

# VEILIGHEID EN GARANTIE

SICHERHEIT UND GARANTIE

SAFETY AND WARRANTY

SÉCURITÉ ET GARANTIE

NL

DE

EN

FR



**BIKERS FIRST**

**UNION**<sup>®</sup>

## INHOUDSOPGAVE

1	VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN	5
1.1	Algemene veiligheidsvoorschriften	5
1.2	Voordat u gaat fietsen	5
1.3	Tijdens het fietsen	6
2	OVERIGE AANDACHTSPUNTEN	6
2.1	Weersomstandigheden	6
2.2	Bagage	6
2.3	Kinderen	6
2.4	Frames, vorken en onderdelen	7
2.5	Vervoer van de fiets met de auto	7
2.6	Onderhoud	7
2.7	Elektrische fietsen	8
2.8	Diefstalpreventie	8
2.9	Fietsverzekering	8
3	GARANTIEVOORWAARDEN	10
3.1	Termijnen	10
3.2	Overdraagbaar	10
3.3	Accu van de elektrische fiets	10
3.4	Uitsluitingen	11
3.5	Garantie claimen	11
3.6	Aansprakelijkheid	11
3.7	Disclaimer	12
	CONTACTGEGEVENS	12
	EG-CONFORMITEITSVERKLARING 2018 CE	13

## INHALT

1	Sicherheitsvorschriften	15
1.1	Allgemeine Sicherheitsvorschriften	15
1.2	Bevor Sie auf Ihr Rad steigen	15
1.3	Beim Fahrradfahren	16
2	WEITERE BEACHTENSWERTE PUNKTE	17
2.1	Witterungsbedingungen	17
2.2	Gepäck	17
2.3	Kinder	17
2.4	Rahmen, Gabeln und Bauteile/ Zubehör	18
2.5	Transport des Rads mit dem Auto	18
2.6	Wartung	19
2.7	Elektro-Fahrräder	19
2.8	Diebstahlschutz	19
2.9	Fahrradversicherung	20
3	GARANTIEBEDINGUNGEN	21
3.1	Garantiezeiträume	21
3.2	Übertragbarkeit	21
3.3	E-Bike-Akkus	21
3.4	Ausschluss	22
3.5	Garantiefälle	23
3.6	Haftung	23
3.7	Haftungsausschluss	24
	KONTAKTANGABEN	24
	EG-KONFORMITÄSERKLÄRUNG 2018 CE	25

## TABLE OF CONTENTS

1	SAFETY INSTRUCTIONS	27
1.1	General safety instructions	27
1.2	Before cycling	27
1.3	While cycling	28
2	OTHER POINTS OF ATTENTION	29
2.1	Weather conditions	29
2.2	Luggage	29
2.3	Children	29
2.4	Frames, front forks and parts	30
2.5	Transport of the bicycle by car	30
2.6	Maintenance	30
2.7	Electrical bicycles	31
2.8	Theft prevention	31
2.9	Bicycle insurance	31
3	WARRANTY TERMS AND CONDITIONS	32
3.1	Deadlines	32
3.2	Transferable	32
3.3	Battery for the electric bicycle	32
3.4	Exclusions	34
3.5	Warranty claims	34
3.6	Liability	34
3.7	Disclaimer	35
	CONTACT DETAILS	34
	EC DECLARATION OF CONFORMITY 2018 CE	35

## INDEX

1	CONSIGNES DE SÉCURITÉ	37
1.1	Consignes de sécurité générales	37
1.2	Avant de monter sur votre bicyclette	37
1.3	Pendant que vous roulez	38
2	AUTRES POINTS À SURVEILLER	40
2.1	Conditions météorologiques	40
2.2	Bagages	40
2.3	Enfants	40
2.4	Les cadres, fourches et pièces	41
2.5	Transport de la bicyclette en voiture	41
2.6	Entretien	41
2.7	Bicyclettes électriques	42
2.8	Mesures anti-vol	42
2.9	Assurance vélo	42
3	CONDITIONS DE GARANTIE	43
3.1	Délais	43
3.2	Transférable	43
3.3	Batterie du vélo électrique	43
3.4	Exclusions	44
3.5	Réclamations de garantie	44
3.6	Responsabilité	44
3.7	Clause de non-responsabilité	45
	CONTACTGEGEVENS	45
	DÉCLARATION DE CONFORMITÉ 2018 CE	46

NL

DE

EN

FR

Gefeliciteerd met je nieuwe Union fiets! Zoals je van ons mag verwachten is je fiets met de grootste zorgvuldigheid ontworpen en geproduceerd. Union biedt dan ook een langdurige garantie en de garantievoorwaarden vind je in de handleiding op onze site onder het hoofdstuk "support".

Lees de handleiding goed door en als er nog vragen zijn is je Union dealer altijd bereid om je met raad en daad bij te staan.

En nu gaan, Bikers First!

## 1 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Uw veiligheid staat bij ons voorop. Onze fietsen zijn dan ook zo ontworpen dat u onbezorgd op pad kunt. Voor uw veiligheid is het van belang dat u onderstaande veiligheidsvoorschriften leest voordat u op uw fiets stapt. Indien u in het bezit bent van een elektrische fiets dient u ook de gebruikershandleiding van het elektrische systeem van uw fiets te lezen. Voor elektrische fietsen gelden namelijk additionele veiligheidsvoorschriften en garantievoorwaarden. Bij uw elektrische fiets krijgt u een snelstart gids meegeleverd. Hier staat alle essentiële informatie om gelijk op pad te gaan met uw nieuwe Union. Een uitgebreide handleiding kunt u op onze website ([www.union.nl](http://www.union.nl)) vinden.

### 1.1 ALGEMENE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- Neem altijd de lokale en nationale verkeersregels in acht die van toepassing zijn in het land waar u de fiets gaat gebruiken.
- Gebruik uw fiets alleen als persoonlijk transportmiddel in het verkeer. Zorg ervoor dat uw fiets niet extreem zwaar wordt belast of wordt blootgesteld aan plotselinge zware stoten.
- Fiets alleen op een fiets die op uw maat en fietswensen is ingesteld. Voor het afstellen van uw fiets verwijzen wij u door naar uw Union-specialist, die kan de fiets precies op uw lichaam en fietsgedrag afstellen. Mocht u na verloop van tijd uw fiets willen verstellen, verwijzen wij u door naar onze algemene gebruikershandleiding, waar u uitgebreide informatie vindt omtrent het afstellen van uw fiets ([www.union.nl](http://www.union.nl)).
- Verstel uw zadel of stuur echter nooit tijdens het fietsen!
- Union fietsen voldoen aan de eisen om te worden gebruikt als persoonlijk transportmiddel. In ieder land kunnen speciale wettelijke eisen van toepassing zijn voor het gebruik van fietsen op de openbare weg. Laat u daarover voorlichten door uw Union-specialist of overheid.
- Bij de sportmodellen die in het assortiment opgenomen zijn moeten er enkele maatregelen worden genomen alvorens deze geschikt zijn voor de openbare weg. Zo moeten deze worden voorzien van verlichting om te kunnen worden gebruikt op de openbare weg in de mist, schemering of andere donkere weersomstandigheden.

### 1.2 VOORDAT U GAAT FIETSEN

- Als u voor de eerste keer op een nieuwe (elektrische) fiets zit, begin voorzichtig. Een elektrisch systeem of een ander type remmen fietst anders en u moet er dus aan wennen.
- Draag goede, aan de voeten aansluitende, schoenen met geprofileerde zolen. Uw pedalen kunnen namelijk glad zijn door weersinvloeden.
- Draag goed aansluitende kleding, waardoor u voorkomt dat loszittende kleding in bewegende of draaiende onderdelen van uw fiets terecht komt.

NL

DE

EN

FR

- Zorg dat u altijd goed zichtbaar bent, draag hierop afgestemde kleding.
- Voer zowel voor- en achterlicht in het donker of bij donkere weersomstandigheden waaronder mist. Let hierbij op dat uw reflectoren en lampen schoon moeten zijn.
- Het is sterk aan te raden een helm te dragen tijdens het fietsen, welke moet voldoen aan de NEN-EN 1078 norm. Overigens zijn er ook landen waar het dragen van een helm tijdens het fietsen verplicht is. Controleer dan ook of deze helmplicht van toepassing is in het land waar u de fiets gaat gebruiken. Uw Union-specialist kan u adviseren bij de aanschaf van een goede helm.
- Controleer of de verlichting van uw fiets werkt.
- Controleer de bandenspanning. Afhankelijk van het type en maat fietsband staat op de band zelf aangegeven hoe hoog de druk moet zijn.
- Controleer ook altijd de remmen voor u op pad gaat. Let er hierbij op dat de bouten nog vastzitten en de remkabels niet gerafeld of geknikt zijn.
- Controleer of uw handvatten goed vast zitten, loszittende handvatten zijn versleten en moeten worden vervangen om ongelukken te voorkomen.
- Klap de standaard volledig in voordat u gaat fietsen.

### 1.3 TIJDENS HET FIETSEN

- Blijf tijdens het fietsen alert en laat u niet afleiden.
- Houd beide handen aan het stuur.
- Pas algemeen geldende handsignalen voor het veranderen van richting toe. Maak geen bewegingen met de fiets die u of anderen in gevaar kunnen brengen.
- Fiets niet als u onder invloed bent van drugs, medicijnen, alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Matig uw snelheid en rem eerder wanneer u bergaf rijdt.
- Gebruik bij het (hard) remmen nooit alleen de voorrem, maar beide remmen. Door alleen de voorrem te gebruiken komt alleen het voorwiel snel tot stilstand, waardoor u voorover zou kunnen vallen.
- Door het gebruik van de remmen kunnen de remmen erg heet worden. Deze mogen dan ook niet tijdens gebruik of vlak daarna worden aangeraakt.
- Vervoer geen objecten die het zicht belemmeren of de stabiliteit in gevaar brengen.
- Zorg ervoor dat het maximale draagvermogen van uw drager niet wordt overschreden door het vervoeren van objecten of personen. Het maximale draagvermogen van uw drager staat meestal weergegeven op uw drager. Mocht u twijfelen wat het maximale vermogen van uw drager is, raadpleeg dan uw Union-specialist. Bagagedragers zijn niet geschikt voor vervoer van personen.
- Laat u niet door andere voertuigen trekken of voortduwen.
- Mocht u met de fiets ten val komen, controleer de fiets dan altijd grondig op schade. Het stuur moet te allen tijde worden vervangen na een val, ook als er geen zichtbare schade is ontstaan. Ook onzichtbare schade kan na verloop van tijd alsnog leiden tot breuk. Wij raden u aan om na een val uw fiets te laten controleren door uw Union-specialist.

