

# Retourformulier

## Kruis aan wat van toepassing is. Gelieve één keuze maken.

- Retourneren binnen 14 dagen retourrecht of volgens afspraak.
- Defect product aanmelden binnen garantieperiode.
- Defect product laten repareren tegen betaling.

## Stappen retourneren

Voordat u uw toestel retourneert is het noodzakelijk de volgende stappen uit te voeren, anders kan het toestel geweigerd worden.

Stap 1: Het toestel retourneren **in het bijgeleverde doosje**, met de bijgeleverde accessoires en zonder sim.

Stap 2: Het uitschakelen van 'Zoek mijn iPhone' via het toestel:

- Ga naar instellingen → iCloud → schakel "zoek mijn iPhone" uit.
- Bevestig door uw Apple ID in te voeren.

Stap 3: Het toestel verwijderen uit uw iCloud account:

- Log in op [www.icloud.com/find](http://www.icloud.com/find)
- Selecteer het desbetreffende toestel
- Indien **online**: klik op "wis". Wanneer het wissen voltooid is, klik dan op verwijderen van account.
- Indien **offline**: klik op "verwijder uit account" (remove from account)

Stap 4: Ontgrendelcode wissen van telefoon.

Indien stap 2 niet lukt, vul dan hier uw gegevens in (wordt vertrouwelijk behandeld):

iCloud e-mail : \_\_\_\_\_  
 iCloud wachtwoord : \_\_\_\_\_  
 Ontgrendelcode : \_\_\_\_\_

## Defectomschrijving / Reden van retour:

---



---

## Bestelgegevens

Naam : \_\_\_\_\_  
 Ordernummer : \_\_\_\_\_

## Retouradres

TD Cargo  
 Wilgenrooslaan 27  
 3451PN Vleuten  
 Nederland