

## Wat gaat de nieuwe ISO 9001:2015 voor u betekenen?

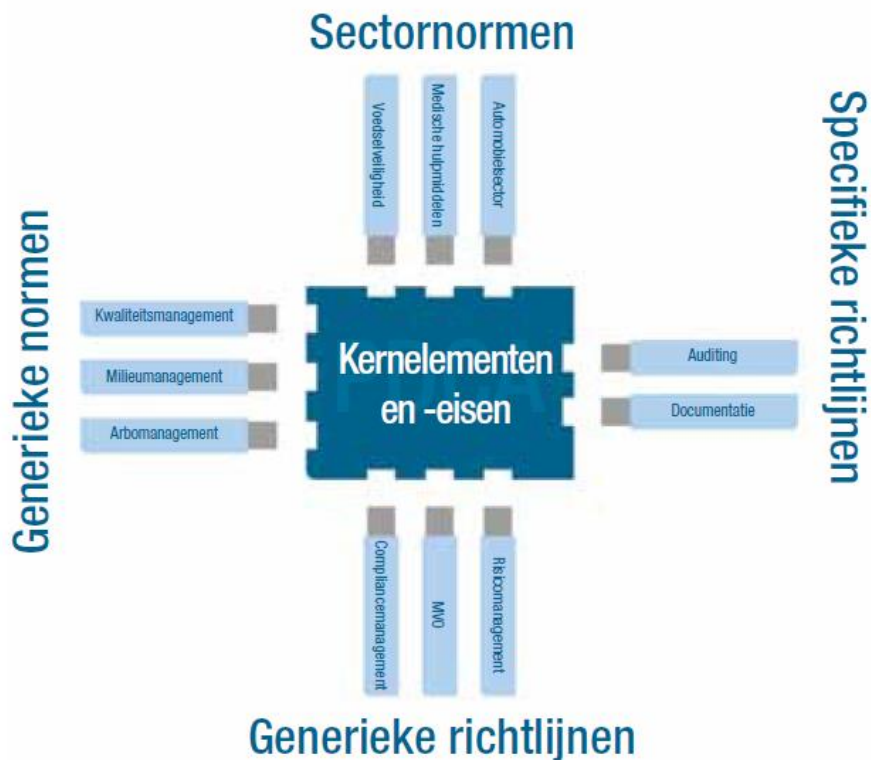
Medio september 2015 komt de nieuwe ISO 9001 norm uit. U heeft er vast al over gehoord. Vele organisaties proberen u te verleiden tot het volgen van cursussen en trainingen. Is dat wel nodig? Wij geven u in dit document aan wat de nieuwe norm voor u gaat inhouden en hoe u deze op een plezierige manier kunt invoeren.

## De aanleiding

Er zijn inmiddels zeer vele (systeem)normen uitgebracht. Denk daarbij aan de ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001 etc. Ieder met zijn eigen opzet en filosofie. Het gevolg hiervan is dat de verschillende normen niet goed op elkaar aansluiten en dat het niet gemakkelijk is om de verschillende normen te combineren in één kwaliteitsmanagementsysteem. Daarnaast staan de maatschappelijke ontwikkelingen ook niet stil en kunnen de normen daar beter op worden afgestemd.

## De oplossing

De oplossing is een *plug-in-model*. Volgens dit model krijgen de normen dezelfde structuur, dezelfde tekstelementen en dezelfde kerneisen. De kern van het model is de High Level Structure (HLS), een basistekst met kerneisen waaraan alle managementsystemen minimaal moeten voldoen. Hierdoor kunnen verschillende managementsystemen makkelijker worden samengevoegd; de structuur en de kerneisen zijn immers hetzelfde.



Figuur 1 – Plug-in model voor managementsysteemnoren

## Over welke normen hebben we het?

Op dit moment zijn de volgende normen al volgens de nieuwe systematiek gepubliceerd:

ISO 30301 voor archivering

ISO 22301 voor bedrijfscontinuïteit

ISO 27001 voor informatiebeveiliging

ISO 55001 voor assetmanagement

**September 2015** worden de volgende normen gepubliceerd:

**ISO 9001 voor kwaliteitsmanagement** en de

ISO 14001 voor milieumanagement

In 2016 volgt dan de ISO 45001 voor arbeidsomstandigheden.