## 2 OVERIGE AANDACHTSPUNTEN

### 2.1 WEERSOMSTANDIGHEDEN

- Pas uw snelheid aan de weersomstandigheden aan.
- Houdt u er rekening mee dat u bij nat weer, vorst, sneeuw of modder op de weg te maken heeft met een langere remweg.
- Neem bij een glad wegdek uw fiets liever aan de hand.

### 2.2 BAGAGE

- Gebruik voor uw bagage bij voorkeur fietstassen aan beide kanten van uw fiets om een goede balans te kunnen creëren. Uw Union-specialist beschikt over een uitgebreid assortiment.
- Gebruik accessoires uitsluitend in overleg met uw Union-specialist. Niet goed passende onderdelen kunnen voor schade zorgen.
- Zorg dat accessoires of bagage aan het stuur niet uw verlichting bedekken of kabels beknellen.
- Bevestig nooit een stuurmand of drager aan een aluminiumstuur.
- Zorg dat uw bagage zo is vastgemaakt dat het niet tussen bewegende of draaiende onderdelen kan terecht komen.
- Vervoer geen zware bagage op uw fiets. Op vrijwel alle Union bagagedragers staat het maximale draagvermogen aangegeven, dit geldt dus niet voor elk model. Raadpleeg bij twijfel over het maximale draagvermogen uw Union-specialist. Zware bagage kan uw fiets uit balans brengen en zorgt tevens voor een langere remweg.

### 2.3 KINDEREN

- Vervoer kinderen enkel in een EN 14344 goedgekeurd kinderzitje. Uw Union-specialist kan u hierin adviseren.
- Controleer voor het fietsen of het kind goed in het zitje zit en of de voetjes niet tussen bewegende of draaiende onderdelen zoals de wielen kunnen komen.
- Plaats uw kinderzitje bij voorkeur achterop de fiets. Een kind vervoeren aan het stuur wordt sterk afgeraden omdat dit een negatieve invloed heeft op de stuurfunctie. Mocht u toch de voorkeur geven aan een kinderzitje aan de voorzijde van de fiets, zorg dan dat het zitje bevestigd is aan de stuurpen of het frame. Laat u hierin adviseren door uw Union-specialist.
- Als u kinderen vervoert op uw fiets moet u rekening houden met een langere remweg.
- Wees er bewust van dat u in onverwachte situaties uit balans kunt raken bij het vervoeren van kinderen op de fiets. Het vervoeren van twee kinderen tegelijk, zowel voor- als achterop de fiets wordt dan ook sterk afgeraden.

NL

DE

EN

FR

- Alvorens u uw fiets op de standaard plaatst, moet eerst uw kind uit het zitje worden gehaald, omdat uw fiets uit balans kan raken door het gewicht van uw kind.
- Bevestig nooit een stalen kinderzitje op aluminium sturen en bagagedragers.
- Maak gebruik van kinderzitjes met een frame-of stuur bevestiging.
- Bevestig nooit een kinderzitje op een fiets met een carbon voor- en achtersvork.

## 2.4 FRAMES, VORKEN EN ONDERDELEN

- Als uw fiets is gevallen en uw frame of een ander onderdeel is daardoor vervormd, mag u deze nooit in de originele vorm terugbuigen. Het materiaal kan onzichtbaar al zo beschadigd zijn, dat het risico groot is dat het alsnog op enig moment breekt. Bij vervorming is vervanging van het frame dan ook noodzakelijk. Laat u hierbij adviseren door uw Union-specialist.
- Zorg er bij de montage van accessoires voor dat er altijd zacht materiaal tussen het accessoire en het onderdeel zit om dit te beschermen tegen beschadigingen. Diepe krassen kunnen leiden tot breuk.

## 2.5 VERVOER VAN DE FIETS MET DE AUTO

- Maak altijd gebruik van een goedgekeurde fietsdrager, waardoor u schade aan uw fiets tijdens het vervoer voorkomt. Uw Union-specialist kan u hierin adviseren.
- Controleer voor vertrek altijd of er tijdens de reis geen onderdelen los kunnen raken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de fietspomp, bidons of fietstassen. Verwijder deze onderdelen dan ook altijd voordat u uw fiets op de fietsendrager plaatst.
- Indien u over een elektrische fiets beschikt, dient u ook de accu en (indien mogelijk) het display te verwijderen alvorens u de fiets gaat vervoeren.
- Ga bij aankomst na of er geen onderdelen los zijn gaan zitten of misschien beschadigd zijn geraakt.
- Maak gebruik van een fietsdrager met een bevestiging aan het frame, dit zorgt voor meer stabiliteit tijdens het transport dan wanneer uw fiets wordt bevestigd aan de cranks.
- Zorg ervoor dat de fiets niet de wettelijke verlichting van de auto bedekt.

## 2.6 ONDERHOUD

Op de website vindt u een algemene gebruikershandleiding met uitgebreide beschrijving om uw Union fiets zo goed mogelijk te onderhouden. Een aantal belangrijke veiligheidsvoorschriften moeten daarbij in acht worden genomen.

- Gebruik geen hogedrukreiniger om uw fiets te reinigen. Door de kracht van het water kunt u mogelijk olie en vet uit draaiende delen verwijderen, zoals trapas en vering.

- De fiets mag verder niet in de autowasstraat en elektrische onderdelen mogen niet in contact met water komen.
- Mocht u gebruik maken van olie of vet, zorg er dan voor dat deze niet op uw remschijven of velgen bij V brakes terecht komt. Dit kan de werking negatief beïnvloeden of zelfs opheffen.

Tot slot nog enkele veiligheidsvoorschriften die voor een aantal specifieke fietsen van toepassing zijn.

## 2.7 ELEKTRISCHE FIETSEN

Raadpleeg altijd de gebruikershandleiding van het elektrische systeem alvorens u de fiets gaat gebruiken. Hierin staan belangrijke veiligheidsvoorschriften en garantietermijnen die betrekking hebben op het specifieke systeem van uw fiets. U krijgt een snelstart handleiding standaard meegeleverd bij uw elektrische fiets en kunt u tevens een uitgebreide handleiding digitaal terugvinden op onze website.

## 2.8 DIEFSTALPREVENTIE

Bijna alle Union-fietsen worden geleverd met een ART goedgekeurd veiligheidsslot. Daarnaast is het frame van elke fiets voorzien van een uniek framenummer. Dit nummer vindt u op de aankoopnota die u van uw Union-specialist heeft ontvangen. Hier vindt u tevens het unieke sleutelnummer, welke u nodig heeft als u uw sleutel heeft verloren. Uw Union-specialist kan middels dit nummer een nieuwe sleutel voor u naleveren. Mocht uw fiets worden gestolen en wilt u aangifte doen bij de politie, kunt u het framenummer doorgeven. Dit is het unieke kenmerk van uw fiets. Om diefstal te voorkomen is het verstandig om uw fiets altijd op slot te zetten en de (reserve)sleutels veilig op te bergen.

## 2.9 FIETSVERZEKERING

Mocht uw fiets ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch worden ontvreemd, dan is het prettig als u een beroep kunt doen op uw verzekeringsmaatschappij. Uw Union-specialist kan u over de mogelijkheden informeren

NL

DE

EN

FR

### 3 GARANTIEVOORWAARDEN

Union geeft garantie tegen eventuele constructie-, materiaal- en/of lakfouten aan uw Union fiets op basis van de volgende voorwaarden.

#### 3.1 TERMIJNEN

- 1.1 De garantietermijn gaat in op de dag van aankoop van de fiets.
- 1.2 Gedurende de geldende garantieperiode(s) zullen alle onderdelen, waarvan is vastgesteld door Union dat er sprake is van een materiaal- en constructiefout, naar keuze van Union worden gerepareerd, dan wel worden vergoed.
- 1.3 Union geeft 10 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten op het frame en de vaste voorvork.
- 1.4 Op verende voorvorken geldt een garantieperiode van 5 jaar op materiaal- en constructiefouten.
- 1.5 Union geeft 5 jaar garantie op het lakwerk van frame en voorvork tegen roestvorming van binnenuit.
- 1.6 Union geeft 2 jaar garantie op chroomdelen en overige lakdelen tegen roestvorming.
- 1.7 Union geeft 2 jaar garantie op onderdelen tegen materiaal- en constructiefouten.
- 1.8 Op een Union Ultimate frame is de garantieperiode 15 jaar tegen materiaal- en constructiefouten op het frame.
- 1.9 Onderdelen vervangen in de garantieperiode vallen onder de standaard garantietermijn van de fiets.
- 1.10 Union geeft op kinderfietsen 10 jaar garantie op het frame en de vaste voorvork tegen materiaal- en constructiefouten. Op overige zaken 2 jaar garantie.

#### 3.2 OVERDRAAGBAAR

- 2.1 Garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.

#### 3.3 ACCU VAN DE ELEKTRISCHE FIETS

- 3.1 Union geeft twee jaar garantie op de accu. De capaciteit van de accu zal afnemen na rato van het aantal laadcycli en leeftijd. Deze afname van capaciteit valt niet onder garantie. Bezoek altijd uw Union-dealer bij problemen met de accu. Aan het einde van de levensduur van de accu moet deze retour worden gestuurd via uw Union-dealer. Deze zal zorgdragen voor een correcte recycling procedure.

#### 3.4 UITSLUITINGEN

- 4.1 Bovenstaande garantievoorwaarden zijn niet van toepassing wanneer:
  - De veiligheidsvoorschriften of gebruiksaanwijzingen niet in acht zijn genomen;
  - Er sprake is van normale slijtage aan onderdelen, dan wel van verkeerde afstelling van onder andere banden, ketting, remmen, kabels, tandwielen en/of derailleur set;
  - De fiets niet regulier onderhouden en gerepareerd is door een erkende Union specialist;
  - Er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-erkende Union onderdelen en/of accessoires;
  - De fiets onjuist en/of onzorgvuldig gebruikt is of niet in overeenstemming met de bestemming van de fiets gebruikt is, bijvoorbeeld voor wedstrijden en/of commerciële activiteiten;
  - Er sprake is van schade veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals verwerking van lak, corrosie en/of roestvorming;
  - Er schade is ontstaan door het niet opvolgen van de gebruikershandleiding;
  - Er schade is ontstaan door vervoer op onder andere fietsdragers;
  - De fiets gebruikt blijft worden, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, en dit gebruik de schade verergert.

