete ISO 9001 certificeringspakket

Wat	Basispakket ISO 9001	Compleet ISO 9001 certificeringspakket
Handleiding "Het invoeren van een kwaliteitszorgsysteem"	√	√
Projectplan	√	√
Elke 2 weken een adviesmail	√	√
Kwaliteitshandboek	√	√
Verplichte procedures	√	√
Bijbehorende formulieren	√	√
Presentatie Kwaliteitsdoelstellingen	√	√
Handleiding interne auditing	√	√
Klachtenprocedure	√	√
Cursus interne auditing met certificaat	-	√
<b>Uw investering</b>	<b>€ 295,00</b>	<b>€ 540,00</b>

## Handige helpteksten maken het aanpassen makkelijk.

De documenten zijn voorzien van handige helpteksten die het aanpassen van de documenten makkelijk maakt. Het zijn de opmerkingen en adviezen die een goed adviseur u zou geven.

## Hoe kan ik dit Complete ISO 9001 certificeringspakket bestellen?

Dat gaat heel makkelijk. Wanneer u naar de website ([www.isomanager.nl](http://www.isomanager.nl)) gaat klikt u op het door u gewenste pakket en klikt u op “in winkelwagen”.

Daarna gaat u naar de kassa. U kunt betalen met Ideal, creditcard, Paypal of kiezen voor overschrijving per bank. Wanneer u eerst de factuur wilt hebben kiest u voor overschrijving per bank.

Meteen na betaling (bij Ideal, Paypal en creditcards) staan de documenten voor u klaar binnen de accountomgeving. U ontvangt hiervan een bevestigingsmail. Bij “overschrijving per bank” kan daar een paar dagen tussen zitten. Dat is vooral afhankelijk van hoe snel uw administratie het bedrag overmaakt.

Binnen de bevestigingsmail staat aangegeven hoe u kunt inloggen in uw accountomgeving en uw documenten kunt downloaden. U kunt meteen daarna aan de slag!

*Het bestellen van een compleet kwaliteitssysteem is nog nooit zo makkelijk geweest.*

*Binnen 5 minuten aan de slag!*