## Wat zijn de veranderingen ten opzichte van de bestaande ISO 9001?

De grootste wijziging is wel dat het top management actief moet aantonen bezig te zijn met het managen van het systeem waarbij de visie en waarden van de organisatie meer dan ooit het uitgangspunt vormen. Niet alleen de klant staat centraal maar alle stakeholders (denk aan leveranciers, personeel en aandeelhouders, samenleving).

Daarbij staat bij ISO 9001:2015 risicomanagement en doelstellingen op procesniveau, als afgeleide van de waarden van de organisatie, centraal. Dat heeft als gevolg dat u een kwaliteitsmanagementsysteem krijgt waar de focus ligt op klantbeleving en procesverbetering. Oftewel nog tevredener klanten (en andere stakeholders) en een hoger rendement.

## Wat betekent dat voor u?

Dat is helemaal afhankelijk van hoe u nu al met uw kwaliteitsmanagementsysteem omgaat. Voor de meeste organisaties zal deze wijziging inhouden dat vooral het management op een actievere en andere wijze met het managementsysteem zal moeten omgaan. Het zullen dus geen grote wijzigingen zijn in de opzet van uw systeem. Het zal vooral gaan om de benadering van het systeem. Bij de nieuwe ISO 9001:2015 ontbreekt bijvoorbeeld de verplichtte procedure "Het uitvoeren van preventieve maatregelen". Dit is een weglating van een procedure die kan doordat u verplicht bent om risicomanagement in alles wat u doet centraal te zetten. Wanneer u dat doet wordt een aparte procedure "Het uitvoeren van preventieve maatregelen" overbodig. Het uitvoeren van preventieve maatregelen is immers onderdeel geworden van uw dagelijks handelen. Dit is een zeer belangrijke en logische wijziging in de nieuwe ISO 9001:2015. Een kwaliteitsmanagementsysteem is immers gericht op het voldoen aan de eisen en verwachtingen van de stakeholders en het voorkomen van fouten (afwijkingen).

## Hoeveel tijd heeft u nog?

De ISO 9001:2015 wordt september 2015 gepubliceerd. Dat betekent dat u vanaf dat moment ervoor kunt kiezen om volgens deze nieuwe norm gecertificeerd te worden. U kunt echter tot september 2016 nog steeds volgens de ISO 9001:2008 gecertificeerd worden.

Het ISO 9001:2008 certificaat is uiterlijk tot september 2018 geldig. Dus ook wanneer u het ISO 9001:2008 certificaat in bijvoorbeeld september 2016 heeft behaald. Organisaties die nu al

ISO 9001:2008 gecertificeerd zijn hoeven pas over te gaan op de nieuwe ISO 9001:2015 nadat de contractperiode van het huidige certificaat is verlopen.

## Plan van aanpak voor organisaties met een ISO 9001 certificaat.

Speciaal voor organisaties die al een ISO 9001 certificaat hebben brengen wij in maart 2015 een pakket op de markt waarmee wij u stap voor stap in vier maanden tijd op een makkelijke en goede manier gereed maken om volgens de nieuwe ISO 9001:2015 gecertificeerd te geraken. Het mooie van dit pakket is dat u niet de hulp van een adviseur nodig heeft. U krijgt van ons de benodigde documenten die al voor 80 – 90% af zijn, een projectplan en een checklist waarmee u zelf een nul-meting kunt uitvoeren. Ook krijgt u elke twee weken aan adviesmail waarin staat aangegeven wat de komende twee weken te doen om in vier maanden tijd een kwaliteitssysteem in te voeren dat voldoet aan de eisen van de ISO 9001:2015.

## Stappenplan

Dit is uw eenvoudige stappenplan om uw bestaande ISO 9001:2008 systeem om te zetten naar de nieuwe ISO 9001:2015.

Wanneer	Wat
Maart 2015	Aanschaffen pakket ISO 9001
April 2015	Uitvoeren nul-meting
Mei – juli 2015	Doorvoeren benodigde aanpassingen
Vanaf september 2015	Certificering volgens de ISO 9001:2015

## Maak u geen zorgen

U zult merken dat het omzetten van uw huidig kwaliteitssysteem minder voeten in de aarde zal hebben dan veel organisaties u willen laten geloven. Maak u niet druk en bestel vanaf maart 2015 ons pakket ISO 9001:2015. Dat kunt u doen op onze site [www.isomanager.nl](http://www.isomanager.nl)

Wij zijn u graag van dienst.

Team AVR Vision Consult BV