#### 3.5 GARANTIE CLAIMEN

- 5.1 Klachten en garantieaanvragen worden behandeld door uw Union-dealer. Bij klachten of vragen omtrent garantie is uw Union-dealer te allen tijde het eerste aanspreekpunt, aangezien de koopovereenkomst daar is afgesloten. Vervolgens zal Union definitief beoordelen of er sprake is van garantie. Het betreffende onderdeel wordt met de aankoopnota door de dealer opgestuurd naar Union met vermelding van de klacht.
- 5.2 Eventuele (de)montagekosten kunnen door uw dealer aan u in rekening worden gebracht.
- 5.3 Eventuele kosten voor transport van de fiets en/of onderdelen van uw dealer naar Union kunnen door uw dealer aan u in rekening worden gebracht.

#### 3.6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Een door Union gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Union in voor eventueel geleden schade door de eigenaar of door derden. Iedere aansprakelijkheid van Union voor gevolgschade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van Union is beperkt tot hetgeen in deze garantievoorwaarden is bepaald, tenzij uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling anders voortvloeit.



### 3.7 DISCLAIMER

7.1 Vanzelfsprekend heeft Union deze garantievoorwaarden met grote zorgvuldigheid samengesteld. Maar aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.

## CONTACTGEGEVENS

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze handleiding? Neem dan contact op met ons via ons contact formulier op [www.union.nl/nl/service/contact/](http://www.union.nl/nl/service/contact/)

Wil je een rit maken op 1 van onze fietsen? Breng dan een bezoek aan ons Experience Center, daar staan alle modellen voor je klaar! Uiteraard hebben de Union dealers bij je in de buurt de collectie ook tot hun beschikking, maar bel ze van tevoren of je gewenste model er staat.

Het adres van ons Experience Center is:

**Union / Union Experience Center**  
Nijkerkerstraat 17, 3821 CD Amersfoort, T 033 - 253 35 70

#### Disclaimer

Vanzelfsprekend heeft Union deze handleiding met grote zorgvuldigheid samengesteld. Aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is echter uitgesloten.  
Uitgegeven & copyright: Union B.V.

## EG-CONFORMITEITSVERKLARING 2018 CE

**De fabrikant:** Union B.V.  
Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren, Nederland

Verklaart bij deze dat de volgende producten:

**Productomschrijving:** Bafang  
**Typeomschrijving:** Fast, Fast T3, Fast T7, E-Load T3, E-Load T7

**Bouwjaar:** 2017/2018

Voldoen aan alle betreffende bepalingen van de CE Verklaring (2006/42/EG).

De machine voldoet bovendien aan alle bepalingen van richtlijn Elektromagnetische verdraagzaamheid (2014/30/EU), en de machinerichtlijn (2006/42/EU).

#### De volgende geharmoniseerde normen zijn van toepassing:

NEN-EN-ISO 15194: 2009 Fietsen – Elektrisch ondersteunde fietsen – EPAC-fietsen;  
ISO 4210-2: 2015 Rijwielen – Veiligheidseisen voor fietsen – Deel 2: Eisen voor stads- en toerfietsen, jeugdfietsen, mountainbikes en racefietsen.

Maarten Pelgrim  
Innovatie Manager



Union B.V.

Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren  
Nederland

NL

DE

EN

FR

Glückwunsch zu Ihrem neuen Union-Rad! Wie Sie es von uns erwarten dürfen, wurde Ihr Fahrrad mit der größten Sorgfalt entwickelt und hergestellt. Dementsprechend bietet Union eine langzeitige Garantie. Die Garantiebestimmungen finden Sie in der Anleitung auf unserer Website unter der Rubrik „Support“.

Lesen Sie die Beschreibung bitte aufmerksam durch. Sollten Sie dann noch Fragen haben, steht Ihr Union-Händler Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Und los geht's. Bikers First!

## 1 SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

Ihre Sicherheit steht bei uns an erster Stelle. Unsere Fahrräder sind daher auch so konstruiert, dass Sie sich damit unbesorgt auf den Weg machen können. Zu Ihrer Sicherheit ist es wichtig, dass Sie nachstehende Sicherheitsvorschriften lesen, bevor Sie auf Ihr Fahrrad steigen. Falls Sie ein Elektro-Fahrrad haben, müssen Sie auch die Gebrauchsanweisung für das elektrische System Ihres Fahrrads lesen. Für Elektro-Fahrräder gelten nämlich zusätzliche Sicherheitsvorschriften und Garantiebedingungen. Sie bekommen eine Snelstart Bedienungsanleitung mit Ihrem elektrische Union Fahrrad mitgeliefert. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen um direkt los zu fahren. Weitere Informationen und eine detailliertere Bedienungsanleitung finden Sie auch digital auf unserer Webseite.

### 1.1 ALLGEMEINE SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

- Bitte halten Sie die vor Ort geltenden sowie die nationalen Verkehrsregeln ein, die für das Land gelten, in dem Sie ihr Rad benutzen.
- Benutzen Sie Ihr Fahrrad nur als persönliches Transportmittel im Verkehr. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Rad nicht extrem schwer belastet wird oder plötzlichen schweren Stößen ausgesetzt wird.
- Fahren Sie nur auf einem Rad, das auf Ihre Größe und Ihre Anforderungen, die Sie an ein Rad stellen, abgestimmt ist. Für die Einstellung Ihres Rads verweisen wir Sie an Ihren Union-Fachhändler, der Ihr Rad genau auf Ihren Maße und Ihr Fahrverhalten einstellen kann. Falls Sie nach einiger Zeit Einstellungen an Ihrem Fahrrad ändern möchten, verweisen wir Sie auf unser allgemeines Handbuch. Dort finden Sie ausführliche Informationen über das Einstellen Ihres Fahrrads ([www.union.nl](http://www.union.nl)).
- Verstellen Sie Ihren Sattel oder Ihren Lenker jedoch nie während des Radfahrens!
- Union-Räder entsprechen den Anforderungen, die zur Nutzung als persönliches Transportmittel an sie gestellt werden. In jedem Land können spezielle gesetzliche Anforderungen für die Nutzung von Fahrrädern auf öffentlichen Wegen und Straßen gelten. Lassen Sie sich diesbezüglich von Ihrem Union- Fachhändler oder von den Behörden vor Ort informieren.
- Bei den zum Sortiment gehörenden Sportmodellen müssen ein paar Maßnahmen ergriffen werden, bevor diese Räder für die öffentlichen Verkehrswege geeignet sind. So müssen sie mit Beleuchtung versehen werden, bevor sie auf öffentlichen Wegen oder Straßen im Nebel, in der Dämmerung oder im Dunkeln benutzt werden können.

### 1.2 BEVOR SIE AUF IHR RAD STEIGEN

- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie sich zum ersten Mal auf ein neues (elektrisches) Fahrrad setzen. An eines Elektroantrieb oder einen anderer Bremsentyp muss man sich erst gewöhnen.

NL

DE

EN

FR



- Ziehen Sie geeignete, die Füße gut umschließende Schuhe mit Profilsohlen an, denn bei nassem Wetter können Ihre Pedalen glatt und rutschig sein.
- Tragen Sie Kleidung, die sich gut an den Körper schmiegt, denn lose Kleidung könnte in die sich drehenden Teile Ihres Rads geraten.
- Sorgen Sie dafür, dass Sie jederzeit gut sichtbar sind – tragen Sie Kleidung, die diesem Aspekt Rechnung trägt.
- Schalten Sie bei Dämmerung, Nebel oder Dunkelheit sowohl das Vorder- als auch das Rücklicht ein. Achten Sie in diesem Zusammenhang darauf, dass Ihre Reflektoren und Lampen nicht verschmutzt sind.
- Es wird stark angeraten, beim Radfahren einen Helm zu tragen, welcher der NEN-EN 1078-Norm entspricht. Übrigens gibt es auch Länder, in denen das Tragen eines Helms beim Radfahren obligatorisch ist. Kontrollieren Sie daher auch, ob diese Helmpflicht in dem Land, in dem Sie das Rad benutzen, gilt. Ihr Union-Fachhändler kann Sie bei der Anschaffung eines guten Helms beraten.
- Überprüfen Sie, ob das Licht an Ihrem Fahrrad funktioniert.
- Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck. Auf dem Fahrradreifen selbst steht, wie hoch der Druck sein muss. Dieser ist, abhängig vom Reifentyp und dessen Größe, unterschiedlich.
- Kontrollieren Sie auch immer die Bremsen, bevor Sie sich auf den Weg machen. Achten Sie in diesem Zusammenhang darauf, dass die Muttern noch fest angezogen sind und die Bremskabel nicht verschlissen sind oder einen Knick aufweisen.
- Kontrollieren Sie, ob Ihre Lenkergriffe noch richtig fest sitzen. Lose Lenkergriffe sind abgenutzt und müssen ausgewechselt werden, so dass Unfälle gar nicht erst entstehen.
- Klappen Sie den Fahrradständer vollständig ein, bevor Sie auf Ihr Rad steigen.

### 1.3 BEIM FAHRRADFAHREN

- Bleiben Sie während des Radfahrens aufmerksam und lassen Sie sich nicht ablenken.
- Halten Sie den Lenker mit beiden Händen fest.
- Benutzen Sie allgemein gültige Handsignale, wenn Sie Ihre Richtung ändern möchten. Machen Sie keine Bewegungen mit dem Rad, durch die Sie selbst oder andere Verkehrsteilnehmer in Gefahr geraten können.
- Fahren Sie nicht mit dem Rad, wenn Sie unter dem Einfluss von Drogen, Medikamenten, Alkohol oder anderen Mitteln stehen, welche die Fahrtüchtigkeit negativ beeinflussen können.
- Verringern Sie die Geschwindigkeit und bremsen Sie früher, wenn Sie bergab fahren.
- Benutzen Sie beim (starken) Bremsen niemals nur die Vorderbremse, sondern beide Bremsen. Wenn Sie nur die Vorderbremse benutzen, kommt das Vorderrad (zu) schnell zum Stillstand, wodurch Sie einen Sturz über den Lenker riskieren.
- Durch das Bremsen können die Scheibenbremsen sehr heiß werden. Diese dürfen daher auch nicht während des Gebrauchs oder kurz danach angefasst werden.

