

UNION®

HOLLAND 1904

**GARANTIE
VOORWAARDEN**

Colofon

Ontwerp: Studio Ibizz

www.union.nl

Wijzigingen voorbehouden.

INHOUD

Artikel 1. Garantie	2
Artikel 2. Garantieperiode	2
Artikel 3. Garantie-uitsluitingen	2
Artikel 4. Garantie-onderdelen	3
Artikel 5. Indienen van claim	3
Artikel 6. Aansprakelijkheid	4

GARANTIEVOORWAARDEN

UNION geeft op de volgende voorwaarden een garantie tegen eventuele materiaal- of constructiefouten aan uw fiets. U kunt alleen aanspraak maken op garantie indien u een duidelijk ingevuld en ondertekend garantiebewijs en de aankoopbon heeft of als u zich online heeft aangemeld via www.union.nl en zich kunt identificeren. Alleen de eerste eigenaar heeft recht op garantie; de garantie is dus niet overdraagbaar

Artikel 1 Garantie

1.1 U kunt alleen aanspraak maken op de garantie indien u een duidelijk ingevuld en ondertekend garantiebewijs samen met de aankoopbon kunt overleggen, of als u - als eerste eigenaar - uw Union fiets voor garantiedoeleinden hebt aangemeld op www.union.nl.

1.2 De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de Union fiets.

1.3 De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.

1.4 De garantie is niet overdraagbaar.

Artikel 2 Garantieperiode

2.1 Union geeft 10 jaar garantie op Union frames en ongeveerde voorvorken voorzover sprake is van constructie- en/of materiaal fouten.

2.2 Union geeft 2 jaar garantie op verende voorvorken, dempers, en alle overige onderdelen van de Union fiets, voorzover sprake is van constructie- en/of materiaal fouten.

2.3 Union geeft een garantie van 2 jaar op (i) het lakwerk van de Union frame en vork (zowel verend als niet-verend), voorzover het lakwerk is beschadigd door constructie en/of materiaal fouten, en (ii) het Union frame en vork (zowel verend als niet-verend) bij roestvorming van binnenuit.

2.4 Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, freewheel, achtertandwielen, kabels en remblokken, wordt geen garantie gegeven, tenzij er sprake is van materiaal- en/ of constructiefouten.

2.5 Voor de accu van de elektrische Union fiets geldt een garantietermijn van 1 jaar waarbij het criterium voor de resterende spanning binnen die termijn is vastgesteld op 80%. Iedere lithium accu zal langzaam zijn capaciteit verliezen, raadpleeg uw handleiding hoe u dit effect kunt minimaliseren.

Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:

- a. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
- b. De schade is veroorzaakt door een verkeersongeval of valpartij die niet te wijten is aan een constructiefout van de fiets;
- c. De schade is te wijten aan normale slijtage van de onderdelen van de fiets;
- d. Voor reparaties zijn niet-originele onderdelen gebruikt of indien die onjuist gemonteerd zijn.
- e. Niet vakkundig verrichtte technische reparaties;
- f. Gemonteerde vervangingsdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd;
- g. Indien het bewijs van eigendom of de aankoopbon niet kan worden overgelegd, of indien de eigenaar niet de eerste eigenaar van de fiets is.

3.2. Voorts wordt aansprakelijkheid van Union uitdrukkelijk uitgesloten voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:

- a. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleuset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels;
- b. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
- c. Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest.

Artikel 4 Garantie-onderdelen

4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Union is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Union worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Voor specifiek aangeduide onderdelen en uit te voeren werkzaamheden (appendix y) komt het betreffende arbeidsloon voor rekening van fabrikant. Voor overige werkzaamheden zijn eventuele kosten van (de-)montage voor rekening van de eigenaar van de fiets.

4.2. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Union komen voor rekening van de eigenaar van de fiets, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.

4.3 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Union voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Artikel 5 Indienen van claim

5.1. Claims onder deze garantie dienen, onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel, te worden ingediend ter inspectie via de winkel bij wie de fiets is gekocht. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop aan deze winkel te worden overhandigd.

5.2. Indien de eigenaar van de fiets is verhuisd of de dealer is niet meer beschikbaar, zal Union desgevraagd opgaaf doen van dichtstbijzijnde Union retail partner.

5.3. Ter beoordeling van de garantie claim, kan Union indiener verzoeken tot het insturen van (digitale) foto's van de fiets en / of het betreffende onderdeel.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Een door Union gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Union ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De maximale aansprakelijkheid van Union is beperkt tot het vervangen van de defecte onderdelen of het betalen van de vervangingswaarde hiervan.

6.2. Iedere verdere aansprakelijkheid van Union (waaronder voor gevolgschade) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. Voor het wettelijk gebruik van uw fiets gelden wettelijke voorschriften die per land kunnen verschillen. Stelt u zich vooraf goed op de hoogte van de in uw land geldende voorschriften. Voor meer informatie kunt u zich altijd tot de winkel wenden waar u de fiets heeft gekocht.



www.union.nl