- Transportieren Sie keine Dinge, die Ihnen die Sicht versperren oder die Stabilität des Rads in Gefahr bringen.
- Sorgen Sie dafür, dass die maximale Nutzlast Ihres Gepäckträgers nicht durch den Transport von Dingen oder Personen überschritten wird. Für viele Modelle gilt ein Maximum von 25 Kilogramm für das Transportgewicht. Ein solcher Gepäckträger ist somit nicht für den Transport von Personen geeignet.
- Lassen Sie sich nicht von anderen Fahrzeugen ziehen oder schieben.
- Sollten Sie mit dem Fahrrad einen Sturz erleiden, unterziehen Sie Ihr Rad dann auf jeden Fall einer gründlichen Überprüfung auf mögliche Schäden. Der Lenker muss nach einem Sturz immer ausgetauscht werden – auch wenn kein sichtbarer Schaden entstanden ist. Auch ein unsichtbarer Schaden kann nach einer gewissen Zeit noch zu einem Materialbruch führen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Rad nach einem Sturz von Ihrem Union-Fachhändler kontrollieren zu lassen.

NL

DE

EN

FR

## 2 WEITERE BEACHTENSWERTE PUNKTE

### 2.1 WITTERUNGSBEDINGUNGEN

- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit den Witterungsbedingungen an.
- Berücksichtigen Sie, dass bei nassem Wetter ein längerer Bremsweg gilt.
- Nehmen Sie bei glatter Fahrbahn lieber Ihr Rad an die Hand.

### 2.2 GEPÄCK

- Verwenden Sie für Ihr Gepäck am besten Fahrradtaschen, die auf beiden Seiten Ihres Rads angebracht werden. Ihr Union-Fachhändler verfügt über ein breites Sortiment.
- Verwenden Sie Zubehör nur nach Rücksprache mit Ihrem Union-Fachhändler. Nicht gut passende Accessoires können zu Beschädigungen führen.
- Sorgen Sie dafür, dass am Lenker angebrachte Accessoires oder befestigtes Gepäck nicht die Fahrradbeleuchtung verdecken oder die Kabel einklemmen.
- An einem Lenker aus Aluminium kann kein Korb und keine Tragevorrichtung befestigt werden.
- Sorgen Sie dafür, dass Ihr Gepäck so auf dem Rad verankert worden ist, dass es nicht zwischen die Speichen geraten kann.
- Transportieren Sie mit Ihrem Rad kein schweres Gepäck. Auf Ihrem Gepäckträger ist die maximale Ladekapazität des Gepäckträgers angegeben. Schweres Gepäck, das hinten auf dem Rad oder am Lenker befestigt worden ist, kann Ihr Rad aus dem Gleichgewicht bringen. Außerdem sorgt es für einen längeren Bremsweg.

### 2.3 KINDER

- Transportieren Sie Kinder ausschließlich in einem Kindersitz, der über die EN 14344-Norm zertifiziert ist. Ihr Union-Fachhändler kann Sie diesbezüglich beraten.
- Vergewissern Sie sich vor Fahrtantritt, dass das Kind richtig im Kindersitz sitzt und die Füße nicht in bewegliche bzw. sich drehende Bauteile wie beispielsweise die Räder/ Speichen geraten können.
- Befestigen Sie Ihren Kindersitz vorzugsweise hinten auf dem Rad. Es wird hiermit stark abgeraten, ein Kind in einem am Lenker befestigten Kindersitz zu transportieren, da dies einen negativen Einfluss auf die Lenkfunktion hat. Sollten Sie es doch bevorzugen, einen Kindersitz auf der Vorderseite des Rads zu montieren, so sorgen Sie bitte dafür, dass der Sitz am Steuerkopf oder am Rahmen befestigt ist. Lassen Sie sich hierbei von Ihrem Union-Fachhändler beraten.
- Wenn Sie auf Ihrem Rad Kinder transportieren, so müssen Sie einen längeren Bremsweg berücksichtigen.

- Denken Sie vor allem daran, dass Sie, wenn Sie zwei Kinder zugleich auf Ihrem Rad transportieren, in unvorhergesehenen Situationen aus dem Gleichgewicht geraten können. Daher wird es stark abgeraten, zwei Kinder zugleich - sowohl vorn und hinten auf dem Rad - zu transportieren.
- Bevor Sie Ihr Rad auf den Ständer stellen, müssen Sie erst Ihr Kind aus dem Kindersitz nehmen, da Ihr Rad durch das Gewicht Ihres Kindes im Kindersitz aus dem Gleichgewicht geraten kann.
- Lenker und Gepäckträger aus Aluminium sind für Kindersitze aus Stahl nicht geeignet.
- Verwenden Sie einen Kindersitz, der am Rahmen oder Lenker fixiert wird.
- Fahrräder, deren Gabel für das Vorder- und Hinterrad aus Karbon besteht, sind für Kindersitze nicht geeignet.

### 2.4 RAHMEN, GABELN UND BAUTEILE/ZUBEHÖR

- Wenn Ihr Rad gefallen ist und Ihr Rahmen oder ein anderes Bauteil dadurch verbogen ist, dürfen Sie dieses niemals in die ursprüngliche Form zurückbringen. Das Material kann, für Sie unsichtbar, so beschädigt worden sein, dass das Risiko groß ist, dass doch noch irgendwann ein Bruch entsteht. Bei einer Verformung ist daher auch ein Austausch des Rahmens erforderlich. Lassen Sie sich hierbei von Ihrem Union-Fachhändler beraten.
- Sorgen Sie bei der Montage des Zubehörs dafür, dass sich immer weiches Material zwischen Zubehör und Bauteil befindet, so dass letzteres vor Beschädigungen geschützt wird. Tiefe Kratzer können zu einem Materialbruch führen.

### 2.5 TRANSPORT DES RADS MIT DEM AUTO

- Verwenden Sie immer einen zertifizierten Fahrradträger, wodurch Sie Beschädigungen an Ihrem Rad beim Transport vermeiden. Lassen Sie sich hierbei von Ihrem Union-Fachhändler beraten.
- Kontrollieren Sie vor der Abfahrt immer, ob sich bei der Fahrt keine zum Rad gehörenden Dinge lösen können. In diesem Zusammenhang geht es z. B. um Fahrradpumpe, Trinkflasche oder Fahrradtaschen. Entfernen Sie diese Dinge daher auch jedes Mal, bevor Sie Ihr Rad auf den Fahrradträger setzen.
- Falls Sie ein Elektro-Fahrrad haben, müssen Sie, bevor Sie das Fahrrad transportieren, den Akku ausbauen und (soweit möglich) das Display abnehmen.
- Überprüfen Sie bei Ihrer Ankunft jedes Mal, ob sich keine Bauteile vom Rad gelöst haben oder ob etwas beschädigt worden ist.
- Verwenden Sie einen Fahrradträger mit einer Befestigung am Rahmen. Dies sorgt für mehr Stabilität beim Transport, als wenn Ihr Rad an den Tretkurbeln befestigt wird.
- Achten Sie darauf, dass das Fahrrad nicht die gesetzliche vorgeschriebene Fahrzeugbeleuchtung verdeckt.

## 2.6 WARTUNG

Auf der Website finden Sie ein allgemeines Handbuch mit einer ausführlichen Beschreibung, wie Sie Ihr Union Fahrrad optimal pflegen. Dabei muss eine Reihe wichtiger Sicherheitsvorschriften beachtet werden.

- Verwenden Sie zur Reinigung Ihres Rads keinen Hochdruckreiniger. Durch die Kraft des Wassers können Sie möglicherweise Öl und Fett aus den sich drehenden Bauteilen entfernen – dies gilt beispielsweise für Kurbelwelle und Federung. Das Fahrrad nicht in der Autowaschanlage säubern, die elektrischen Bauteile dürfen nicht nass werden.
- Sollten Sie Öl und Fett verwenden, sorgen Sie dann dafür, dass dies nicht auf die Bremsscheiben oder Felgen bei V-brakes gerät. Es kann deren Funktion negativ beeinflussen.
- Die Kette eines Rads mit Kettenschaltung muss regelmäßig geschmiert werden. Dazu verwenden Sie bitte Schmiermittel, die bei Ihrem Union-Fachhändler erhältlich sind.

Zum Schluss finden sich hier noch ein paar Sicherheitsvorschriften, die für eine Reihe spezifischer Räder gelten.

## 2.7 ELEKTRO-FAHRRÄDER

Ziehen Sie immer die Gebrauchsanweisung für das elektrische System hinzu, bevor Sie das Fahrrad verwenden. In dieser Gebrauchsanweisung stehen wichtige Sicherheitshinweise und Garantiefrieten, die sich auf das spezifische System Ihres Fahrrads beziehen. Sie finden diese Gebrauchsanweisung in digitaler Form auf unserer Website.

## 2.8 DIEBSTAHLSCHUTZ

Beinahe alle Union-Räder werden mit einem ART-zertifizierten Sicherheitsschloss geliefert. Außerdem trägt der Rahmen eines jeden Rades seine eigene Rahmennummer. Diese Nummer finden Sie auf der Rechnung, die Sie von Ihrem Union-Fachhändler erhalten haben. Dort steht ebenfalls die jedem Rad eigene Schlüsselnummer, die Sie brauchen, wenn Sie Ihren Schlüssel verloren haben. Ihr Union-Fachhändler kann mit Hilfe dieser Nummer einen neuen Schlüssel für Sie nachmachen lassen. Sollte Ihr Rad gestohlen worden sein und Sie melden dies bei der Polizei, können Sie die Rahmennummer mitteilen. Anhand dieser Nummern kann das Rad jederzeit wiedererkannt werden. Um Diebstahl zu vermeiden, ist es sinnvoll, das Fahrrad immer und überall abzuschließen und den (Reserve) Schlüssel sicher zu bewahren.

## 2.9 FAHRRADVERSICHERUNG

Sollte Ihr Fahrrad trotz aller Vorsorgemaßnahmen doch entwendet worden sein, dann ist es angenehm, wenn Sie Ihre Versicherung für den entstandenen Schaden in Anspruch nehmen können. Ihr Union-Fachhändler kann Sie über die diesbezüglichen Versicherungsmöglichkeiten informieren.

NL

DE

EN

FR

### 3 GARANTIEBESTIMMUNGEN

Unter nachfolgenden Bedingungen gewährt Union Garantie auf eventuelle Konstruktions- und Materialmängel und/oder Lackschäden an Ihrem Union-Fahrrad.

#### 3.1 GARANTIEZEITRÄUME

- 1.1 Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Fahrradkaufs.
- 1.2 Während der geltenden Garantielaufzeit(en) werden alle Bauteile, bei denen laut Union nachweislich ein Material- und Konstruktionsmangel vorliegt, je nach Wahl von Union entweder instandgesetzt oder ersetzt.
- 1.3 Union gewährt 10 Jahre Garantie auf Material- und Konstruktionsmängel an Rahmen und ungefederten Vorderradgabeln.
- 1.4 Für gefederte Vorderradgabeln gilt eine Garantiezeit von 5 Jahren auf Material- und Konstruktionsmängel.
- 1.5 Auf die Lackierung von Rahmen und Vorderradgabeln gegen Rostbildung von innen heraus gewährt Union 5 Jahre Garantie.
- 1.6 Auf Rostbildung an verchromten und sonstigen lackierten Bauteilen gewährt Union 2 Jahre Garantie.
- 1.7 Auf Material- und Konstruktionsmängel an Bauteilen gewährt Union 2 Jahre Garantie.
- 1.8 Auf Material- und Konstruktionsmängel an Union Ultimate-Rahmen beträgt die Garantiezeit 15 Jahre.
- 1.9 Der Austausch von Bauteilen ist im Sinne einer Garantieleistung nur innerhalb der Standard-Garantiezeit des Fahrrads möglich.
- 1.10 Bei Kinderfahrrädern gewährt Union auf Material- und Konstruktionsmängel an Rahmen und ungefederten Vorderradgabeln 10 Jahre Garantie. Für alle anderen Angelegenheiten gilt eine Garantie von 2 Jahren.

#### 3.2 ÜBERTRAGBARKEIT

- 2.1 Die Garantie gilt ausschließlich für den ersten Eigentümer und ist nicht übertragbar.

#### 3.3 E-BIKE-AKKUS

- 3.1 Auf den Akku gewährt Union zwei Jahre Garantie. Die Akkukapazität nimmt mit der Zeit und der Anzahl erfolgter Ladezyklen ab. Die Garantie erstreckt sich nicht auf diesen Kapazitätsabbau. Wenden Sie sich bei Problemen mit dem Akku immer an Ihren Union-Vertragshändler. Nach Ablauf der Akku-Lebensdauer ist dieser über Ihren Union-Vertragshändler an Union zurückzusenden. Ihr Union-Vertragshändler trägt die Verantwortung für das korrekte Recycling.

#### 3.4 AUSSCHLUSS

- 4.1 In nachfolgenden Fällen ist die Anwendung vorstehender Garantiebestimmungen ausgeschlossen. Im Einzelnen greift die Garantie nicht bei:
  - Schäden infolge der Nichtbeachtung von Sicherheitshinweisen oder Gebrauchsanleitungen
  - Üblichem Verschleiß an Bauteilen oder unsachgemäßer Einstellung unter anderem der Reifen, Kette, Bremsen, Kabel, Zahnkränze und/oder Kettenschaltung
  - Nicht erfolgter regelmäßiger Wartung und Instandsetzung des Fahrrads durch eine zugelassene Union-Fachkraft
  - Veränderungen am Originalzustand, beispielsweise durch den Einsatz nicht zugelassener Union-Bauteile und/oder Zubehör
  - Unsachgemäßer und/oder mit mangelnder Sorgfalt bzw. nicht seinem Verwendungszweck entsprechend erfolgter Verwendung zum Beispiel bei Radrennen und/oder gewerbsmäßigem Fahrrad
  - Witterungsbedingten Schäden, beispielsweise witterungsbedingten Lackschäden, Korrosion und/oder Rostbildung
  - Schäden infolge der Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs
  - Schäden infolge des Transports auf unter anderem Fahrradträgern
  - Fortgesetzter Verwendung des Fahrrads bei einem bereits festgestellten Schaden und/oder Mangel, wobei die fortgesetzte Verwendung den Schaden verschlimmert.

#### 3.5 GARANTIEFÄLLE

- 5.1 Reklamationen und Garantieanträge sind an Ihren Union-Vertragshändler zu richten. Bei Reklamationen oder Fragen zur Garantie ist Ihr Union-Vertragshändler immer der erste zuständige Ansprechpartner, da dort der Kaufvertrag abgeschlossen wurde. Daraufhin wird Union abschließend beurteilen, ob ein Garantiefall vorliegt. Der Vertragshändler übersendet Union unter Angabe der Reklamation das betreffende Bauteil mitsamt Kaufbeleg.
- 5.2 Ihr Vertragshändler kann Ihnen eventuelle (De)Montagekosten in Rechnung stellen.
- 5.3 Ihr Vertragshändler kann Ihnen eventuelle Kosten für den Versand des Fahrrads und/oder von Bauteilen an Union in Rechnung stellen.

#### 3.6 HAFTUNG

- 6.1 Eine Anerkennung eines von den vorliegenden Garantiebestimmungen gedeckten Garantiefalls durch Union stellt ausdrücklich keine Haftungsanerkennung für eventuell erlittene Schäden des Eigentümers oder Dritter seitens Union dar. Jedwede Haftung von Union für Folgeschäden wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung

von Union beschränkt sich auf die vorliegenden Garantiebestimmungen, soweit nicht verbindliche rechtliche Vorschriften etwas anderes bestimmen.

### 3.7 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

7.1 Selbstverständlich hat Union die vorliegenden Garantiebestimmungen mit großer Sorgfalt formuliert. Eine Haftung aufgrund von Druck- und Setzfehlern ist jedoch ausgeschlossen.

## KONTAKTANGABEN

Haben Sie noch Fragen, nachdem Sie dieses Handbuch durchgelesen haben? Dann wenden Sie sich einfach an uns und benutzen Sie hierzu das Kontaktformular auf [www.union.nl/nl/service/contact/](http://www.union.nl/nl/service/contact/)

Möchten Sie eine Testfahrt mit einem unserer Räder machen? Dann kommen Sie am besten in unser Experience Center. Hier stehen alle Modelle für Sie bereit! Selbstverständlich können auch die Union-Händler in Ihrer Nähe unsere Modelle präsentieren, doch rufen Sie besser vorher dort an, ob das gewünschte Modell auch vor Ort ist.

Unser Experience Center finden Sie an folgender Adresse:

**Union / Union Experience Center**  
Nijkerkerstraat 17, 3821 CD Amersfoort, T 033 - 253 35 70

#### Haftungsausschluss

Selbstverständlich hat Union das vorliegende Handbuch mit großer Sorgfalt verfasst. Eine Haftung aufgrund von Druck- und Setzfehlern ist jedoch ausgeschlossen.  
Herausgeber und Copyright: Union B.V.

## EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG 2018 CE

**Der Hersteller:** Union B.V.  
Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren, Niederlande

Erklärt hiermit, dass die folgenden Produkte:

**Produktbezeichnung:** Bafang  
**Typbezeichnung:** Fast, Fast T3, Fast T7, E-Load T3, E-Load T7

**Baujahr:** 2017/2018  
Entsprechen allen betreffenden Bestimmungen der CE-Erklärung (2006/42/EG).

Die Maschine entspricht zudem allen Bestimmungen der Richtlinie über die elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU) und der Maschinenrichtlinie (2006/42/EU).

#### Folgende harmonisierte Normen finden Anwendung:

NEN-EN-ISO 15194: 2009 Fahrräder – Elektromotorisch unterstützte Räder – EPAC-Fahrräder;  
ISO 4210-2: 2015 Fahrräder - Sicherheitstechnische Anforderungen an Fahrräder - Teil 2: Anforderungen für City- und Trekkingfahrräder, Jugendfahrräder, Geländefahrräder (Mountainbikes) und Rennräder.

Maarten Pelgrim  
Innovation Manager



Union B.V.

Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren  
Niederlande

NL

DE

EN

FR

Congratulations on your new Union bike! As you can expect from us, your bike has been designed and produced with the utmost care. Union therefore provides you with a long-term guarantee, the terms of which can be found in the manual and on our website under the section “support”.

Read the manual carefully and if you have any further questions, your Union dealer will be happy to provide you with advice and assistance.

Off you go, Bikers First!

## 1 SAFETY INSTRUCTIONS

The safety of the cyclists is of the utmost importance for Union. Therefore Union bicycles are designed to assure the user a carefree ride. For your safety it is important to read the following safety instructions carefully before using your bicycle. If you are in possession of an electric bicycle you will need to read the user manual for the electrical system too. The fact is that additional safety instructions and warranty conditions apply to electric bicycles. You will be supplied with a quickstart manual which contains all essential information about your electric Union bike. A more detailed manual and additional information can be accessed digitally on our website.

### 1.1 GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

- Observe the local and national traffic regulations of the country where you use your bicycle.
- Use the bicycle only as a personal means of transportation in traffic. Make sure that your bicycle is not overloaded or exposed to sudden heavy impacts.
- Only ride on a bicycle that is adjusted to your personal size and preferences. For the adjustment of your bicycle we refer you to your Union specialist, who can adjust your bicycle exactly to your body and cycling preferences. Should you wish to make adjustments to your bike with the passage of time, we would refer you to our general user manual on our website, in which you will find comprehensive information on setting up your bike ([www.union.nl](http://www.union.nl))
- Never adjust your saddle or handlebar while you are cycling!
- Union bicycles are developed conform to the requirements for use as personal means of transport. In some countries special legislation may exist for the use of bicycles on public roads. Inform yourself at your Union specialist or local government.
- Sport models in the Union assortment do need some special measures before they are suitable for public roads. Sport models must be equipped with lights in case you would like to cycle in low visibility conditions, e.g. fog, rain, dusk or darkness.

### 1.2 BEFORE CYCLING

- When you sit on a new (electric) bicycle for the first time, begin with caution. An electric system or a different of type of brakes will feel different to ride, and you will need to get accustomed to it.
- Wear well-fitting shoes with profiled soles, this because your pedals may be slippery under bad weather conditions.
- Wear closely fit clothing in order to prevent that clothing can get into the moving parts of your bicycle.
- Be sure you are always visible, and wear appropriate clothing in this respect.

NL

DE

EN

FR

- Be sure to carry front and rear lighting at low visibility conditions like dusk, fog or darkness.
- Pay attention that your reflectors and lights are clean.
- It is strongly advised to wear a helmet while cycling, which is conform to the NEN-EN 1078 norm. There are also countries where wearing a helmet when cycling is obligatory. Be sure to check whether this helmet obligation applies to the country where you will use the bicycle. Your Union specialist can advise you on the purchase of a good helmet.
- Check the lighting on your bike to ensure it is working.
- Check the tyre pressure regularly. Depending on the type and size of the tyre the requisite pressure is imprinted on the tyre itself.
- Check the brakes before your trip. Check if the bolts are properly tightened and the brake cables are not frayed or buckled.
- Check that your handlebar grips are properly fixed.
- Before you start cycling, fold in the stand completely.

### 1.3 WHILE CYCLING

- Stay alert while cycling and don't be distracted.
- Keep both hands on the handlebar.
- Apply generally valid hand signals for changing direction. Don't make any movements with the bicycle which can endanger yourself or others.
- Don't cycle when under the influence of drugs, medicines, alcohol or other agents which can influence your cycling skills.
- Slow down and brake earlier when riding downhill.
- When braking, always use both brakes. While only using the front brake, the front wheel can easily block.
- The brakes can become very hot while using. The brakes may not be touched during use or immediately afterwards.
- Don't transport any objects that impair your vision or the stability of the bicycle.
- Make sure the transport of objects do not exceed the maximum transportable weight of the carrier. Often, the precise maximum capacity of the carrier is indicated on the carrier itself. None of the carriers are suitable for the transport of persons!
- Do not let yourself be pulled or pushed by other vehicles.
- If you crash with your bicycle then check your bicycle thoroughly for damage. The handlebar must always be replaced after a fall, even when no damage is visible. We strongly recommend that you have your bicycle checked by a Union specialist after a crash.

## 2 OTHER POINTS OF ATTENTION

### 2.1 WEATHER CONDITIONS

- Adjust your speed to the weather conditions.
- Be aware that in bad weather conditions the braking distance can be longer.
- When cycling in slippery conditions (e.g. snow, frost or mud) it is preferable to get off your bicycle and walk.

### 2.2 LUGGAGE

- It is preferable to use bicycle bags on both sides of your bicycle to have a better balance.
- Use accessories exclusively in consultation with your Union specialist. Parts that do not fit properly can cause damage.
- Make sure that accessories or luggage never cover the lighting or reflectors. In addition, take care that your luggage doesn't malfunction the cables.
- Never attach a carrier or a basket at an aluminium handlebar.
- Make sure your luggage is attached in such a way that it is always clear of all rotating and moving parts.
- Do not transport heavy luggage on your bicycle. Often, the maximum capacity of the carrier is indicated on your carrier. Heavy luggage can impair the balance of your bicycle and it also causes a longer braking distance.

### 2.3 CHILDREN

- Transport children only in an approved EN 14344 child seat. Consult your Union specialist for advice.
- Before cycling, make sure that your child is sitting in the chair properly and that his or her feet cannot interfere with moving or rotating parts, such as the wheels.
- It is preferable to have a child seat on the back of the bicycle. Transporting a child in a child seat fixed at the handlebar is strongly advised against because of the negative influence on the steering function. If you have a preference for a child seat on the front side of the bicycle, be sure that the seat is fixed to the stem or the frame. Consult your Union specialist for advice.
- If you transport children on your bicycle you should keep in consideration a longer braking distance.
- Be aware that in unexpected circumstances you can lose balance when transporting children on the bicycle. Transporting two children simultaneously on both rear and front of the bicycle is therefore strongly advised against.

- Before folding out the kickstand of your bicycle, the child must be removed from the seat to prevent losing balance due to the weight of the child.
- Never attach a steel child seat on an aluminium handlebar or rear carrier!
- Make use of children's chairs that attach to the frame or handlebars.
- Never attach a child seat on a bicycle which has a carbon fibre front or rear fork!

## 2.4 FRAMES, FRONT FORKS AND PARTS

- If your bicycle has fallen and your frame or another part has been deformed by this, it may never be bent back to its original shape. The material may already be invisibly damaged in such a way that there is a large risk that it will fracture at some moment. In case of deformation, replacement of the frame therefore is essential. Consult your Union specialist for advice.
- Make sure when mounting accessories, there is always a soft material between the accessory and the bike component to protect the latter against damage. Deep scratches can lead to fracturing.

## 2.5 TRANSPORT OF THE BICYCLE BY CAR

- Always use an approved bicycle carrier in order to prevent damage to your bicycle during transport. Consult your Union specialist for advice.
- Before departing, always check if there are no parts that can become loose during the trip, e.g. a pump, drinking bottle or bags. Always remove these parts before placing the bicycle on the carrier.
- If you have an electric bicycle you will also need to remove the battery and (if possible) the display before transporting the bike.
- Upon arrival, check that there are no loose or possibly damaged parts.
- Use a bicycle carrier on which the frame of the bike is fixed, because this guarantees more stability during transport than when the cranks of your bicycle are fixed on the carrier.

## 2.6 MAINTENANCE

On the Union website you can find the general user manual with an extensive description of how to properly maintain your Union bicycle. A number of important safety regulations must be observed.

- Make sure that the bicycle does not obscure the car's compulsory lights.
- Do not use a high pressure cleaner to clean your bicycle. The power of the water jet can possibly remove oil and lubricant from moving parts, such as crankshaft and springs. Also, the bicycle must not go through a car wash, and electrical parts must not come in contact with water.

- If you use oil or lubricant make sure these do not reach the brake disks or the rims in case of rim brakes. This can have a negative influence on their effectiveness.

## 2.7 ELECTRICAL BICYCLES

Always refer to the electrical system user manual before you are about to use the bike. It contains important safety instructions and warranty conditions relating to the system that is specific to your bike. You can access the manual digitally on our website.

## 2.8 THEFT PREVENTION

Nearly all Union bicycle models are supplied with an ART-approved safety. In addition the frame of every bicycle has a unique frame number. You find this number on the purchase invoice that you receive from your Union specialist. In this you can find the unique key number as well, which you need when you have lost your key. By means of this number your Union specialist can provide a new key. In case your bicycle has been stolen and you would like to report this to the police you can provide the frame number. This is the unique characteristic of your bicycle. However, to prevent theft always lock your bicycle and safely store the (spare) key.

## 2.9 BICYCLE INSURANCE

If in spite of all preventive measures your bicycle has been stolen, it is convenient if you can appeal to your insurance company. Your Union specialist can inform you about the insurance possibilities.

NL

DE

EN

FR



### 3 WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Union gives a warranty against possible construction, material and/or paintwork defects on your Union bicycle, based on the following terms and conditions.

#### 3.1 ARTICLE 1 - DEADLINES

- 1.1 The warranty period starts on the purchase date of your bicycle.
- 1.2 During the valid warranty period(s) all parts, where it has been determined by Union that there is a material and construction defect, will be repaired or reimbursed at Union's discretion.
- 1.3 Union gives a 10-year warranty on material and construction defects on the frame and the fixed front fork.
- 1.4 All sprung front forks material and construction defects are covered by a 5-year warranty period.
- 1.5 Union gives a 5-year warranty on the paintwork on the frame and front fork, against rust formation from the inside.
- 1.6 Union gives a 2-year warranty on chrome parts and other painted parts, against rust formation.
- 1.7 Union gives a 2-year warranty on parts, against material and construction defects.
- 1.8 On a Union Ultimate frame the warranty period is 15 years, against material and construction defects on the frame.
- 1.9 Replacing parts during the warranty period is covered by the standard warranty period for the bicycle.
- 1.10 Union gives a 10-year warranty on the frame and fixed front fork on children's bicycles, against material and construction defects. A 2-year guarantee applies to all other matters.

#### 3.2 TRANSFERABLE

- 2.1 The warranty only applies to the first owner and is not transferable.

#### 3.3 BATTERY FOR THE ELECTRIC BICYCLE

- 3.1 Union gives a 2-year guarantee on the battery. The capacity of the battery will decrease depending on the number of charge cycles and battery life. This decrease in capacity is not covered by the warranty. Always visit your Union dealer if you encounter any problems with the battery. At the end of the battery's life, it must be returned to your Union dealer, who will follow the correct recycling procedure.

#### 3.4 EXCLUSIONS

- 4.1 The above warranty terms and conditions shall not apply if:
  - The safety instructions or instructions for use are not adhered to;
  - There is normal wear and tear of parts, or incorrect adjustment of e.g. tyres, chain, brakes, cables, sprockets and/or derailleur set;
  - The bicycle is not regularly maintained and repaired by an authorised Union specialist;
  - Modifications are made to the original condition, such as the use of unauthorised Union parts and/or accessories;
  - The cycle is used incorrectly and/or carelessly or not in accordance with its intended use, for example for competitions and/or commercial activities;
  - There is damage that has been caused by climatological effects, such as weathering of paintwork, corrosion and/or rust formation;
  - Damage has been caused by failure to follow the user manual;
  - Damage has been caused by transportation on e.g. bicycle racks;
  - The bicycle continues to be used, despite damage and/or defects having been found, and this makes the damage worse.

#### 3.5 WARRANTY CLAIMS

- 5.1 Complaints and warranty claims will be dealt with by your Union dealer. In the event of complaints or questions about the warranty, your Union dealer will always be your first point of contact, since this is where the contract of sale was concluded. Union will then make a definitive assessment on whether the warranty applies. The dealer must send the part in question, together with the purchase invoice, to Union, stating the complaint.
- 5.2 Your dealer may charge you for any assembly or dismantling costs.
- 5.3 Your dealer may charge you for the transport charges associated with getting the bicycle and/or parts from your dealer to Union.

#### 3.6 LIABILITY

- 6.1 A claim honoured by Union under these warranty terms and conditions expressly does not constitute any admission of liability on the part of Union for any loss or damage suffered by the owner or third parties. Any liability on the part of Union for consequential damage is hereby expressly excluded. Union's liability is limited to whatever is set out in the warranty terms and conditions, unless otherwise arising from a mandatory legal provision.

### 3.7 DISCLAIMER

7.1 Naturally Union has taken great care in compiling these warranty terms and conditions. But liability as a consequence of printing or typographical errors is excluded.

## CONTACT DETAILS

Do you have any further questions arising from this manual? Then please contact us using our contact form at [www.union.nl/nl/service/contact/](http://www.union.nl/nl/service/contact/)

Would you like a ride on one of our bikes? Then visit our Experience Center, where all our models are available for you to try. Of course, your local Union dealers also have the collection available to them, but ring them beforehand to check whether the model you want is there.

The address of our Experience Center is:

**Union / Union Experience Center**  
Nijkerkerstraat 17, 3821 CD Amersfoort, T 033 - 253 35 70

#### Disclaimer

Naturally Union has taken great care in compiling this manual. However, liability resulting from printing or typographical errors is excluded.

Published & copyright: Union B.V.

## EC DECLARATION OF CONFORMITY 2018 CE

**The manufacturer:** Union B.V.  
Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren, The Netherlands

Hereby declares that the following products:

**Product description:** Bafang  
**Model description:** Fast, Fast T3, Fast T7, E-Load T3, E-Load T7

**Year of manufacture:** 2017/20178

Satisfies all the relevant requirements of the EC Declaration (2006/42/EC).

The machine also satisfies all requirements of the Electromagnetic Compatibility Directive (2014/30/EU) and of the Machinery Directive (2006/42/EU).

#### The following harmonised standards apply:

NEN-EN-ISO 15194: 2009 Cycles – Electrically power-assisted cycles – EPAC bicycles;  
ISO 4210-2: 2015: Cycles – Safety requirements for bicycles – Part 2: Requirements for city and trekking, young adult, mountain bikes and racing bicycles.

Maarten Pelgrim  
Innovation Manager



Union B.V.

Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren  
The Netherlands

NL

DE

EN

FR

Félicitations pour l'acquisition de votre nouveau vélo Union ! Conformément à vos attentes, votre vélo a été conçu et fabriqué avec le plus grand soin. Union offre dès lors une garantie de longue durée. Vous trouverez les conditions relatives à la garantie dans le mode d'emploi sur notre site (sous le chapitre « support ».)

Lisez attentivement le guide de démarrage rapide et si vous avez encore des questions, votre revendeur Union se tient toujours à votre disposition pour vous apporter aide et conseil.

## 1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Pour nous, votre sécurité prime sur tout. Nous concevons par conséquent nos bicyclettes de façon à ce que vous puissiez prendre la route en toute sécurité. Pour votre propre sécurité, il est important de bien lire les consignes qui suivent avant de monter sur votre vélo. Si vous êtes en possession d'une bicyclette électrique, vous devez aussi lire le manuel d'utilisation du système électrique de votre bicyclette. Pour des bicyclettes électriques, vous devez en effet tenir compte de consignes de sécurité et de conditions de garantie supplémentaires. Votre vélo électrique est livré avec un guide de démarrage rapide. Vous y trouverez toutes les informations essentielles pour profiter tout de suite de votre nouveau vélo Union. Pour consulter le manuel détaillé, rendez-vous à l'adresse suivante sur notre site web : [www.union.nl](http://www.union.nl).

### 1.1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

- Respectez toujours les règles de la circulation, locales et nationales, applicables dans le pays où vous roulez.
- Utilisez votre bicyclette uniquement comme moyen de transport personnel dans la circulation. Ne surchargez jamais votre bicyclette, et ne l'exposez pas à de gros chocs soudains.
- Roulez uniquement sur une bicyclette à votre taille, réglée selon vos désirs. Pour les réglages de votre bicyclette, consultez votre concessionnaire Union, qui saura adapter exactement votre bicyclette à votre physique et à votre conduite. Si vous désirez modifier les réglages de votre bicyclette au fil du temps, nous vous renvoyons à notre manuel d'utilisation général, où vous trouverez des informations complètes sur le réglage de votre bicyclette ([www.union.nl](http://www.union.nl)).
- N'ajustez jamais votre selle ni votre guidon pendant que vous roulez!
- Les bicyclettes Union satisfont les exigences pour l'utilisation comme moyen de transport personnel. Chaque pays peut avoir des exigences légales particulières pour l'utilisation de bicyclettes sur la voie publique. Renseignez-vous sur ce point auprès de votre concessionnaire Union ou des autorités locales compétentes.
- Les bicyclettes de sport de notre assortiment ont besoin de quelques modifications avant de pouvoir être utilisées sur la voie publique. Elles doivent par exemple être équipées d'un éclairage approprié pour circuler sur la voie publique dans le brouillard, au crépuscule ou pendant la nuit.

### 1.2 AVANT DE MONTER SUR VOTRE BICYCLETTE

- Si vous montez pour la première fois sur un nouveau vélo (électrique), commencez prudemment. Un système électrique ou un autre type de freins s'utilise différemment et vous devez donc vous y habituer.

NL

DE

EN

FR

- Mettez de bonnes chaussures, bien ajustées, avec des semelles antidérapantes. En effet, vos pédales peuvent être glissantes en cas de pluie.
- Portez également des vêtements suffisamment ajustés, sans éléments flottants qui pourraient se prendre dans les pièces en mouvement ou rotatif
- Veillez à être bien visible, choisissez des vêtements appropriés.
- Allumez les phares de votre bicyclette, avant et arrière, lorsque vous roulez dans le brouillard, au crépuscule ou pendant la nuit ; veillez à ce que les lampes et réflecteurs soient propres.
- Il est vivement recommandé de porter, en roulant à bicyclette, un casque de protection conforme à la norme NEN-EN 1078. Dans certains pays, le port du casque cycliste est obligatoire. Contrôlez donc si le casque cycliste est obligatoire ou facultatif dans le pays où vous allez rouler. Votre concessionnaire Union peut vous conseiller pour l'achat d'un bon casque.
- Vérifiez le bon fonctionnement de l'éclairage de votre bicyclette.
- Contrôlez le gonflage des pneus. La pression à l'intérieur du pneu varie selon le type et la taille ; elle est indiquée sur le côté du pneu.
- Contrôlez également toujours vos freins avant de prendre la route. Vérifiez que les câbles de frein ne sont pas usés et courent librement, et que les boulons sont bien fixés.
- Contrôlez également que les manettes sont bien fixées ; si elles ont du jeu, elles sont usées et doivent être remplacées, sous peine d'accidents.
- Repliez entièrement la béquille de votre vélo avant de vous mettre en selle.

### 1.3 PENDANT QUE VOUS ROULEZ

- Ne vous laissez pas distraire, concentrez-vous sur la conduite.
- Gardez les deux mains au guidon.
- Servez-vous des signes habituels du bras pour signaler un changement de direction. Ne faites pas faire à votre bicyclette de mouvements pouvant entraîner un danger pour vous ou pour autrui.
- Ne roulez pas à bicyclette quand vous êtes sous l'influence de drogues, médicaments, alcool ou autre pouvant diminuer l'aptitude à conduire.
- Modérez votre vitesse et freinez plus tôt en descente.
- Lorsque vous freinez (fort), n'utilisez jamais le frein avant seul ; répartissez toujours la force freinage sur les deux freins. Si vous freinez uniquement sur la roue avant, celle-ci s'immobilise trop vite et vous risquez de culbuter par-dessus.
- Le frein à disque peut s'échauffer fortement au freinage. N'y touchez donc pas pendant ou juste après l'usage.
- Ne transportez pas sur le vélo d'objets pouvant compromettre la visibilité ou la stabilité.
- Lorsque vous transportez des objets ou personnes sur votre porte-bagages, veillez à ne pas dépasser la charge maximale de celui-ci. Pour de nombreux modèles, la charge

maximale du porte-bagages est de 25 kilos. Chaque porte-bagages porte l'indication de la charge maximale autorisée. Elle peut être inférieure à 25 kilos, et dans ce cas, le porte-bagages ne convient pas pour transporter une personne.

- Ne vous faites jamais pousser ni remorquer par d'autres véhicules.
- Si vous faites une chute, contrôlez soigneusement que la bicyclette n'est pas endommagée. Après une chute, il faut toujours remplacer le guidon, même s'il n'a pas de dommages visibles. Il peut avoir des dommages invisibles pouvant causer sa rupture soudaine après coup. Nous vous recommandons de faire contrôler votre vélo par votre concessionnaire Union après toute chute.

NL

DE

EN

FR

## 2 AUTRES POINTS À SURVEILLER

### 2.1 CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

- Adaptez votre vitesse au temps qu'il fait.
- Sur une route mouillée, tenez compte de l'augmentation de la distance de freinage.
- Lorsque la route est glissante, mieux vaut marcher en poussant le vélo.

### 2.2 BAGAGES

- Transportez de préférence vos bagages dans des sacs accrochés de part et d'autre des deux côtés de votre vélo. Votre concessionnaire Union dispose d'un large assortiment.
- Si vous voulez monter des accessoires, consultez votre concessionnaire Union pour savoir s'ils conviennent, car sinon, ils risquent de causer des dommages.
- Si vous fixez une sacoche ou autre au guidon, veillez à ce qu'elle ne couvre pas le phare, et ne gêne pas le freinage.
- Vous ne pouvez pas fixer de panier ni de porte-sacoche sur un guidon en aluminium.
- Fixez vos bagages de telle façon que rien ne puisse se prendre dans les pièces en mouvement ou rotatif.
- Ne transportez pas de bagages lourds sur votre bicyclette. Certains porte-bagages porte l'indication de la charge maximale autorisée, renseignez-vous auprès de votre concessionnaire Union si vous hésitez. Une charge trop lourde, que ce soit au guidon ou à l'arrière, peut déséquilibrer votre bicyclette ; de plus, elle allonge la distance de freinage.

### 2.3 ENFANTS

- Transportez un enfant sur votre vélo uniquement dans un siège conforme à la norme EN 14344. Votre concessionnaire Union pourra vous conseiller.
- Avant de monter en selle, contrôlez que l'enfant est bien assis et que ses pieds ne peuvent se prendre dans les roues.
- Le siège pour enfant sera placé de préférence à l'arrière de votre bicyclette. Transporter un enfant sur le guidon est vivement déconseillé, parce que ceci diminue la manoeuvrabilité du vélo. Si vous préférez pourtant un siège d'enfant à l'avant du vélo, choisissez un modèle fixé au plongeurs ou au cadre. Votre concessionnaire Union pourra vous conseiller.
- Il faut tenir compte d'une distance de freinage plus longue lors du transport d'enfant sur votre vélo.
- Tenez compte aussi du fait qu'en cas d'imprévu, vous courez un plus grand risque de

déséquilibre si vous transportez enfants sur un vélo. Il est vivement déconseillé de transporter deux enfants, l'un à l'avant et l'autre à l'arrière, sur le même vélo.

- Il faut toujours sortir l'enfant du siège avant de mettre le vélo sur la béquille, car le poids de l'enfant déséquilibre le vélo.
- On ne peut pas fixer de siège pour enfant en acier sur un porte-bagages ou guidons en aluminium.
- Utilisez le siège pour enfant avec une fixation au cadre ou au guidon.
- On ne peut pas fixer de siège pour enfant sur les vélos dont la fourche avant et arrière est faite en fibre de carbone.

### 2.4 LES CADRES, FOURCHES ET PIÈCES

- Si, après une chute, le cadre ou toute autre pièce a une déformation, ne cherchez jamais à les remettre en forme. Le matériau peut avoir été endommagé, de façon certes invisible, mais suffisamment grave pour qu'il risque de se rompre à un moment ou l'autre. Un cadre déformé doit donc toujours être remplacé. Votre concessionnaire Union pourra vous conseiller.
- Lorsque vous montez des accessoires sur un cadre, intercalez toujours une matière douce entre l'accessoire et la pièce, pour protéger cette dernière. Une griffure profonde peut suffire à causer une rupture.

### 2.5 TRANSPORT DE LA BICYCLETTE EN VOITURE

- Pour éviter d'endommager votre vélo pendant le transport, utilisez toujours un porte-vélo approuvé. Votre concessionnaire Union pourra vous conseiller.
- Avant le départ, contrôlez bien qu'aucune pièce ne puisse se détacher au cours du voyage: pompe, bidon, sacs sont à enlever avant de placer le vélo sur le porte-vélo.
- Si vous possédez une bicyclette électrique, vous devez aussi retirer l'accu et (si possible) l'écran avant de transporter votre bicyclette.
- À l'arrivée, vérifiez qu'aucune pièce n'est détachée ou endommagée.
- Préférez un porte-vélo fixant le vélo par le cadre ; la stabilité pendant le transport est meilleure que si la fixation se fait au niveau du pédalier, par les manivelles.
- Assurez-vous que le vélo ne masque pas les feux obligatoires de la voiture.

### 2.6 ENTRETIEN

Sur le site Web, vous trouverez un manuel d'utilisation général complet afin d'entretenir votre bicyclette Union le mieux possible. Ne perdez jamais de vue les importantes consignes de sécurité suivantes.

- N'utilisez jamais de jet d'eau à haute pression pour nettoyer votre vélo. La puissance du jet risque d'emporter la graisse qui lubrifie certaines parties mobiles, comme le pédalier et la suspension.
- Le vélo ne peut en outre pas aller dans un car-wash et les composants électriques ne peuvent pas entrer en contact avec de l'eau.
- Si vous graissez ou huilez des pièces, veillez à ce que le lubrifiant ne tache pas les disques de frein ou les jantes en cas de freins V-brake, dont il compromettrait le fonctionnement.

Pour finir, quelques consignes de sécurité spéciales pour des types de bicyclettes particuliers.

## 2.7 BICYCLETTES ÉLECTRIQUES

Consultez toujours le manuel d'utilisation du système électrique avant d'utiliser la bicyclette. Il contient des consignes de sécurité et des modalités de garantie importantes ayant trait au système spécifique de votre bicyclette. Vous pouvez également retrouver ce manuel sous forme numérique sur notre site Web.

## 2.8 MESURES ANTI-VOL

Presque toutes les bicyclettes Union sont livrées avec un cadenas anti-vol certifié ART. De plus, le cadre de chaque bicyclette est gravé d'un numéro de châssis unique. Vous retrouvez ce numéro sur la facture d'achat que vous a remise votre concessionnaire Union, et sur laquelle figure également le numéro de la clé. Au cas où vous la perdriez, ce numéro permettra à votre concessionnaire Union de la remplacer. Si votre bicyclette venait à être volée, vous donnerez à la police le numéro de cadre. C'est l'identifiant unique de votre bicyclette. Pour prévenir le vol, il est bon de toujours bien cadenasser votre vélo, et de conserver les clés et clés de réserve en lieu sûr.

## 2.9 ASSURANCE VÉLO

Si, malgré vos précautions, on vous vole votre vélo, il est bon de pouvoir faire appel à une assurance. Votre concessionnaire Union pourra vous informer des possibilités.

# 3 CONDITIONS DE GARANTIE

Union octroie une garantie contre tout défaut de fabrication, de matériau et / ou de peinture de votre vélo Union sur la base des conditions suivantes.

## 3.1 DÉLAIS

- 1.1 La période de garantie commence à la date d'achat du vélo.
- 1.2 Pendant la (les) période(s) de garantie en vigueur, toutes les pièces pour lesquelles Union a constaté un défaut de matériau et/ou de fabrication seront, à la discrétion de Union, soit réparées, soit remboursées.
- 1.3 Union octroie une garantie de 10 ans contre les défauts de matériau et de fabrication sur le cadre et la fourche avant fixe.
- 1.4 Sur les fourches de suspension avant, la période de garantie contre les défauts de matériau et de fabrication est de 5 ans.
- 1.5 Union octroie une garantie de 5 ans contre la formation de rouille intérieure sur la peinture du cadre et de la fourche avant.
- 1.6 Union octroie une garantie de 2 ans contre la formation de rouille sur les pièces chromées et les autres éléments peints.
- 1.7 Union octroie une garantie de 2 ans contre les défauts de matériau et de fabrication sur les pièces.
- 1.8 Sur un cadre Union Ultimate, la période de garantie contre les défauts de matériau et de fabrication est de 15 ans.
- 1.9 Les pièces remplacées durant la période de garantie sont couvertes par le délai de garantie standard du vélo.
- 1.10 Union octroie 10 ans de garantie contre les défauts de matériau et de fabrication sur le cadre et la fourche avant fixe des vélos pour enfants. Garantie de 2 ans contre les autres affaires.

## 3.2 TRANSFÉRABILITÉ

- 2.1 La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et n'est pas transférable.

## 3.3 BATTERIE DU VÉLO ÉLECTRIQUE

- 3.1 Union octroie une garantie de deux ans sur la batterie. La capacité de la batterie diminue proportionnellement au nombre de cycles de charge et à l'âge. Cette réduction de la capacité n'est pas couverte par la garantie. Consultez toujours votre revendeur Union en cas de problème avec la batterie. À la fin de la durée vie de la batterie, celui-ci doit être renvoyé via votre revendeur Union. Ce dernier veillera à assurer une procédure de recyclage correcte.

NL

DE

EN

FR

### 3.4 EXCLUSIONS

4.1 Les conditions de garantie ci-dessus ne concernent pas les cas suivants:

- Les précautions de sécurité ou les instructions d'utilisation n'ont pas été respectées;
- Usure normale des pièces ou mauvais réglage, entre autres, des pneumatiques, de la chaîne, des freins, des câbles, des engrenages et / ou de l'ensemble du dérailleur;
- Le vélo n'a pas été régulièrement entretenu et réparé par un spécialiste qualifié Union;
- Des adaptations ont été apportées par rapport à l'état initial du vélo, y compris par l'utilisation de pièces et / ou d'accessoires non autorisés par Union;
- Le vélo a été utilisé de manière impropre et / ou négligente ou non conforme à l'usage prévu du vélo, par exemple pour des courses et / ou des activités commerciales;
- Le vélo a subi des dommages causés par des influences climatiques, tels que l'altération de la peinture, la corrosion et / ou la formation de rouille ;
- Des dommages ont été causés par le non-respect du manuel de l'utilisateur;
- Des dommages ont été causés par un transport sur d'autres porte-vélos;
- Le vélo continue à être utilisé en dépit de dommages et / ou de défauts déjà constatés et cette utilisation a aggravé les dégâts.

### 3.5 RÉCLAMATIONS DE GARANTIE

- 5.1 Les plaintes et les demandes de garantie sont traitées par votre revendeur Union. En cas de plaintes ou de questions relatives à la garantie, votre revendeur Union est toujours le premier interlocuteur, étant donné que le contrat d'achat a été conclu chez lui. Ensuite, c'est Union qui évaluera définitivement si la garantie peut fonctionner. La pièce concernée est envoyée à Union par le revendeur avec la facture et la description de la plainte.
- 5.2 Des éventuels frais de (dé)montage peuvent vous être facturés par votre revendeur.
- 5.3 Des éventuels frais de transport du vélo et / ou des pièces de votre revendeur à Union peuvent vous être facturés par votre revendeur

### 3.6 RESPONSABILITÉ

- 6.1 Une réclamation honorée par Union en vertu de ces conditions de garantie ne constitue catégoriquement pas une reconnaissance de responsabilité de Union pour tout préjudice subi par le propriétaire ou par des tiers. Toute responsabilité de Union pour des dommages consécutifs est expressément exclue. La responsabilité de Union est limitée aux dispositions des présentes conditions de garantie, sauf indication contraire par une disposition légale obligatoire.

### 3.7 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

- 7.1 Union a bien entendu compilé ces conditions de garantie avec le plus grand soin. Cependant, toute responsabilité relative à des erreurs d'impression et de mise en page est exclue.

## CONTACT

Vous avez encore des questions après la lecture de ce guide de démarrage rapide ? Si tel est le cas, prenez alors contact avec nous par le biais de notre formulaire sur [www.union.nl/nl/service/contact/](http://www.union.nl/nl/service/contact/)

Vous souhaitez effectuer un trajet sur l'un de nos vélos ? Rendez-vous dès lors dans notre Experience Center où tous nos modèles sont à votre disposition ! Même si les revendeurs Union près de chez vous disposent aussi de l'entièreté de la collection, il est préférable de leur donner un coup de fil afin de vous assurer que le modèle souhaité est bien disponible.

L'adresse de notre Experience Center est :

**Union / Gazelle Experience Center**

Nijkerkerstraat 17, 3821 CD Amersfoort, Tél. 033 - 253 35 70

#### Clause de non-responsabilité

Union a bien entendu compilé ce guide de démarrage rapide avec le plus grand soin. Cependant, toute responsabilité relative à des erreurs d'impression et de mise en page est exclue.

Publication & Droit d'auteur : Union B.V./S.A.

NL

DE

EN

FR

# DÉCLARATION DE CONFORMITÉ 2018 CE

**Le fabricant :** Union B.V.  
Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren, Pays-Bas

Déclare par la présente que les produits suivants :

**Description du produit :** Bafang

**Description type :** Fast, Fast T3, Fast T7, E-Load T3, E-Load T7

**Année de construction :** 2017/20178

Répondent à toutes les dispositions concernées de la directive CE (2006/42/EG).

La machine répond en outre à toutes les dispositions de la directive relative à la compatibilité électromagnétique( 2014/30/EU) et de la directive relative aux machines (2006/42/EU).

Conforme aux exigences de sécurité.

**Les normes harmonisées suivantes s'appliquent :**

NEN-EN-ISO 15194: 2009 Vélos – Vélos à assistance électrique – Bicyclettes EPAC;

ISO 4210-2: 2015: Cycles – Exigences de sécurité des bicyclettes – Partie 2: Exigences pour bicyclettes de ville et de randonnée, de jeune adulte, de montagne et de course.

Maarten Pelgrim  
Innovation Manager



Union B.V.

Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren  
Pays-Bas



## UNION B.V.

Wilhelminaweg 8  
6951 BP Dieren  
Nederland



[www.union.nl](http://www.union.nl)



[facebook.com/union-bikes](https://facebook.com/union-bikes)



[instagram.com/union-bikes](https://instagram.com/union-bikes)



[twitter.com/unionNL](https://twitter.com/unionNL)



[youtube.com/union-bikes](https://youtube.com/union-bikes)

**UNION**<sup>®</sup>